



Aké mám povinnosti?

- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavať ustanovenia uvedené vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Poistený je povinný pravidelne vykonávať servisné prehliadky v súlade s odporúčaním výrobcu. Servis musí byť vykonávaný predajcom vozidla, alebo autorizovaným servisom, ktorý je platcom DPH. Maximálna povolená odchýlka je 800 km alebo 4 týždne.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- Telefonicky nahlásiť škodu pred začatím akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti.
- Zabezpečiť odtahovú službu do najbližšieho zmluvného servisu.
- Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je jednorazové a platí sa za celú dobu poistenia pri uzavretí poistnej zmluvy. Výška poistného je uvedená v pojistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Vznik poistenia:

- Pri poistení nového vozidla začína doba poistenia o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uplynutí záručnej lehoty výrobcu.
- Pri poistení ojazdeného vozidla začína doba poistenia o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy alebo o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uplynutí záručnej lehoty výrobcu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.

Zánik poistenia:

- Poistenie zanikne najneskôr o 24.00 posledného dňa poistenia uvedeného v pojistnej zmluve.
- Poistenie zanikne automaticky okamihom dosiahnutia maximálneho počtu kilometrov uvedeného v pojistnej zmluve.
- Pri zmene vlastníka vozidla, za podmienok dohodnutých vo VPP.



Ako môžem vypovedať zmluvu?

- Písomná žiadosť musí byť doručená poisťiteľovi do 2 mesiacov od uzatvorenia zmluvy.