

Úvodné ustanovenia

1. Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o poisťnej zmluve, ďalšími príslušnými právnymi predpismi a týmito všeobecnými poisťnými podmienkami (ďalej len "VPP").

Článok 1: Všeobecné ustanovenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad náhleho a nepredvídaného vzniku vnútornej mechanickej alebo elektrickej poruchy poisteného motorového vozidla (ďalej len „poistené vozidlo“), spôsobené zlyhaním súčiastky uvedenej v príslušnom Záručnom programe, ktorá má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a pre obnovenie funkčnosti vyžaduje opravu či výmenu (ďalej len „poistná udalosť“).
2. Poistiteľ je **Fortegra Europe Insurance Company SE**, so sídlom Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE, je na základe maltského zákona upravujúceho podnikanie v poisťovníctve z roku 1998 oprávnená vykonávať obchodnú činnosť a je regulovaná maltským úradom pre finančné služby (Malta Financial Services Authority) pod registračným číslom SE 17.
3. Správca je **DEFEND INSURANCE s.r.o. (SK)**, IČO: 36 816 175, so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 109265/B.
4. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v Záručnom programe stanovené inak.

Článok 2: Rozsah poistenia

1. Rozsah poistenia je uvedený v Záručnom programe, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
2. Záručný program zahŕňa:
 - a. zoznam súčiastok, ktorých porucha môže viesť k vzniku nároku na poistné plnenie (ďalej len "kryté súčiastky");
 - b. ďalšie podmienky a výluky, ktoré sa vzťahujú na konkrétne kryté súčiastky alebo na konkrétny Záručný program;
 - c. voliteľné dodatočné krytie, ktoré môže byť zahrnuté do poisťnej zmluvy na žiadosť poistníka;
 - d. postup podania nároku na poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá sa vzťahuje na príslušný Záručný program (ďalej len "postup pri uplatnení nároku na poistné plnenie").

Článok 3: Začiatok poistenia, poistná doba a zánik poistenia

1. Toto poistenie sa uzatvára na dobu určitú. Dátum začiatku a konca poistenia sú uvedené v poisťnej zmluve.
2. Záväzok poistiteľa poskytnúť poistné plnenie vzniká okamihom začiatku doby poistenia a končí o 24:00 posledného dňa doby poistenia.
3. Začiatok poistenia:
 - a. Pri poistení nového vozidla začína poistná doba o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uplynutí záručnej lehoty výrobcu.
 - b. Pri poistení ojazdeného vozidla začína poistná doba o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uzatvorení poisťnej zmluvy alebo o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uplynutí záručnej lehoty výrobcu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
4. Zánik poistenia:
 - a. Poistenie zanikne najneskôr o 24:00 dňa konca poistenia uvedeného v poisťnej zmluve.
 - b. Poistenie zanikne automaticky okamihom dosiahnutia maximálneho počtu kilometrov uvedeného v poisťnej zmluve.
5. Poistenie môže zaniknúť aj inak, ak tak ustanovujú osobitné ustanovenia Občianskeho zákonníka o poisťnej zmluve alebo príslušný Záručný program.
6. V prípade zmeny vlastníctva poisteného vozidla, ak nebol prevod práv a povinností na nového vlastníka schválený administrátorom, zaniká poistenie ku dňu oznámenia zmeny vlastníctva poisteného vozidla.

7. V prípade, že dôjde k totálnej škode, odcudzeniu alebo zničeniu poisteného vozidla, poistenie zaniká dňom, kedy bola správcovi oznámená skutočnosť, že poistené vozidlo bolo vyradené z Evidencie motorových vozidiel.
8. Poistník sa počas dojednávania poistenia rozhodne o spôsobe podpísania poistnej zmluvy. V prípade vlastnoručného podpisu poistník dostane poistnú zmluvu a s ňou súvisiace dokumenty v papierovej forme. V prípade elektronického podpisu dostane poistník všetky dokumenty na zvolený kontaktný e-mail.

Článok 4: Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a. akékoľvek náklady vzniknuté v súvislosti s opravou poruchy vykonanú pred schválením alebo bez schválenia správcom.
 - b. poruchy, pokiaľ bola vada (vady) zjavná už počas záručnej lehoty výrobcu, bez ohľadu na to, kedy k tejto poruche došlo.
 - c. poruchy, ktoré boli podľa posudku autorizovaného servisu spôsobené nedbalou údržbou, nevhodným užívaním poisteného vozidla alebo jeho úpravou pre účely iné, než na aké bolo vyrobené a určené výrobcom.
 - d. poruchy vzniknuté v dôsledku nesprávnych alebo nedostatočných opráv či úprav poisteného vozidla, vykonaných neautorizovaným servisom po uzavretí poistnej zmluvy.
 - e. poruchy vzniknuté zlyhaním súčiastok, ktoré boli výrobcom stiahnuté z trhu, obzvlášť ak tak urobil v dôsledku ich výrobných či montážnych chýb.
 - f. nadstavby, doplnky alebo iné zariadenia, ktoré neboli dodané výrobcu, vrátane škôd vzniknutých v dôsledku zlyhania týchto zariadení.
 - g. poruchy vzniknuté v dôsledku použitia nesprávneho alebo kontaminovaného paliva, vrátane nákladov spojených s čistením palivových nádrží, potrubí, filtrov a čerpadiel.
 - h. poruchy spôsobené vedomým konaním poisteného alebo iných poverených užívateľov alebo inej osoby konajúcej po dohode s ktoroukoľvek z týchto osôb.
 - i. poruchy, keď sa zistí, že došlo k manipulácii s tachometrom, k jeho odpojeniu alebo inej úprave.
 - j. akékoľvek škody na nekrytých súčiastkach vzniknuté v dôsledku zlyhania krytých súčiastok a škody na krytých súčiastkach spôsobené zlyhaním nekrytých súčiastok.
 - k. straty a náklady spojené s akoukoľvek poruchou, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto VPP alebo príslušnom Záručnom programe, napríklad strata možnosti užívať vozidlo, sankcie za omeškanie či zadržanie alebo straty v súvislosti so zárukou plnenia alebo zárukou efektívnosti.
 - l. poruchy, za ktoré je možné nárokovať plnenie na základe akéhokoľvek iného poistenia, záruky alebo záruky výrobcu.
 - m. poruchy spôsobené trvalým vplyvom prevádzky, vrátane straty alebo nedostatku mazív alebo chladiacej kvapaliny,
 - n. náklady súvisiace s položkami alebo inými súčiastkami, ktoré podliehajú bežnej údržbe alebo pravidelnej oprave alebo výmene, medzi ktoré patria okrem iného vzduchové filtre; pomocné remene; batérie; kapota; odistenie/spúšťanie a závesy batožinového priestoru a poklopu palivovej nádrže; trecí materiál mechanických brzd (vrátane predných/zadných brzdových doštičiek, predných/zadných brzdových čeľustí alebo akýchkoľvek zariadení mechanického/trecieho brzdovania inštalovaných interne alebo externe); brzdového potrubia; obloženie spojky a centrálna lamela spojky; zapalovacie sviečky; dieselové žeraviace špirály/sviečky; elektrické svorkovnice, zásuvky a poistky ; všetky hadice, spony hadice, rúrky a spoje; uloženie/montáž motora/závesov/skrine prevodovky/nápravy/poháňacieho mechanizmu; výfukový systém; palivové filtre; lanko ručnej brzdy; HT vedenie; žiarovky vrátane xenónových jednotiek, xenónových výbojok a samonastaviteľných jednotiek; olejové filtre a tesnenia, trubky a hadice pre posilňovač riadenia a rozvody palív; peľové/pachové filtre, tlmiče a regulátory nárazov; sviečky zapalovania; zátky olejovej vane; lanká/káble posuvnej strechy; pneumatiky a lišty stieračov, a ďalej náklady na odstránenie netesností a únikov oleja, vzduchu, vody a pohonných hmôt.
 - o. náklady súvisiace s anténami; karosériou; tesneniami čelného skla/okien/dverí; elektrickým vedením a elektroinštaláčnymi trubkami pre zväzky káblov; upínacími a upevňovacími dielmi; maticami/skrutkami/čapmi/sponami a pružinami (iné ako pružiny závesu); sklami; interiérovým/exteriérovým lemovaním/olišтовaním; lakom; karosériou; pomocným rámom a priečnikmi; jednotlivými alebo skupinovými žiarovkami; kolesami.
 - p. náklady súvisiace s Infotainmentom – informačno zábavným systémom vozidla. Infotainment systém vo vozidle je systém, ktorý poskytuje informácie a zábavu vodičovi a cestujúcim prostredníctvom audio/video rozhraní a ovládacích prvkov (hlasové povely, diaľkové ovládanie), audio/video a iných elektronických zariadení umiestnených vo vozidle, ako sú obrazovky a displeje (vrátane dotykových obrazoviek a head-up displejov); rádiá/kazetové/CD/DVD prehrávače a meniče, videoprehrávače/rekordéry; LCD obrazovky; ovládacie panely médií (tlačidlové panely a dotykové panely);

dialkové ovládače; mikrofóny; reproduktory; prídavné zosilňovače; prípojné zásuvky; napájací zdroj 12V; CD/DVD prehrávače so slúchadlami a diaľkovým ovládaním; meniče s diaľkovým ovládaním; satelitné navigačné systémy a disky/médiá.

- q. poruchy priamo či nepriamo spôsobené alebo vzniknuté v dôsledku vojny, invázie, činu cudzieho nepriateľa, vojnovéj akcie (či bola vyhlásená vojna alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania alebo vojenskej či uchvátenej moci, výtržnosti, občianskych nepokojov, štrajku, výluky, zabavenia alebo zadržania colnými alebo inými úradmi alebo orgánmi, úmyselného poškodenia alebo vandalizmu.
 - r. poruchy priamo či nepriamo spôsobené:
 - i. ionizujúcim žiarením alebo rádioaktívnou kontamináciou z jadrového paliva alebo jadrovým odpadom zo spaľovania jadrového paliva;
 - ii. rádioaktívnou toxickou výbušninou alebo inou nebezpečnou vlastnosťou akéhokoľvek výbušného jadrového agregátu alebo jeho nukleárnej súčiastky.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku:
- a. dopravnej nehody alebo poškodenia spôsobeného odtiahnutím poisteného vozidla;
 - b. prepravy poisteného vozidla alebo inej okolnosti, pri ktorej nebolo vozidlo v držbe poisteného;
 - c. akýchkoľvek chýb, ktoré boli zjavné v okamihu, keď poistený vozidlo prevzal;
 - d. prehriatia, zamrznutia alebo použitia nesprávneho paliva/kvapalín;
 - e. korózie alebo postupného znižovania výkonu úmernému veku a počtu najazdených kilometrov poisteného vozidla, vrátane:
 - i. postupnej straty kompresie motora, vyžadujúcej opravu ventilov alebo piestnych krúžkov;
 - ii. postupného nárastu spotreby oleja pre bežnú prevádzku;
 - f. zaťaženie poisteného vozidla nad hodnotu povolenú výrobcom;
 - g. použitie poisteného vozidla pre akúkoľvek z nasledujúcich činností:
 - i. krátkodobý prenájom (požičovňa vozidiel);
 - ii. taxislužba alebo preprava cestujúcich za odplatu;
 - iii. výstavy alebo propagačné účely;
 - iv. autoškola alebo výučba vodičov;
 - v. vozidlá s právom prednosti v jazde (policajné, záchranné a iné pohotovostné vozidlá).
 - h. použitie poisteného vozidla k takej akcii, pri ktorej dochádza k dosahovaniu najvyššej rýchlosti, prekonaniu prekážok a/alebo k výcviku pre tieto akcie. Týmto sa rozumie najmä preteky akéhokoľvek druhu, súťaže s rýchlostnou vložkou, ako aj prípravné jazdy pre tieto akcie.
3. Záručný program môže stanoviť ďalšie príčiny poruchy, na ktoré sa poistenie nevzťahuje.

Článok 5: Poistné

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je jednorazové a platí sa za celú dobu poistenia. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy.
3. V prípade, že dôjde k ukončeniu poistnej zmluvy v súlade s Občianskym zákonníkom alebo v súlade s článkom 3, odsek 6 a 7 týchto VPP, bude nespotrebované poistné vrátené poistníkovi znížené o vyplatené poistné plnenie; ak poistenie zanikne po uplynutí dvoch mesiacov odo dňa začiatku poistenia, bude odpočítaná čiastka vo výške minimálne 25% z pôvodného poistného. Vo všetkých ostatných prípadoch bude poistné považované za nevratné a bude plne prináležať poistiteľovi a to aj v prípade, že poistenie zanikne pred dátumom vypršania doby poistenia.

Článok 6: Poistné plnenie

1. V prípade, že nastane poistná udalosť, z ktorej vzniká nárok na poistné plnenie, je poistený povinný postupovať podľa pokynov pre uplatnenie nároku na poistné plnenie uvedených v Záručnom programe.
2. Ak bola krytá súčiastka poškodená, má poistený nárok na poistné plnenie vo výške nákladov na opravu tejto súčiastky.
3. Ak bola krytá súčiastka zničená, má poistený nárok na poistné plnenie vo výške repasovaného náhradného dielu, prípadne dielu nového (po odpočítaní zostatkovej ceny súčiastky, ak zostatková cena bola známa), v prípade, že repasovaný diel nie je k dispozícii.
4. Poistiteľ tiež poskytne plnenie zodpovedajúce obvyklým nákladom (cena práce) pri oprave vozidla, a to bez akýchkoľvek príplatkov (napr. práca nadčas, použitie neobvyklých technológií, rýchlejšie vykonanie opráv a pod).
5. Maximálne náklady na súčiastky a prácu, ktoré poistiteľ nahradí, sú:

- a. náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov bežne používaných v Slovenskej republike (bez zahrnutia diagnostiky); a
 - b. hodinová sadzba práce dohodnutá medzi poisťiteľom a predajcom, od ktorého poistený kúpil poistené vozidlo, ak je oprava vykonávaná u predajcu, v opačnom prípade priemerná hodinová sadzba stanovená poisťiteľom pre daný región Slovenskej republiky, kde je oprava vykonávaná a
 - c. štandardné maloobchodné ceny súčiastok v čase opravy.
6. Poisťiteľ poskytne plnenie za oprávnené nároky do výšky limitov poistného plnenia uvedených v poistnej zmluve. Akékoľvek náklady presahujúce limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve hradí poistený.
 7. Suma poistného plnenia k výplatu poistenému nezahŕňa DPH, ak môže poistený nárokovať jej spätnú náhradu.
 8. Poisťiteľ neposkytne plnenie, ak:
 - a. poistený nemôže preukázať, že vozidlo bolo od uzatvorenia poistenia pravidelne servisované podľa odporúčania výrobcu. Maximálna povolená odchýlka od hodnôt odporúčaných výrobcom je 800 km alebo 4 týždne.
 - b. poistený pri ohlasovaní poistnej udalosti predloží nepravdivé alebo neúplné informácie.
 9. Ak poisťiteľ zistí až po nahlásení škody, že porucha bola spôsobená okolnosťami, ktoré nemohli byť známe v čase uzatvárania poistenia z dôvodu nepravdivých alebo neúplných odpovedí poisteného, ktoré mali pre poistenie zásadný význam, je poisťiteľ oprávnený výplatu poistného plnenia odmietnuť. Týmto odmietnutím poistného plnenia poistenie zaniká. V prípade, že poisťiteľ už poistné plnenie vyplatil, je poistený povinný vyplatené poistné plnenie poisťiteľovi bezodkladne uhradiť.
 10. Správca je oprávnený nechať posúdiť poistené vozidlo a/alebo poruchu odborníkom a/alebo zvoliť opravcu.
 11. V prípade sporu o povinnosť poisťiteľa plniť z poistnej udalosti bude určený súdny znalec, aby vypracoval odborný posudok. Ak sa bude podľa odborného posudku jednať o poistnú udalosť, poniesie náklady na vypracovanie odborného posudku poisťiteľ. Ak sa nebude podľa odborného posudku jednať o poistnú udalosť, poniesie náklady na vypracovanie odborného posudku poistený.
 12. Poistený je povinný konať tak, aby poisťiteľ mohol voči tretím osobám uplatniť nárok na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s poistnou udalosťou.
 13. Poisťiteľ je povinný zahájiť riešenie poistnej udalosti na základe žiadosti poistníka, poisteného, resp. akejkolvek osoby, ktorá má na poistnom plnení právny záujem.
 14. Riešenie je ukončené písomným oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie.

Článok 7: Výklad pojmov

1. Pre účely poistenia DEFEND Car Protect majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:
 - a. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu DEFEND Car Protect s poisťiteľom a je povinná zaplatiť poistné.
 - b. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej riziko vzniku poruchy sa toto poistenie vzťahuje.
 - c. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, je Oprávnenou osobou Poistený.
 - d. **Poistná zmluva** je zmluva uzatvorená medzi poisťiteľom a poistníkom, ktorý sa riadi týmito VPP a zodpovedajúcim záručným programom vrátane akýchkoľvek návrhov, žiadostí, rámcovej dohody a / alebo dodatočných podmienok alebo dodatkov k nim priložených, ak sa dohodnú medzi Poisťiteľom a poistníkom.
 - e. **Poistka** je doklad vydaný správcom v mene poisťiteľa ako dôkaz o uzatvorení poistnej zmluvy.
 - f. **Vozidlo** je motorové vozidlo, vrátane jeho neoddeliteľného výrobcom schváleného príslušenstva, špecifikované v Poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky podmienky uvedené v Záručnom programe.
 - g. **Poistné riziká** sú možné príčiny vzniku Poistných udalostí špecifikované v Poistnej zmluve.
 - h. **Poistná doba** je doba, za ktorú je poskytované poistné krytie, a ktorá začína o 00:00 dňa začiatku poistenia a končí o 24:00 dňa konca poistenia podľa Poistnej zmluvy.
 - i. **Poistné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v Poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
 - j. **Maximálny limit poistného plnenia** je maximálna súhrnná výška poistných plnení splatných na základe poistnej zmluvy na poistení DEFEND Car Protect.
 - k. **Poistná udalosť** je náhodná a neočakávaná udalosť, spôsobená poistným nebezpečenstvom, ktorá má za následok nefunkčnosť vozidla vyžadujúcu opravu alebo výmenu súčiastky krytej poistením. Náhodná a neočakávaná udalosť nie je taká, ktorá vznikla v dôsledku úmyselného konania poistníka, poisteného, oprávnenej osoby, osôb blízkych alebo iných osôb na podnet týchto osôb.
 - l. **Kvalifikovaný opravca** je fyzická alebo právnická osoba oprávnená na opravy motorových vozidiel, ktorá má vhodné

nástroje a diagnostické zariadenia, potrebné na vykonanie opravy poisteného vozidla v súlade s metódami popísanými jeho výrobcom, a ktorá je (pre vylúčenie pochybností) schválená správcom.

m. **Elektronický podpis** je podpis prostredníctvom zadania jedinečného SMS kódu zaslaného na kontaktný mobilný telefón uvedený poistníkom pri dojednávaní poistenia.

Článok 8: Osobné údaje

- Poistiteľ je prevádzkovateľom podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov a nariadenia (ďalej len ako „ZOOÚ“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „GDPR“).
- Spoločnosť DEFEND INSURANCE s.r.o. so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, je spolu s Poistiteľom na území Slovenskej republiky spoločným prevádzkovateľom v súlade so ZOOÚ a GDPR a spracúva osobné údaje spolu s prevádzkovateľom, v rozsahu a za podmienok dojednaných v zmluve a týchto podmienok.
- Prevádzkovateľ zverejnil Zásady ochrany osobných údajov, ktoré obsahujú informácie a oznámenia o spracúvaní osobných údajov podľa nariadenia GDPR. Zásady ochrany osobných údajov sú pre poistiteľa záväzné a sú dostupné na www.defendinsurance.eu/sk/data.
- Prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOÚ“) a Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“) aj bez súhlasu poistníka a ďalších dotknutých osôb (tj. meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa, doručovacia adresa a ďalšie osobné údaje s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov, ktoré sú predmetom poistnej zmluvy). Údaje sa spracúvajú na účely sprostredkovania poistenia v rámci poistnej zmluvy po dobu správy poistnej zmluvy a po dobu plnenia všetkých záväzkov z dojednanej zmluvy. Poskytnutie osobných údajov poistiteľovi je nevyhnutné pre uzavretie poistnej zmluvy a pre plnenie práv a povinností z nej vyplývajúcich. V prípade neposkytnutia osobných údajov by nebolo možné poistnú zmluvu platne uzatvoriť. Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzavretá poistná zmluva, ktorej účastníkom je poistiteľ a poistený.
- Poistník uzatvorením poistnej zmluvy potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach a o povinnostiach poistiteľa pri spracúvaní osobných údajov, najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom, práve na opravu osobných údajov a ďalších právach podľa ZOOÚ a zaväzuje sa bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi akúkoľvek zmenu osobných údajov. Dotknuté osoby sa môžu o spracúvaní osobných údajov informovať prostredníctvom emailovej adresy poistiteľa data@defendinsurance.eu. Prevádzkovateľa možno kontaktovať aj na tel. čísle +421 2 222 11 702.
- Osobné údaje poistiteľ spracúva a uchováva po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností plynúcich zo záväzkového vzťahu, t.j. vždy minimálne po dobu trvania príslušného vzťahu z poistnej zmluvy a ďalej po dobu, počas ktorej je poistiteľ povinný údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo po dobu, na ktorú mu poistník k spracúvaniu udelil súhlas. V prípade udelenia súhlasu na marketingové účely na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poistnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia.
- Poistník môže poistiteľovi udeliť súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov poistiteľom v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa pre marketingové účely poistiteľa a pre marketingové účely tretích subjektov uvedených v súhlase so spracúvaním osobných údajov a s poskytovaním týchto osobných údajov tretím stranám uvedeným v súhlase s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely a to na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poistnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a nie je podmienkou uzavretia poistnej zmluvy a je možné ho kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením doručeným poistiteľovi na adresu DEFEND INSURANCE s.r.o., Pribinova 4, 811 09 Bratislava, Slovenská republika alebo e-mailom na adresu data@defendinsurance.eu.
- Poistiteľ informuje, že odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním
- Dotknutá osoba má najmä právo:
 - požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby.** Dotknutá osoba má právo získať od poistiteľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: (a) účely spracúvania; (b) kategórie dotknutých osobných údajov; (c) zoznam príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie; (d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie; (e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo

- práva namietat' proti takémuto spracúvaniu; (f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu; (g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj; (h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu; (i) o primeraných zárukách ochrany osobných údajov ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií.
- b. **na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú.** Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže poisťiteľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.
- c. **na opravu osobných údajov alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania.** Dotknutá osoba má právo u poisťiteľa:
- žiadať bez zbytočného odkladu opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú; so zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia, ii. žiadať bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a poisťiteľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak nie je splnený niektorý zo zákonných dôvodov spracúvania osobných údajov, alebo iii. žiadať, aby poisťiteľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: (a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho poisťiteľovi overiť správnosť osobných údajov; (b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; (c) poisťiteľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; (d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane poisťiteľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- d. **namietat' proti spracúvaniu osobných údajov.** Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Poisťiteľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.
- e. **na prenosnosť údajov.** Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poisťiteľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej poisťiteľ bránil, ak: (a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a (b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.
- f. **podať sťažnosť dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.** Bez toho, aby boli dotknuté iné správne alebo mimosúdne prostriedky nápravy, každá dotknutá osoba má právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa jej týka, alebo ak dozorný orgán nevybavil sťažnosť dotknutej osoby, alebo ak dozorný orgán neinformoval dotknutú osobu do troch mesiacov o pokroku alebo výsledku sťažnosti.
10. Každá dotknutá osoba má právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že v dôsledku spracúvania jej osobných údajov v rozpore s GDPR došlo k porušeniu jej práv. Návrh na začatie konania proti prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi sa podáva na súdoch príslušných podľa sídla alebo prevádzkarne prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.
11. Každá osoba, ktorá utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia GDPR má právo na náhradu utrpenej škody od prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.
12. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa ZOOU, môže uplatniť blízka osoba.
13. V prípade využitia telefónu ako komunikačného prostriedku dotknutá osoba súhlasí s tým, že poisťiteľ bude nahrávať prichádzajúce aj odchádzajúce hovory a vyhotovovať z nich zvukové záznamy, ktoré bude:
- používať pre účely poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom o poisťovníctve,
 - uchovávať po dobu trvania poisťnej zmluvy a dobu nevyhnutnú k plneniu záväzkov poisťiteľa vyplývajúcich z tejto

poistnej zmluvy; po uplynutí tejto doby bude možné záznam využiť len na účely ochrany práv poistiteľa ako prevádzkovateľa osobných údajov dotknutej osoby v ňom obsiahnutých; záznam môže byť využitý najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, v ktorom je poistiteľ alebo dotknutá osoba účastníkom. Ďalej dotknutá osoba súhlasí s tým, že jej osobné údaje, ktoré poskytla poistiteľovi a ktoré sú obsiahnuté vo zvukovom zázname hovoru, budú uchovávané po dobu a za účelom uchovania záznamu.

Článok 9: Otázky a sťažnosti

1. Akékoľvek sťažnosti alebo žiadosti o poskytnutie informácie, ktoré sa týkajú tohto poistenia, môžu byť adresované Správcovi, a to ústne alebo písomne, e-mailom alebo zaslané poštou na adresu jeho kancelárie:
DEFEND INSURANCE s.r.o.
Pribinova 4, 811 09 Bratislava
Tel.: +421 2 222 11 702
E-mail: info@defendinsurance.eu
2. Správca písomne potvrdí prijatie sťažnosti do 5 pracovných dní odo dňa jej doručenia a o spôsobe vybavenia sťažnosti informuje sťažovateľa do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch sa lehota na vybavenie sťažnosti môže predĺžiť na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom sťažovateľovi budú oznámené dôvody predĺženia lehoty do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
3. Spoločnosť DEFEND INSURANCE s.r.o. podlieha regulácii zo strany Národnej banky Slovenska a na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. OPK-2637/2007-PP je zapísaná ako samostatný finančný agent v podregistri poistenia a zaistenia, vedenom Národnou bankou Slovenska, pod registračným číslom 62779.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, alebo ak v lehote podľa bodu 2 nebude sťažnosť vybavená, je sťažovateľ oprávnený podať sťažnosť na Národnú banku Slovenska.
Podania je možné zaslať :
 1. elektronicky na adresu: regfap.nbs.sk/skusky/podanie alebo
 2. poštou na adresu:
Národná banka Slovenska
Odbor ochrany finančných spotrebiteľov
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava

Článok 10: Záverečné ustanovenia

1. Toto poistenie sa riadi slovenským právnym poriadkom a akýkoľvek spor podlieha rozhodnutiu príslušného súdu Slovenskej republiky.
2. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 1.3.2024.