

Záručný program pre poistenie mechanických a elektrických porúch motorových úžitkových vozidiel

KRYTÉ SÚČIASTKY

Toto poistenie kryje náhle a nepredvídateľné vnútorné mechanické a elektrické poruchy poisteného motorového vozidla spôsobené zlyhaním niektorej zo súčiastok uvedených na nasledujúcom zozname, ktoré má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a obnovenie pôvodnej funkčnosti vyžaduje opravu alebo výmenu.

Motor	Všetky vnútorné mazané súčiastky
Prevodovka	Manuálna, automatická alebo prevodovka s plynule meniteľným prevodom (CTX): Všetky vnútorné mazané súčiastky
Diferenciál	Všetky vnútorné mazané súčiastky
Prevádzkové materiály	Prevádzkové kvapaliny a filtre sú kryté iba v prípade, ak sa musia vymeniť v dôsledku zlyhania krytej súčiastky
Skrine	Skrine sú kryté, ak dôjde k ich poškodeniu v dôsledku zlyhania krytej súčiastky

VÝLUKY

Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnenie poskytnuté v súvislosti s nižšie uvedenými súčiastkami:

Poruchy motora	<ul style="list-style-type: none"> • mazadlá a filtračné prvky, dekarbonizujúce, podpálené alebo vytlčené ventily a sedlá ventilov spôsobené bežným opotrebením alebo použitím iného ako výrobcom doporučeného paliva a všetky ďalšie súčasti, ktoré nie sú výslovne uvedené. • poškodenie hlavy valcov a odstránenie karbónových usadenín • všetky poruchy motoru spôsobené zlyhaním rozvodového remeňa v dôsledku nedodržania intervalu jeho výmeny odporúčaného výrobcom (musí byť preukázané) • bežné opotrebenie
Poruchy prevodovky	<ul style="list-style-type: none"> • spálené súčiastky a bežné opotrebenie • všetky vonkajšie tiahla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vonkajší únik mazív a všetky ostatné výslovne neuvedené súčasti, vrátane uloženia a olejových tesnení
Diferenciál	<ul style="list-style-type: none"> • bežné opotrebenie
Všeobecné výluky	<ul style="list-style-type: none"> • vonkajšie úniky oleja, škody spôsobené mrazom alebo nehodami • závery, tesnenia a prevádzkový materiál ako oleje, olejové filtre a nemrznúca zmes, pokiaľ ich výmena nie je nevyhnutná v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky • skrine, pokiaľ nie sú poškodené v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky • akékoľvek súčiastky a skupiny súčiastok, ktoré nie sú výslovne uvedené v zozname • akékoľvek položky bežnej údržby a bežné opotrebenie • Poistné plnenie nebude poskytnuté pre poistnú udalosť, ktorá bola správcovi nahlásená viac než 14 dní po zistení príslušnej poruchy.

LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas doby poistenia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Ak má poistený nárok na uplatnenie odpočtu DPH, je poistné plnenie poskytované bez DPH.

DOPLNKOVÉ PODMIENKY

Servisné prehliadky

Poistený je povinný pravidelne vykonávať servisné prehliadky v súlade s odporúčaním výrobcu. Servis musí byť vykonávaný predajcom vozidla, alebo autorizovaným opravcom, ktorý je platcom DPH. Maximálna povolená odchýlka je 800 km alebo 4 týždne.

V prípade nároku na poistné plnenie, musia byť predložené faktúry od opravcu, ktoré musia obsahovať všetky položky vrátane DPH.

V súlade s článkom 6, ods. 8 písm. a) VPP porušenie podmienky dodržania odporúčaných servisných intervalov môže byť pre poisťiteľa dôvodom na odmietnutie poskytnutia poistného plnenia.

Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky a počas dočasných ciest v rámci Európy, okrem Ruska.

POSTUP PRI UPLATNENÍ NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE

V prípade vzniku škody, musí poistený postupovať v súlade s nižšie uvedenými krokmi:

KROK 1: HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI SPRÁVCovi

Poistený (alebo v mene poisteného opravcu) musí správcovi telefonicky nahlásiť škodu pred začatím akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti. Správca bude vyžadovať oznámenie čísla poistnej zmluvy a odčítanie tachometra v čase vzniku škody.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KU KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCovi

Poistený musí (najneskôr do 7 dní od nahlásenia škody) dopraviť vozidlo ku kvalifikovanému opravcovi a povoliť mu vykonať prehliadku/diagnostiku alebo demontáž nevyhnutnú k určaniu príčiny a rozsahu poškodenia.

V prípade, že je počas prehliadky vozidla zistené, že porucha nie je krytá v rámci poistnej zmluvy, náklady na prehliadku i opravu vozidla budú hradené poisteným.

Odporúča sa ako opravcu vybrať predajcu vozidla alebo kvalifikovaného opravcu, autorizovaného správcovi. Pokiaľ si poistený praje použiť iného opravcu, je jeho povinnosťou zaistiť, aby opravca dodržiaval tento postup.

KROK 3: OPRAVA VOZIDLA

POZOR: Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcovi. Všetky náklady súvisiace s cenou práce, ktoré sa začali pred odsúhlasením správcovi budú hradené poisteným a automaticky sú podkladom pre odmietnutie poistného plnenia.

Opravca musí kontaktovať správcovi telefonicky a požiadať ho o autorizáciu na vykonanie opravy.

Pokiaľ správca opravu autorizuje, informuje opravcu o výške poistného plnenia a prideliť tejto čiastke autorizačné číslo. Náklady presahujúce čiastku autorizovanú správcovi uhradí poistený.

Pokiaľ náklady na opravu (vrátane nákladov na demontáž a odborné posúdenie) presiahnu limit poistného plnenia, uhradí vzniknutý rozdiel opravcovi poistený.

Poisťiteľ je oprávnený - na svoje vlastné náklady - podrobiť vozidlo alebo poškodené súčiastky odbornému posúdeniu.

KROK 4: VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

Poisťiteľ zvyčajne vykoná výplatu poistného plnenia prostredníctvom priamej platby opravcovi v mene poisteného. Faktúra opravcu musí byť vystavená na meno poisteného a musí byť na nej zreteľne uvedené autorizačné číslo.

Ak to nie je možné, poistený opravu opravcovi zaplatí a predloží poisťiteľovi originál faktúry za opravu, ktorá bude obsahovať autorizačné číslo pridelené správcovi. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému do 15 dní od dátumu doručenia faktúry poisťiteľovi.

Ak poistná zmluva zahŕňa odpočítateľnú čiastku, poisťník zaplatí odpočítateľnú sumu priamo opravcovi.