

Záručný program pre poistenie mechanických a elektrických porúch motorových vozidiel

### KRYTÉ SÚČIASTKY

Toto poistenie kryje náhle a nepredvídateľné vnútorné mechanické a elektrické poruchy poisteného motorového vozidla spôsobené zlyhaním niektorej zo súčiastok uvedených v nasledujúcom zozname, ktoré má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a obnovenie pôvodnej funkčnosti vyžaduje opravu alebo výmenu.

<b>Súčiastky:</b>	Všetky mechanické a elektrické súčiastky vozidla, ktoré nie sú výslovne vylúčené
<b>Prevádzkové materiály:</b>	Prevádzkové kvapaliny a filtre sú kryté iba v prípade, ak sa musia vymeniť v dôsledku zlyhania krytej súčiastky
<b>Skrine:</b>	Skrine sú kryté, ak dôjde k ich poškodeniu v dôsledku zlyhania krytej súčiastky

**Odťahová služba:** Ak sa poistené vozidlo stane nepojazdným v priamej súvislosti s poruchou krytej súčiastky, sú hrazené náklady na odťah do najbližšieho kvalifikovaného servisu do maximálnej výšky 200 EUR na každú poistnú udalosť a sú zahrnuté do limitu poistného plnenia súvisiaceho s poruchou. Kvalifikovaným servisom sa rozumie ktorýkoľvek servis, ktorý je adekvátne vybavený k vykonaniu servisu a opravy poisteného vozidla a bol správcom schválený pre vykonanie opravy.

### VÝLUKY

Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnenie poskytované v súvislosti s nižšie uvedenými súčiastkami:

<b>Poruchy motora:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mazadlá a filtračné prvky, dekarbonizácia, podpálené alebo vytlčené ventily a sedlá ventilov spôsobené bežným opotrebením alebo použitím iného ako výrobcom doporučeného paliva</li> <li>• poškodenie hlavy valcov a odstránenie karbónových usadenín</li> <li>• všetky poruchy motora spôsobené zlyhaním rozvodového remeňa v dôsledku nedodržania intervalu jeho výmeny doporučeného výrobcom (musí byť preukázané)</li> <li>• bežné opotrebenie</li> </ul>
<b>Poruchy prevodovky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spálené súčiastky a bežné opotrebenie</li> <li>• preklzávanie spojky, ktoré nie je spôsobené poruchou</li> <li>• všetky vonkajšie tiahla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vonkajší únik mazív a všetky ostatné výslovne neuvedené súčiastky, vrátane uloženia a olejových tesnení</li> </ul>
<b>Pohon:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prachovky, manžety a bežné opotrebenie</li> </ul>
<b>Riadenie, odpruženie a zavesenie:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prachovky, manžety a bežné opotrebenie</li> </ul>
<b>Všeobecné výluky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vonkajšie úniky oleja, škody spôsobené mrazom, mrznutím alebo nehodami</li> <li>• hadičky, uzávery, tesnenia a prevádzkový materiál ako oleje, olejové filtre a nemrznúca zmes, ak ich výmena nie je potrebná v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky</li> <li>• skrine, pokiaľ nie sú poškodené v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky</li> <li>• akékoľvek položky bežnej údržby a bežné opotrebenie</li> </ul>

### LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas doby poistenia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Ak má poistenec nárok na uplatnenie odpočtu DPH, je poistné plnenie poskytované bez DPH.

### Čakacia doba

V prípade, že v deň uzavretia poisťnej zmluvy zostáva menej ako 60 dní z pôvodnej záručnej lehoty výrobcu, nie je poisťiteľ zodpovedný za žiadne poisťné udalosti vzniknuté v dôsledku poruchy, ku ktorým došlo počas 60 dní od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy. Táto čakacia doba nie je uplatnená v prípade, že je poistenie uzavreté poisťníkom v súvislosti s nákupom vozidla do 5 dní od nákupu vozidla.

### Servisné prehliadky

Poistený je povinný pravidelne vykonávať servisné prehliadky v súlade s odporúčaním výrobcu. Maximálna povolená odchýlka je 800 km alebo 4 týždne.

V prípade nároku na poisťné plnenie, musia byť predložené faktúry od servisu, ktoré musia obsahovať všetky položky vrátane DPH.

V súlade s článkom 6, ods. 8. písm. a) VPP porušenie podmienky dodržania odporúčaných servisných intervalov môže byť pre poisťiteľa dôvodom na odmietnutie poskytnutia poisťného plnenia.

### Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky a počas dočasných ciest po Európe, okrem Ruska. Ak je nevyhnutné vykonanie opravy mimo Slovenskej republiky, poisťiteľova povinnosť uhradiť cenu náhradných dielov a práce je limitovaná cenami a sadzbami požadovanými kvalifikovaným opravcom v Slovenskej republike.

## VOLITEĽNÉ DODATOČNÉ KRYTIE

S ohľadom na dodatočné poisťné a ak je to uvedené v Poisťnej zmluve, môže poisťník rozšíriť rozsah poistenia o niektoré alebo všetky nižšie uvedené doplnkové riziká:

- Náhrada požičovného:** Ak presiahne dĺžka opravy krytej poisťnou zmluvou 24 hodín, poisťiteľ nahradí poistenému náklady na požičanie vozidla pre náhradnú dopravu. Palivo, zmluvné pokuty, náhrady škody a akékoľvek dodatočné platby ako poistenie, navigačné systémy atď. sú vylúčené. Počet dní pre poskytnutie náhrady požičovného bude určený odôvodnenou dobou opravy poruchy, ktorá môže zahŕňať oneskorenie v dodávke náhradných dielov. Poisťiteľ nahradí len náklady na požičovné, ktoré sú doložené daňovým dokladom oficiálnej požičovne s tým, že náhrada bude obmedzená na maximálne 60 EUR denne po dobu maximálne 7 dní. Podmienkou poskytnutia plnenia je splnenie povinnosti poisteného oznámiť správcovi telefonicky, že je potrebné požičanie vozidla a prijatie schválenia pred podpisom nájomnej zmluvy.
- Súčiastky CNG/LPG:** Poisťiteľ nahradí náklady na opravu alebo výmenu nasledujúcich CNG/LPG súčiastok (a to aj v prípade, že neboli dodané už výrobcom), ak dôjde k ich náhlej a nepredvídateľnej poruche, ktorá nastane počas doby poistenia:
  - riadiaca jednotka vstrekovanie plynu, vstrekovače, ventil prepínanie paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkčný ventil, senzory, ventily, solenoidy.**Vylúčené sú:**
  - tlakové nádoby, hadice, plynové filtre, poškodenia vzniknuté z dôvodu chybného montáže CNG/LPG súčiastok a poruchy, ktoré nastanú počas záručnej lehoty výrobcu.
- Infotainment** - zábavný a informačný systém vozidla:  
Poisťiteľ uhradí náklady na opravu alebo výmenu systému Infotainment, ak počas Poisťnej doby dôjde k jeho náhlej a nepredvídanej elektronickej alebo mechanickej poruche.  
**Vylúčené sú:**
  - náklady na aktualizáciu/inštaláciu softvéru (pokiaľ to nie je potrebné z dôvodu poruchy Infotainmentu), aktualizáciu/inštaláciu dodatočných aplikácií (napr. Apple CarPlay, Android Auto, mapové podklady a pod.) a poruchy vzniknuté z takejto aktualizácie/inštalácie;

- dodatočne nainštalované zariadenia, príslušenstvo alebo iné zariadenia Infotainmentu, ktoré neboli pôvodne dodané výrobcom, vrátane poškodenia Infotainmentu v dôsledku ich poruchy.

**Upozornenie:** limit poistného plnenia pre Infotainment je súčasťou celkového limitu plnenia a je ďalej obmedzený limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška týchto limitov je uvedená v poistnej zmluve.

## POSTUP PRI UPLATNENÍ NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE

V prípade uplatnenia si nároku musí Poistený postupovať podľa nasledujúceho postupu. Nedodržanie tohto postupu môže mať za následok odmietnutie alebo krátenie poistného plnenia. Poistený musí podať pravdivé vysvetlenie udalosti a dodať všetky dokumenty potrebné pre určenie, či ide o poruchu, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

### KROK 1: HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI SPRÁVCovi

Poistený (alebo v mene poisteného opravcu) musí správcovi telefonicky na číslo +421 2 222 11 702 alebo písomne na email [likvidace@defendinsurance.sk](mailto:likvidace@defendinsurance.sk) nahlásiť škodu pred začatím akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti. Správca bude vyžadovať oznámenie čísla poistnej zmluvy a odčítanie tachometra v čase vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KU KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCovi

V prípade, že je vozidlo v priamej súvislosti s poruchou nepojazdné, poistený zabezpečí odťahovú službu k najbližšiemu kvalifikovanému opravcovi. Ak je následne určené, že sa jedná o oprávnený nárok z poistnej zmluvy, poisťiteľ poskytne náhradu nákladov na odtiahnutie vozidla k najbližšiemu kvalifikovanému opravcovi do výšky 200 EUR a táto náhrada je súčasťou limitu poistného plnenia.

V prípade, že - počas prehliadky vozidla kvalifikovaným opravcom - je zistené, že porucha nie je krytá v rámci poistnej zmluvy, náklady na odťah vozidla budú hradené poisteným.

Ak je vozidlo pojazdné, je poistený povinný pristaviť vozidlo ku kvalifikovanému opravcovi za účelom prehliadky do 5 dní od nahlásenia poruchy.

Kvalifikovaným servisom sa rozumie ktorýkoľvek servis, ktorý je adekvátne vybavený k vykonaniu servisu a opravy poisteného vozidla a bol správcom schválený pre vykonanie opravy.

### KROK 3: PREHLIADKA VOZIDLA, SCHVÁLENIE OPRAVY

**POZOR:** Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu. Všetky náklady súvisiace s cenou práce, ktoré sa začali pred odsúhlasením správcu budú hradené poisteným a automaticky sú podkladom pre odmietnutie poistného plnenia.

Ak oprava poruchy vyžaduje demontáž akýchkoľvek súčiastok, za účelom zistenia, či je porucha krytá poistením a určenia výšky poistného plnenia, môže byť demontáž vykonaná len so súhlasom správcu. Ak je po vykonanej demontáži zistené, že porucha je krytá poistením, poisťiteľ uhradí náklady demontáže do výšky celkového limitu poistného plnenia. Ak je po vykonanej demontáži zistené, že sa nejedná o poistnú udalosť, náklady na demontáž súčiastok ponesie poistený.

Pokiaľ náklady na opravu (vrátane nákladov na demontáž a odborné posúdenie) presiahnu limit poistného plnenia, uhradí vzniknutý rozdiel opravcovi poistený.

Poisťiteľ je oprávnený - na svoje vlastné náklady - podrobiť vozidlo alebo poškodené súčiastky odbornému posúdeniu.

### KROK 4: VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

Poisťiteľ zvyčajne vykoná výplatu poistného plnenia prostredníctvom priamej platby kvalifikovanému opravcovi. Ak to nie je možné, poistený predloží poisťiteľovi originál faktúry za opravu, ktorá bude obsahovať číslo poistnej udalosti pridelené správcu. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému do 15 dní od schválenia opráv, v závislosti na dátume doručenia faktúry poisťiteľovi. Ak je poistenie dojednané so spoluúčasťou, bude čiastka spoluúčasti hradená poisteným priamo kvalifikovanému opravcovi.

## ZÁVERČNÉ USTANOVENIA

Tento záručný program nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.3.2024