

*Záručný program pre poistenie mechanických  
a elektrických porúch motorových vozidiel*

### KRYTÉ SÚČIASTKY

Toto poistenie kryje náhle a nepredvídateľné vnútorné mechanické a elektrické poruchy poisteného motorového vozidla spôsobené zlyhaním niektorej zo súčiastok uvedených v nasledujúcom zozname, ktoré má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a obnovenie pôvodnej funkčnosti vyžaduje opravu alebo výmenu.

<b>Súčiastky</b>	Všetky mechanické a elektrické súčiastky vozidla, ktoré nie sú výslovne vylúčené
<b>Prevádzkové materiály</b>	Prevádzkové kvapaliny a filtre sú kryté iba v prípade, ak sa musia vymeniť v dôsledku zlyhania krytej súčiastky
<b>Skrine</b>	Skrine sú kryté, ak dôjde k ich poškodeniu v dôsledku zlyhania krytej súčiastky

**Odťahová služba:** Ak sa poistené vozidlo stane nepojazdným v priamej súvislosti s poruchou krytej súčiastky, sú hradené náklady na odťah do najbližšieho kvalifikovaného servisu do maximálnej výšky 200 EUR na každú poistnú udalosť a sú zahrnuté do limitu poistného plnenia súvisiaceho s poruchou. Kvalifikovaným servisom sa rozumie ktorýkoľvek servis, ktorý je adekvátne vybavený k vykonaniu servisu a opravy poisteného vozidla a bol správcom schválený pre vykonanie opravy.

### VÝLUKY

Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnenie poskytované v súvislosti s nižšie uvedenými súčiastkami:

<b>Poruchy motora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mazadlá a filtračné prvky, dekarbonizujúce, podpálené alebo vytlčené ventily a sedlá ventilov spôsobené bežným opotrebením alebo použitím iného ako výrobcom doporučeného paliva.</li> <li>poškodenie hlavy valcov a odstránenie karbónových usadenín</li> <li>všetky poruchy motora spôsobené zlyhaním rozvodového remeňa v dôsledku nedodržania intervalu jeho výmeny doporučeného výrobcom (musí byť preukázané)</li> <li>bežné opotrebenie</li> </ul>
<b>Poruchy prevodovky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>spálené súčiastky a bežné opotrebenie</li> <li>preklzávanie spojky, ktoré nie je spôsobené poruchou</li> <li>všetky vonkajšie tiahla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vonkajší únik mazív a všetky ostatné výslovne neuvedené súčasti, vrátane uloženia a olejových tesnení</li> </ul>
<b>Pohon</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prachovky, manžety a bežné opotrebenie</li> </ul>
<b>Riadenie, odpruženie a zavesenie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prachovky, manžety a bežné opotrebenie</li> </ul>

## Všeobecné výluky

- vonkajšie úniky oleja, škody spôsobené mrazom, mrznutím alebo nehodami
- hadičky, uzávery, tesnenia a prevádzkový materiál ako oleje, olejové filtre a nemrznúca zmes, ak ich výmena nie je potrebná v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky
- skrine, pokiaľ nie sú poškodené v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky
- akékoľvek položky bežnej údržby a bežné opotrebenie

## LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas doby poistenia, poskytne poistiteľ poistné plnenie do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.

*Ak má poistenec nárok na uplatnenie odpočtu DPH, je poistné plnenie poskytované bez DPH.*

## DOPLNKOVÉ PODMIENKY

### Čakacia doba

V prípade, že v deň uzavretia poistnej zmluvy zostáva menej ako 60 dní z pôvodnej záručnej lehoty výrobcu, nie je poistiteľ zodpovedný za žiadne poistné udalosti vzniknuté v dôsledku poruchy, ku ktorým došlo počas 60 dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Táto čakacia doba nie je uplatnená v prípade, že je poistenie uzavreté poistníkom v súvislosti s nákupom vozidla do 5 dní od nákupu vozidla.

### Servisné prehliadky

Poistený je povinný pravidelne vykonávať servisné prehliadky v súlade s odporúčaním výrobcu. Servis musí byť vykonávaný predajcom vozidla, alebo autorizovaným servisom, ktorý je platcom DPH. Maximálna povolená odchýlka je 800 km alebo 4 týždne.

V prípade nároku na poistné plnenie, musia byť predložené faktúry od servisu, ktoré musia obsahovať všetky položky vrátane DPH.

V súlade s článkom 6, ods. 8. písm. a) VPP porušenie podmienky dodržania odporúčaných servisných intervalov môže byť pre poistiteľa dôvodom na odmietnutie poskytnutia poistného plnenia.

### Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky a počas dočasných ciest po Európe, okrem Ruska. Ak je nevyhnutné vykonanie opravy mimo Slovenskej republiky, poistiteľova povinnosť uhradiť cenu náhradných dielov a práce je limitovaná cenami a sadzbami požadovanými zmluvným servisom v Slovenskej republike.

## VOLITEĽNÉ DODATOČNÉ KRYTIE

S ohľadom na dodatočné poistné a ak je to uvedené v Poistnej zmluve, môže poistník rozšíriť rozsah poistenia o niektoré alebo všetky nižšie uvedené doplnkové riziká:

1. **Náhrada požičovného:** Ak presiahne dĺžka opravy krytej poistnou zmluvou 24 hodín, poistiteľ nahradí poistenému náklady na požičanie vozidla pre náhradnú dopravu. Palivo, zmluvné pokuty, náhrady škody a akékoľvek dodatočné platby ako poistenie, navigačné systémy atď. sú vylúčené. Počet dní pre poskytnutie náhrady požičovného bude určený odôvodnenou dobou opravy poruchy, ktorá môže zahŕňať oneskorenie v dodávke náhradných dielov. Poistiteľ nahradí len náklady na požičovné, ktoré sú doložené daňovým dokladom oficiálnej požičovne s tým, že náhrada bude obmedzená na maximálne 60 EUR denne po dobu maximálne 7 dní. Podmienkou poskytnutia plnenia je splnenie povinnosti poisteného oznámiť správcovi telefonicky, že je potrebné požičanie vozidla a prijatie schválenia pred podpisom nájomnej zmluvy.

1. **Súčiastky CNG/LPG:** Poistiteľ nahradí náklady na opravu alebo výmenu nasledujúcich CNG/LPG súčiastok (a to aj v prípade, že neboli dodané už výrobcom), ak dôjde k ich náhlejšej a nepredvídateľnej poruche, ktorá nastane počas doby poistenia:

- Riadiaca jednotka vstrekovanie plynu, ventil prepínanie paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkčný ventil, senzory, ventily, solenoidy.

Vylúčené sú:

- Tlakové nádoby, hadice, plynové filtre, vstrekovače, poškodenia vzniknuté z dôvodu chybných montáží CNG/LPG súčiastok a poruchy, ktoré nastanú počas záručnej lehoty výrobcu.

## POSTUP PRI UPLATNENÍ NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE

V prípade vzniku škody, musí poistený postupovať v súlade s nižšie uvedenými krokmi:

### KROK 1: HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI SPRÁVCovi

Poistený (alebo v mene poisteného servis) musí správcovi telefonicky nahlásiť škodu pred začatím akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti. Správca bude vyžadovať oznámenie čísla poistnej zmluvy a odčítanie tachometra v čase vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA DO ZMLUVNÉHO SERVISU

V prípade, že je vozidlo v priamej súvislosti s poruchou nepojazdné, poistený zabezpečí odťahovú službu do najbližšieho zmluvného servisu. Ak je následne určené, že sa jedná o oprávnený nárok z poistnej zmluvy, poistiteľ poskytne náhradu nákladov na odťahnutie vozidla do najbližšieho zmluvného servisu do výšky 200 EUR a táto náhrada je súčasťou limitu poistného plnenia.

V prípade, že - počas prehliadky vozidla zmluvným servisom - je zistené, že porucha nie je krytá v rámci poistnej zmluvy, náklady na odťah vozidla budú hradené poisteným.

Ak je vozidlo pojazdné, je poistený povinný pristaviť vozidlo do zmluvného servisu za účelom prehliadky do 5 dní od nahlásenia poruchy.

### KROK 3: PREHLIADKA VOZIDLA, SCHVÁLENIE OPRAVY

**POZOR:** Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu. Všetky náklady súvisiace s cenou práce, ktoré sa začali pred odsúhlasením správcom budú hradené poisteným a automaticky sú podkladom pre odmietnutie poistného plnenia.

Ak oprava poruchy vyžaduje demontáž akýchkoľvek súčiastok, za účelom zistenia, či je porucha krytá poistením a určenia výšky poistného plnenia, môže byť demontáž vykonaná len so súhlasom správcu. Ak je po vykonanej demontáži zistené, že porucha je krytá poistením, poistiteľ uhradí náklady demontáže do výšky celkového limitu poistného plnenia. Ak je po vykonanej demontáži zistené, že sa nejedná o poistnú udalosť, náklady na demontáž súčiastok poniesie poistený.

Pokiaľ náklady na opravu (vrátane nákladov na demontáž a odborné posúdenie) presiahnu limit poistného plnenia, uhradí vzniknutý rozdiel servisu poistený.

Poistiteľ je oprávnený - na svoje vlastné náklady - podrobiť vozidlo alebo poškodené súčiastky odbornému posúdeniu.

### KROK 4: VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

Poistiteľ zvyčajne vykoná výplatu poistného plnenia prostredníctvom priamej platby zmluvnému servis. Ak to nie je možné, poistený predloží poistiteľovi originál faktúry za opravu, ktorá bude obsahovať číslo poistnej udalosti pridelené správcom. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému do 15 dní od schválenia opráv, v závislosti na dátume doručenia faktúry poistiteľovi. Ak je poistenie dojednané so spoluúčasťou, bude čiastka spoluúčasti hradená poisteným priamo zmluvnému servis.