

Záručný program pre poistenie mechanických
a elektrických porúch motorových vozidiel

KRYTÉ SÚČIASTKY

Toto poistenie kryje náhle a nepredvídateľné vnútorné mechanické a elektrické poruchy poisteného motorového vozidla spôsobené zlyhaním niektorej zo súčiastok uvedených v nasledujúcom zozname, ktoré má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a obnovenie pôvodnej funkčnosti vyžaduje opravu alebo výmenu.

Motor	Všetky vnútorné mazané súčiastky, vstrekovače Vonkajšie súčiastky motora: sacie potrubie, zotrvačník, ozubený veniec, turbojednotka
Chladiaci systém motora	Chladič, chladič oleja, vodné čerpadlo
Elektronická riadiaca jednotka	Elektronická riadiaca jednotka motora
Prevodovka	Manuálna, automatická alebo prevodovka s plynule meniteľným prevodom (CTX): Všetky vnútorné mazané súčiastky, riadiace jednotky, mechatronika
Riadenie (vrátane posilňovača riadenia)	Hrebeňová tyč riadenia a pastorok (okrem manžiet), skriňa prevodovky riadenia, hrebeňová tyč posilňovača riadenia a čerpadlo, EPS elektromotor servoriadenia, skrinka pomocnej páky, nádržka posilňovača riadenia
Brzdy	Hlavný brzdový valec, brzdové valčeky, ventil obmedzovača brzdového účinku, posilňovač, modulačný ventil a snímače ABS
Menič krútiaceho momentu	Zlyhanie akejkoľvek vnútornej mechanickej súčiastky
Diferenciál	Všetky vnútorné mazané súčiastky
Spojka	Prítlačný kotúč, vypínacie ložisko spojky, hlavný a pomocný valec
Palivová sústava (dieselová a benzínová)	Mechanické a elektrické palivové čerpadlá
Systém vstrekovania paliva	Škrtiaca klapka, merač prietokového množstva vzduchu
Elektrická inštalácia	Štartér motora, alternátor, zapaľovacia cievka, regulátor napätia cievky, relé prerušovača smerových svetiel, motorčeky stieračov predného a zadného skla a ostrekovačov, motorčeky elektrického sťahovania okien a posuvnej strechy, motorčeky centrálného zamykania, motorček ventilátora kúrenia
Pohon štyroch kolies	Všetky vnútorné mazané súčiastky pohonu všetkých štyroch kolies
Klimatizácia (namontovaná pri výrobe)	Kompresorová jednotka klimatizácie, klapky regulácie vzduchu
Prevádzkové materiály	Prevádzkové kvapaliny a filtre sú kryté iba v prípade, ak sa musia vymeniť v dôsledku zlyhania krytej súčiastky
Skrine	Skrine sú kryté, ak dôjde k ich poškodeniu v dôsledku zlyhania krytej súčiastky

Odťahová služba: Ak sa poistené vozidlo stane nepojazdným v priamej súvislosti s poruchou krytej súčiastky, sú hradené náklady na odťah do najbližšieho kvalifikovaného servisu do maximálnej výšky 200 EUR na každú poistnú udalosť a sú zahrnuté do limitu poistného plnenia súvisiaceho s poruchou. Kvalifikovaným servisom sa rozumie ktorýkoľvek servis, ktorý je adekvátne vybavený k vykonaniu servisu a opravy poisteného vozidla a bol správcom schválený pre vykonanie opravy.

VÝLUKY

Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnenie poskytované v súvislosti s nižšie uvedenými súčiastkami:

<p>Poruchy motora</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mazadlá a filtračné prvky, dekarbonizujúce, podpálené alebo vytlčené ventily a sedlá ventilov spôsobené bežným opotrebením alebo použitím iného ako výrobcom doporučeného paliva a všetky ďalšie súčasti, ktoré nie sú výslovne uvedené. • poškodenie hlavy valcov a odstránenie karbónových usadenín • všetky poruchy motora spôsobené zlyhaním rozvodového remeňa v dôsledku nedodržania intervalu jeho výmeny doporučeného výrobcom (musí byť preukázané) • všetky ďalšie jednotky v motore a okolo neho a akékoľvek bežné opotrebenie
<p>Poruchy prevodovky</p>	<ul style="list-style-type: none"> • všetky súčiastky, ktoré nie sú výslovne uvedené, spálené súčiastky a bežné opotrebenie • preklzavanie spojky, ktoré nie je spôsobené poruchou • všetky vonkajšie tiahla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vonkajší únik mazív a všetky ostatné výslovne neuvedené súčasti, vrátane uloženia a olejových tesnení
<p>Pohon</p>	<ul style="list-style-type: none"> • prachovky, manžety a iné súčiastky výslovne neuvedené, bežné opotrebenie
<p>Riadenie, odpruženie a zavesenie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • prachovky a manžety
<p>Všeobecné výluky</p>	<ul style="list-style-type: none"> • vonkajšie úniky oleja, škody spôsobené mrazom alebo nehodami • uzávery, tesnenia a prevádzkový materiál ako oleje, olejové filtre a nemrznúca zmes, ak ich výmena nie je potrebná v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky • skrine, pokiaľ nie sú poškodené v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky • akékoľvek súčiastky a skupiny súčiastok, ktoré nie sú výslovne uvedené v zozname, akékoľvek položky bežnej údržby a bežné opotrebenie

LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas doby poistenia, poskytne poistiteľ poistné plnenie do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Ak má poistenec nárok na uplatnenie odpočtu DPH, je poistné plnenie poskytované bez DPH.

DOPLNKOVÉ PODMIENKY

Čakacia doba

V prípade, že v deň uzavretia poistnej zmluvy zostáva menej ako 60 dní z pôvodnej záručnej lehoty výrobcu, nie je poistiteľ zodpovedný za žiadne poistné udalosti vzniknuté v dôsledku poruchy, ku ktorým došlo počas 60 dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Táto čakacia doba nie je uplatnená v prípade, že je poistenie uzavreté poisťníkom v súvislosti s nákupom vozidla do 5 dní od nákupu vozidla.

Servisné prehliadky

Poistený je povinný pravidelne vykonávať servisné prehliadky v súlade s odporúčaním výrobcu. Servis musí byť vykonávaný predajcom vozidla, alebo autorizovaným servisom, ktorý je platcom DPH. Maximálna povolená odchýlka je 800 km alebo 4 týždne.

V prípade nároku na poistné plnenie, musia byť predložené faktúry od servisu, ktoré musia obsahovať všetky položky vrátane DPH.

V súlade s článkom 6, ods. 8. písm. a) VPP porušenie podmienky dodržania odporúčaných servisných intervalov môže byť pre poistiteľa dôvodom na odmietnutie poskytnutia poistného plnenia.

Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky a počas dočasných ciest po Európe, okrem Ruska. Ak je nevyhnutné vykonanie opravy mimo Slovenskej republiky, poistiteľova povinnosť uhradiť cenu náhradných dielov a práce je limitovaná cenami a sadzbami požadovanými zmluvným servisom v Slovenskej republike.

VOLITEĽNÉ DODATOČNÉ KRYTIE

S ohľadom na dodatočné poistné a ak je to uvedené v Poistnej zmluve, môže poisťník rozšíriť rozsah poistenia o niektoré alebo všetky nižšie uvedené doplnkové riziká:

- Náhrada požičovného:** Ak presiahne dĺžka opravy krytej poistnou zmluvou 24 hodín, poistiteľ nahradí poistenému náklady na požičanie vozidla pre náhradnú dopravu. Palivo, zmluvné pokuty, náhrady škody a akékoľvek dodatočné platby ako poistenie, navigačné systémy atď. sú vylúčené. Počet dní pre poskytnutie náhrady požičovného bude určený odôvodnenou dobou opravy poruchy, ktorá môže zahŕňať oneskorenie v dodávke náhradných dielov. Poistiteľ nahradí len náklady na požičovné, ktoré sú doložené daňovým dokladom oficiálnej požičovne s tým, že náhrada bude obmedzená na maximálne 60 EUR denne po dobu maximálne 7 dní. Podmienkou poskytnutia plnenia je splnenie povinnosti poisteného oznámiť správcovi telefonicky, že je potrebné požičanie vozidla a prijatie schválenia pred podpisom nájomnej zmluvy.
- Súčiastky CNG/LPG:** Poistiteľ nahradí náklady na opravu alebo výmenu nasledujúcich CNG/LPG súčiastok (a to aj v prípade, že neboli dodané už výrobcom), ak dôjde k ich náhlejšej a nepredvídateľnej poruche, ktorá nastane počas doby poistenia:
 - Riadiaca jednotka vstrekovanie plynu, ventil prepínanie paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkčný ventil, senzory, ventily, solenoidy.

Vylúčené sú:

- Tlakové nádoby, hadice, plynové filtre, vstrekovalce, poškodenia vzniknuté z dôvodu chybného montáže CNG/LPG súčiastok a poruchy, ktoré nastanú počas záručnej lehoty výrobcu.

POSTUP PRI UPLATNENÍ NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE

V prípade vzniku škody, musí poistený postupovať v súlade s nižšie uvedenými krokmi:

KROK 1: HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI SPRÁVCovi

Poistený (alebo v mene poisteného servisu) musí správcovi telefonicky nahlásiť škodu pred začatím akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti. Správca bude vyžadovať oznámenie čísla poistnej zmluvy a odčítanie tachometra v čase vzniku škody.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA DO ZMLUVNÉHO SERVISU

V prípade, že je vozidlo v priamej súvislosti s poruchou nepojazdné, poistený zabezpečí odťahovú službu do najbližšieho zmluvného servisu. Ak je následne určené, že sa jedná o oprávnený nárok z poistnej zmluvy, poistiteľ

poskytne náhradu nákladov na odtiahnutie vozidla do najbližšieho zmluvného servisu do výšky 200 EUR a táto náhrada je súčasťou limitu poistného plnenia.

V prípade, že - počas prehliadky vozidla zmluvným servisom - je zistené, že porucha nie je krytá v rámci poistnej zmluvy, náklady na odťah vozidla budú hradené poisteným.

Ak je vozidlo pojazdné, je poistený povinný pristaviť vozidlo do zmluvného servisu za účelom prehliadky do 5 dní od nahlásenia poruchy.

KROK 3: PREHLIADKA VOZIDLA, SCHVÁLENIE OPRAVY

POZOR: Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu. Všetky náklady súvisiace s cenou práce, ktoré sa začali pred odsúhlasením správcom budú hradené poisteným a automaticky sú podkladom pre odmietnutie poistného plnenia.

Ak oprava poruchy vyžaduje demontáž akýchkoľvek súčiastok, za účelom zistenia, či je porucha krytá poistením a určenia výšky poistného plnenia, môže byť demontáž vykonaná len so súhlasom správcu. Ak je po vykonanej demontáži zistené, že porucha je krytá poistením, poisťiteľ uhradí náklady demontáže do výšky celkového limitu poistného plnenia. Ak je po vykonanej demontáži zistené, že sa nejedná o poistnú udalosť, náklady na demontáž súčiastok poniesie poistený.

Pokiaľ náklady na opravu (vrátane nákladov na demontáž a odborné posúdenie) presiahnu limit poistného plnenia, uhradí vzniknutý rozdiel servisu poistený.

Poisťiteľ je oprávnený - na svoje vlastné náklady - podrobiť vozidlo alebo poškodené súčiastky odbornému posúdeniu.

KROK 4: VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

Poisťiteľ zvyčajne vykoná výplatu poistného plnenia prostredníctvom priamej platby zmluvnému servisovi. Ak to nie je možné, poistený predloží poisťiteľovi originál faktúry za opravu, ktorá bude obsahovať číslo poistnej udalosti pridelené správcovi. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému do 15 dní od schválenia opráv, v závislosti na dátume doručenia faktúry poisťiteľovi. Ak je poistenie dojednané so spoluúčasťou, bude čiastka spoluúčasti hradená poisteným priamo zmluvnému servisovi.