



Aké mám povinnosti?

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- Bezodkladne informovať policajné orgány.
- Najneskôr do 8 dní oznámiť vznik škody.
- Poskytnúť pravdivé vysvetlenie o príčine a rozsahu škodovej udalosti, vyčíslieť požiadavku na poistné plnenie, doložiť potrebnú dokumentáciu.
- Informovať o náleze ukradnutého vozidla.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je platené jednorazovo ročne (mesačne, ak je poistné súčasťou lízingových splátok) v lehotách dohodnutých pri uzavretí poistnej zmluvy. Jednorazové poistné môže byť hradené v splátkach len ak sa tak dohodlo.



Kedy začína a končí krytie?

Vznik poistenia:

- Uhradením jednorazového poistného alebo prvej splátky poistného alebo prvého bežného poistného.

Zánik poistenia:

- Poistenie zanikne dňom uvedeným v poistnej zmluve.
- Poistenie zanikne aj z dôvodov ustanovených v ustanoveniach Občianskeho zákonníka.
- Za podmienok stanovených vo VPP aj zmenou vlastníka vozidla.



Ako môžem vypovedať zmluvu?

- Písomná žiadosť musí byť doručená poisťiteľovi do 2 mesiacov od uzatvorenia zmluvy. Po uplynutí 2 mesiacov možno poistnú zmluvu zrušiť len v súlade so zákonom a/alebo VPP.