

Upozorňujeme, že informácie v tomto informačnom dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné podmienky poistenia, kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v dokumentoch ako: Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a v Poistný program pre konkrétny variant poistenia. Úplný rozsah Vašich práv a povinností je uvedený v Poistnej zmluve.

### O aký typ poistenia ide?

Poistná ochrana poisteného motorového vozidla v prípade náhleho a nepredvídaného vzniku vnútornej mechanickej alebo elektrickej poruchy.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Náhly a nepredvídaný vznik vnútornej mechanickej alebo elektrickej poruchy poisteného motorového vozidla, spôsobenej zlyhaním súčiastky uvedenej v príslušnom programe Carlife, ktorá má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a pre obnovenie funkčnosti vyžaduje opravu či výmenu.
- ✓ Motorové vozidlá do 3 500 kg.\*
- ✓ Poistenie kryje dve udalosti za každý rok poistenia.

#### Variety záručných programov:

- Carlife Garancia 1-Hviezda
- Carlife Garancia 1-Hviezda Dodávky  
\* pre vozidlá od 3 500 kg do 6 500 kg.
- Carlife Garancia 2-Hviezdy
- Carlife Garancia 3-Hviezdy
- Carlife Garancia 4-Hviezdy
- Carlife Garancia 5-Hviezd
- Carlife Garancia Premium



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky.



#### Aké mám povinnosti?

- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavať ustanovenia uvedené vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Poistený je povinný pravidelne vykonávať servisné prehliadky v súlade s odporúčaním výrobcu. Servis musí byť vykonávaný predajcom vozidla, alebo autorizovaným servisom, ktorý je platcom DPH. Maximálna povolená odchýlka je 800 km alebo 4 týždne.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

#### Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- Telefonicky nahlásiť škodu pred začatím akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti.
- Zabezpečiť odťahovú službu do najbližšieho zmluvného servisu.
- Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

Škody vzniknuté napr. v dôsledku:

- ✗ bežného opotrebovania;
- ✗ dopravnej nehody;
- ✗ prepravy poisteného vozidla;
- ✗ prehriatia, zamrznutia alebo použitia nesprávneho paliva/kvapalín;
- ✗ korózie.

Použitie poisteného vozidla napr. na:

- ✗ prenájom (požičiavanie vozidla s výnimkou prenájomu leasingovými spoločnosťami);
- ✗ taxislužbu alebo prepravu cestujúcich za odplatu;
- ✗ výstavy alebo propagačné účely;
- ✗ autoškola alebo výučba vodičov.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistné plnenie sa neposkytne ak:

- ! vozidlo nebolo od uzatvorenia poistnej zmluvy
- ! pravidelne servisované; poistený pri ohlasovaní poistnej udalosti predloží
- ! nepravdivé alebo neúplné informácie; náklady presahujú maximálny limit poistného plnenia stanoveného Poistným programom.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je jednorazové a platí sa za celú dobu poistenia pri uzavretí poisťnej zmluvy. Výška poisťného je dohodnutá a uvedená v poisťnej zmluve.



## Kedy začína a končí krytie?

### Vznik poistenia:

- V prípade, že je poisťník spotrebiteľom podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, začína doba poistenia o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uplynutí záručnej lehoty výrobcu alebo 00:00 hodine prvého dňa, ktorý nasleduje po 12 mesiacoch od dojednania Poisťnej zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
- V prípade, že poisťník nie je spotrebiteľom podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, začína doba poistenia o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uplynutí záručnej lehoty výrobcu alebo 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.

### Zánik poistenia:

- Poistenie zanikne najneskôr o 24:00 dňa konca poistenia uvedeného v Poisťnej zmluve.
- Poistenie zanikne automaticky okamihom dosiahnutia maximálneho počtu kilometrov dohodnutého a uvedeného v poisťnej zmluve.
- Pri zmene vlastníka vozidla, za podmienok dohodnutých vo VPP.



## Ako môžem vypovedať zmluvu?

- Písomná žiadosť musí byť doručená poisťiteľovi do 2 mesiacov od uzatvorenia zmluvy. Po uplynutí 2 mesiacov možno poisťnú zmluvu zrušiť len v súlade so zákonom a/alebo VPP.