Asigurarea împotriva pierderilor financiare a valorii vehiculului
Document de informare privind produsul de asigurare

DEFEND INSURANCE
A FORTEGRA COMPANY

Produsul: DEFEND Truck Gap

Asigurătorul este Fortegra Europe Insurance Company SE (numărul de înregistrare al societății din Malta: SE 17), sediu social: Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, înregistrată în Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România sub nr. RX-3756.

Asigurătorul este reprezentat de DEFEND INSURANCE Sp. z o.o., înregistrată în Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE al Autorității de Supraveghere Financiară din România în calitate de intermediar direct sub nr. RX – 5438.

Notă: Vă rugăm să rețineți că informațiile din acest document ar trebui să vă ajute să înțelegeți doar condițiile de asigurare de bază. Termenii și condițiile precontractuale și contractuale complete pentru acest produs sunt stabilite în alte documente, cum ar fi „Condițiile Generale de Asigurare” și „Condițiile Speciale de Asigurare” pentru o anumită variantă a DEFEND Truck Gap. Întreaga gamă a drepturilor și obligațiilor dvs. este, de asemenea, conținută în Contractul dvs. de Asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este vorba de asigurarea pierderilor financiare suferite de asigurat în legătură cu dauna totală a vehiculului iar, asiguratului i s-a plătit o despăgubire de către asigurătorul primar în temeiul unei polițe de asigurare obligatorie contractuală sau de avarii și furt.

Ce se asigură?

Obiectul asigurării DEFEND Gap T-MAX și DEFEND Gap T-MAX GO este pierderea financiară suferită de asigurat în legătură cu

- ✓ pierderea totală sau furtul vehiculului asigurat pentru care asiguratului i-a fost plătită o despăgubire de către asigurătorul principal în cadrul unei asigurări RCA sau CASCO;
- ✓ o franșiză în cadrul asigurării CASCO;
- ✓ costurile legate de cererea de despăgubire a asigurării primare.

Suma asigurată este menționată în polița de asigurare, la fel ca și limitele de despăgubire. Metoda de calcul a indemnizației de asigurare este stabilită în varianta relevantă a condițiilor speciale de asigurare.

Există restricții de acoperire?

Indemnizațiile de asigurare nu vor fi acordate dacă:

- ! Indemnizația de asigurare este limitată la nivelul indemnizației de asigurare prevăzut în polița dumneavoastră de asigurare.
- ! În cazul unei daune totale în care asigurătorul principal a redus cererea de despăgubire pentru încălcarea intenționată sau din neglijență gravă a regulilor de circulație, asigurătorul are dreptul de a reduce cererea de despăgubire în aceeași proporție ca și asigurătorul principal.
- ! În cazul unei pierderi totale, în cazul în care asigurătorul nu a putut efectua propria investigație din cauza unei întârzieri în declararea pierderii sau în manipularea epavei vehiculului, asigurătorul are dreptul de a reduce indemnizația de asigurare până la un maxim de 50%. În mod similar, asigurătorul are dreptul de a reduce indemnizația de asigurare în cazul în care cheile sau documentele vehiculului asigurat nu au fost predate asigurătorului primar.

Ce nu se asigură?

- ✗ Asigurarea nu acoperă următoarele daune: daune care nu au fost cauzate de un eveniment întâmplător și neașteptat;
- ✗ orice parte a unei cereri de despăgubire care a fost sau poate fi acoperită de o altă asigurare;
- ✗ cererea de despăgubire nu a apărut sau nu a fost plătită de asigurarea primară;
- ✗ daune cauzate echipamentelor sau accesoriilor care nu erau instalate pe vehicul la data începerii prezentei asigurări;
- ✗ un accident cauzat de un șofer aflat sub influența alcoolului sau a altor substanțe care creează dependență;
- ✗ daunele cauzate de furtul vehiculului de către o persoană care a avut acces la cheile vehiculului;
- ✗ pagube cauzate de război, acțiuni teroriste, contaminare radioactivă.
- ✗ în cazul în care valoarea reziduului dedusă din indemnizația de asigurare primară pentru pierdere totală depășește 61% din valoarea generală a vehiculului, calculată de asigurătorul primar.

Vă rugăm să citiți cu atenție formularea exactă a excluderilor din Condițiile Generale de Asigurare Gap și din varianta de asigurare Gap relevantă.

Unde beneficiez de asigurare?

✓ Asigurarea acoperă daunele survenite pe teritoriul european, cu excepția Rusiei.

Ce obligații am?

- Preveniți apariția incidentului de revendicare a indemnizației de asigurare respectând toate legile și standardele sociale aplicabile.
- Respectați prevederile prevăzute în Condițiile Generale de Asigurare și în acordurile contractuale.
- Păstrați vehiculul în stare de funcționare adecvată și nedeteriorată.
- Luați toate măsurile relevante pentru a atenua consecințele daunelor cauzate.
- Achitați prima de asigurare.

Obligații în cazul apariției unei cereri de despăgubire:

- Informați imediat poliția.
- Raportați prejudiciul fără întârzieri nejustificate.
- Raportați descoperirea unui vehicul furat.

Când și cum plătesc?

- Cu excepția cazului în care se convine altfel în Contractul de asigurare, prima este o primă unică plătibilă pentru întreaga perioadă de asigurare. Scadența și valoarea primei sunt specificate în contractul de asigurare.

Când începe și când încetează acoperirea?

Începerea asigurării:

- La data specificată în contractul de asigurare, dar nu înainte de plată, cu excepția cazului în care se specifică altfel în contractul de asigurare.

Încetarea asigurării:

- Nu mai târziu de ora 24:00 la data de încheiere specificată în contractul de asigurare,
- la schimbarea proprietarului vehiculului sau la încetarea contractului de leasing, în termenii stabiliți în Condițiile Generale de Asigurare;
- în caz de pierdere totală, furt sau distrugere a vehiculului asigurat, asigurarea încetează la data la care asigurătorul este notificat că vehiculul asigurat a fost radiat din Registrul Autovehiculelor;
- neplata primei de asigurare;
- prin acord.

Alte metode de încetare a contractului de asigurare sunt precizate în Condițiile Generale de Asigurare și în Codul civil.

Cum pot să încetez/reziliez contractul?

În cazul în care doriți să reziliați polița de asigurare, puteți transmite notificarea in scris la adresa de email: info@defendinsurance.ro, sau prin corespondență către administratorul de asigurări la adresa DEFEND INSURANCE Sp. z o.o., Bulevardul Timișoara nr. 26, Clădirea Plaza România – Biroul 105, Sectorul 6, București, Cod poștal 061331. Pentru detalii suplimentare referitoare la rezilierea asigurării vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon +40.312.295.260.

Puteți renunța la asigurare fără a preciza motivul:

- în termen de două luni de la data încheierii asigurării, asigurarea este reziliată la expirarea termenului de preaviz de 20 (douăzeci) de zile;
- în termen de trei luni de la data notificării producerii evenimentului asigurat, caz în care asigurarea încetează la expirarea termenului de preaviz de 20 (douăzeci) de zile;
- în termen de șase săptămâni, înainte de data aniversară a asigurării, caz în care asigurarea încetează la sfârșitul perioadei de asigurare.

Puteți, de asemenea, să anulați asigurarea:

- care a fost încheiată exclusiv prin mijloace de comunicare la distanță, fără a fi nevoie să se prezinte un motiv, în termen de 14 (paisprezece) zile de la data încheierii contractului de asigurare sau de la data la care asiguratul a fost informat cu privire la termenii și condițiile de asigurare;
- în termen de 14 (paisprezece) zile de la data încheierii contractului de asigurare, în cazul în care nu s-a produs niciun eveniment asigurat;

Alte metode de încetare a asigurării sunt specificate în Condițiile Generale de Asigurare.