

# Ubezpieczenie DEFEND Truck Protect

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



DEFEND INSURANCE  
A FORTEGRA COMPANY

**Ubezpieczyciel: Fortegra Europe Insurance Company SE**

**Produkt: DEFEND Truck Protect**

Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta

Informacje zawarte w tym dokumencie mają jedynie pomóc w zrozumieniu zasady działania niniejszego ubezpieczenia. Pełne informacje znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w opisie właściwego wariantu / programu przedłużonych gwarancji, jak również na Polisie.

### Co to jest za ubezpieczenie?

Przedłużona gwarancja to ubezpieczenie kosztów napraw powstałych w wyniku mechanicznej lub elektrycznej awarii pojazdu silnikowego (ubezpieczenie majątkowe – Dział II Grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. 2015 poz. 1844)



#### Co ubezpieczamy?

- ✓ Szkody powstałe w wyniku nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej awarii ubezpieczonego pojazdu spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego we właściwym zakresie dla danego wariantu ochrony, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.
- ✓ Pojazdy ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3500 kg, jeśli nie ustalono inaczej.
- ✓ Nielimitowaną liczbę szkód aż do osiągnięcia łącznego limitu odszkodowania.

#### Dostępne programy przedłużonych gwarancji:

- T-COMFORT

W sytuacji gdy istnieje możliwość wyboru więcej niż jednego programu ubezpieczeniowego należy pamiętać, iż poszczególne programy różnią się między sobą zakresem komponentów objętych ochroną ubezpieczeniową.



#### Co nie jest ubezpieczone?

- ✗ Szkody powstałe w wyniku użytkowania ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- ✗ Szkody powstałe w wyniku użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu.
- ✗ Szkody zaistniałe przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
- ✗ Straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym straty ekonomiczne.
- ✗ Awarie części lub zespołów części nie objętych zakresem ubezpieczenia.
- ✗ Czynności związane z eksploatacją pojazdu (takie jak przeglądy okresowe lub serwisowe).



#### Czy są ograniczenia w zakresie ochrony?

Szkody nie będą uznawane, jeśli:

- ! Został osiągnięty uprzednio maksymalny limit odszkodowania, czyli, najwyższa możliwa kwota odszkodowania płatna z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia Truck Protect.
- ! Ubezpieczony podał przy zgłoszeniu szkody nieprawdziwe lub niekompletne informacje.



#### Jaki jest zakres terytorialny ochrony?

- ✓ Ubezpieczenie pokrywa szkody powstałe na terenie wszystkich państw Europy z wyłączeniem Rosji.



## Jakie są moje obowiązki wynikające z umowy?

- Ubezpieczony ma obowiązek działać zgodnie z zapisami warunków ubezpieczenia.
- Pojazd musi być regularnie serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta. Przeglądy mogą być wykonywane przez dealera, u którego pojazd został nabyty lub przez profesjonalny serwis, będący płatnikiem podatku VAT. Maksymalne odstępstwa od terminów / limitów przebiegowych, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, określone są w warunkach ubezpieczenia.

### Obowiązki przy wystąpieniu szkody:

- Szkodę należy zgłosić telefonicznie w terminie 7 dni od jej wystąpienia, przed rozpoczęciem naprawy pojazdu.
- Należy zapewnić holowanie pojazdu do najbliższego serwisu, jeżeli uniemożliwione jest dalsze bezpieczne poruszanie się pojazdem.
- Zabronionym jest wykonywanie jakichkolwiek napraw przed uzyskaniem akceptacji Administratora.



## Kiedy i jak trzeba zapłacić składkę?

- Jeśli umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki określona jest w umowie ubezpieczenia.



## Kiedy zaczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

### Rozpoczęcie ubezpieczenia:

- Dla pojazdów nowych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 00:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta.
- Dla pojazdów używanych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 00:00 pierwszego dnia po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, lub o godz. 00:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta, w zależności które ze zdarzeń nastąpi później.

### Zakończenie ubezpieczenia:

- Ochrona wygasa najpóźniej o godzinie 24:00 w dniu zakończenia ubezpieczenia określonym na umowie ubezpieczenia.
- Ochrona wygasa automatycznie, jeśli ubezpieczony pojazd przekroczy maksymalny przebieg określony w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona wygasa także w związku z zaistnieniem innych przyczyn opisanych w warunkach ubezpieczenia, w tym ze zmianą właściciela ubezpieczonego pojazdu, jeżeli taka zmiana ta nie została ustalona z Administratorem.



## Jak można odstąpić od umowy / rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy możliwe jest w terminie 30 dni (a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – 7 dni) od daty zawarcia umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Po upływie tego terminu rozwiązanie może nastąpić z przyczyn określonych w umowie ubezpieczenia.