

# UBEZPIECZENIE UDZIAŁU WŁASNEGO W SZKODZIE DLA POJAZDÓW WYNAJMOWANYCH



DEFEND INSURANCE  
A FORTEGRA COMPANY

Ubezpieczyciel: Fortegra Europe Insurance Company SE,

Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta

Produkt: DEFEND Car Hire XS

Informacje zawarte w tym dokumencie mają jedynie pomóc w zrozumieniu zasady działania niniejszego ubezpieczenia. Pełne informacje znajdują się w warunkach ubezpieczenia oraz na polisie.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie jest zawierane na wypadek pokrycia udziału własnego w szkodzie wypożyczonego pojazdu powstałej na skutek zdarzenia mającego miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, stanowi ubezpieczenie ryzyka finansowego oznaczonego w Dziale II grupie 16 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w odniesieniu do wypożyczonego pojazdu powstałe w następstwie:

- kradzieży, działania czynników zewnętrznych takich jak ogień, klęski żywiołowe (np. grad, upadek drzewa), wandalizm lub zdarzeń, które powodują uszkodzenia wynajmowanego pojazdu;
- zatkanowania niewłaściwego paliwa;
- zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia kluczyków

✓ Zakres ubezpieczonych szkód obejmuje:

- uszkodzenia wypożyczonego pojazdu, w tym uszkodzenia szyb, opon i kół, reflektorów, podwozia lub dachu;
- utrata możliwości korzystania z wypożyczonego pojazdu w następstwie jego uszkodzenia lub kradzieży;
- pokrycie kosztów holowania w związku z uszkodzeniem wypożyczonego pojazdu.

Wypożyczony pojazd powinien być w wieku nie przekraczającym 20 lat, przeznaczonym do przewozu maksymalnie 9 osób oraz o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3500 kg. Wartość pojazdu nie może przekraczać kwoty 350.000 PLN i nie może być to przyczepa (w tym przyczepa kempingowa), pojazd ciężarowy, pojazd dwu lub trójkołowy lub pojazd wykorzystywany do rajdów off-road.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ wszelkich kosztów lub opłat, które nie są bezpośrednio związane ze szkodą dotyczącą wypożyczonego pojazdu powstałą na skutek działania czynników zewnętrznych, w szczególności jakichkolwiek kosztów związanych z usunięciem skutków mechanicznej lub elektrycznej awarii wypożyczonego pojazdu, jak również kosztów wymiany komponentów podlegających zużyciu eksploatacyjnemu;
- ✗ szkód powstałych w przypadku, gdy umowa wypożyczenia pojazdu rozpoczęła się przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia lub umowa wypożyczenia pojazdu została zawarta na okres dłuższy niż 62 dni w przypadku polisy rocznej lub 62 dni w przypadku polisy dotyczącej pojedynczej umowy;
- ✗ szkód powstałych w związku z jakimkolwiek umowami carsharingu (np. round-trip carsharing, free-floating carsharing, peer to peer carsharing i tym podobne);
- ✗ szkód powstałych w związku z prywatnym najmem pojazdów lub najmem gdzie wynajmujący nie prowadzi profesjonalnej działalności w zakresie wypożyczania pojazdów;
- ✗ wszelkich szkód powstałych w następstwie poruszania się wypożyczonym pojazdem poza wyznaczonymi drogami jak również po drogach nieutwardzonych oraz nieposiadających statusu drogi publicznej;
- ✗ jakichkolwiek kosztów pośrednich powstałych w następstwie szkody, takich jak koszty transportu lub wypożyczenia pojazdu zastępczego;
- ✗ wszelkich szkód powstałych w wyniku uszkodzenia elementów wnętrza lub wyposażenia wypożyczonego pojazdu (takich jak bagażnik dachowy, system nawigacji, fotelik dziecięcy i tym podobne).

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z pełną listą wyłączeń, która znajduje się w warunkach ubezpieczenia oraz na polisie.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Umowa ubezpieczenia musi zostać zawarta przed rozpoczęciem okresu wypożyczenia pojazdu, okres ochrony ubezpieczeniowej musi obejmować cały okres wypożyczenia pojazdu
- ! Ubezpieczający, jako główny kierowca, oraz wszyscy dodatkowi kierowcy muszą być wskazani w umowie wypożyczenia pojazdu. Ubezpieczający oraz wszyscy dodatkowi kierowcy muszą być w wieku pomiędzy 21 a 84 lata, posiadać uprawnienia do kierowania pojazdem oraz mieć miejsce zamieszkania na terenie Polski.
- ! Odpowiedzialność odszkodowawcza Ubezpieczyciela jest ograniczona do limitów odszkodowania na jedną i wszystkie szkody. Wysokość poszczególnych limitów odszkodowania wskazana jest na polisie lub w pkt. 6 warunków ubezpieczenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy korzysta z wypożyczonego pojazdu na terytorium określonym w umowie ubezpieczenia. Zakres terytorialny ochrony jest ograniczony do następujących obszarów geograficznych:

- ✓ Europa: wszystkie kraje kontynentu europejskiego oraz Maroko, Tunezja i Turcja, ale z wyłączeniem pobytu na terytorium Białorusi, Rosji i Ukrainy.
- ✓ Świat: wszystkie kraje z wyłączeniem pobytu na terytorium Afganistanu, Kuby, Białorusi, Kongo, Iranu, Iraku, Wybrzeża Kości Słoniowej, Liberii, Korei Północnej, Myanmaru, Rosji, Sudanu, Sudanu Południowego, Syrii, Ukrainy, Wenezueli lub Zimbabwe.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczony jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa w celu zapobieżenia powstaniu szkody.
- Ubezpieczony ma obowiązek działać zgodnie z zapisami warunków ubezpieczenia.
- Ubezpieczony ma obowiązek (przed zawarciem Umowy Wypożyczenia Pojazdu) przestrzegania ograniczeń dotyczących wieku, wartości i rodzaju wynajmowanego pojazdu, a w razie wątpliwości zweryfikować te szczegóły bezpośrednio z Wypożyczalnią pojazdów.

### Obowiązki przy wystąpieniu szkody:

- Należy dokonać zgłoszenia na policję, jeśli okoliczności powstania szkody oraz właściwie przepisy prawa tego wymagają.
- Należy niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 31 dni od zakończenia umowy wypożyczenia, dokonać zgłoszenia szkody do administratora elektronicznie na stronie internetowej [www.defend-online.pl/xs](http://www.defend-online.pl/xs), telefonicznie, pod numerem telefonu +48 32 797 10 41 lub +48 32 739 01 01 lub mailowo na adres: [szkody@defendinsurance.pl](mailto:szkody@defendinsurance.pl).
- Należy wykonać dokumentację fotograficzną uszkodzeń wypożyczonego pojazdu oraz uzyskać protokół dokumentujący uszkodzenia oraz fakturę lub inny dokument potwierdzający fakt poniesienia i wysokość kosztów związanych ze szkodą.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jeśli umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki określona jest w umowie ubezpieczenia. Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona do dnia zapłaty składki.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako data rozpoczęcia - nie wcześniej jednak niż z momentem zapłaty składki ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu określonym na umowie ubezpieczenia jako data zakończenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeśli chcesz odstąpić od umowy skontaktuj się z Administratorem: DEFEND INSURANCE Sp. z o.o. 40-568 Katowice ul. Ligocka 103 tel. +48 32 797 10 41 lub +48 32 739 01 01 mail: [info@defendinsurance.pl](mailto:info@defendinsurance.pl).

Ubezpieczającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia, a w szczególności jest on uprawniony do:

- unieważnienia umowy ubezpieczenia z powodu podania informacji wprowadzających w błąd. Umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana, jeżeli jedna ze stron złożyła przy jej zawieraniu oświadczenia wprowadzające w błąd. Prawo do uchylecia się od skutków zawarcia umowy pod wpływem błędu przysługuje jedynie stronie, która została w błąd wprowadzona.
- odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
- odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w związku z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta w przypadku, gdy umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy a ubezpieczający jest konsumentem.

Pozostałe sytuacje uprawniające do rozwiązania umowy określone są w warunkach ubezpieczenia lub właściwych przepisach prawa.