

Különös Biztosítási Feltételek gépjárművek mechanikus és elektromos meghibásodására.

BIZTOSÍTOTT ALKATRÉSZEK

A jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított Gépjárművek váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkezett mechanikus vagy elektromos meghibásodására, amely az alábbiakban felsorolt Biztosított Alkatrészek elromlásából vagy meghibásodásából ered, és amely a normál funkciók hirtelen leállítását eredményezi, és ezen funkciók helyreállításához javítás vagy a hibás alkatrész cseréje szükséges.

Biztosított alkatrészek:	A gépjármű minden mechanikai és elektromos alkatrészek, amelyek nem szerepelnek a kizárásokban.
Akkumulátor és töltő:	A fő akkumulátorcsomag vagy annak egyes részei, beépített akkumulátortöltő (töltőállomás) a töltőkábelek és az égett vagy sérült töltőcsatlakozók kivételével. Az akkumulátor mindaddig ki van zárva a fedezetből, amíg a gyártói jótállás meg nem szűnik. Az akkumulátor fedezet automatikusan megszűnik, amennyiben a jármű futásteljesítménye eléri a 300.000 kilométert.
Motor hűtő rendszer:	Vízhűtő, olaj hűtő, vízpumpa.
Üzemi anyagok:	Üzemi folyadékok és szűrők kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezete alá, ha azok cseréje egy a Biztosított Alkatrész hibájából vált szükségessé.
Elektromos vezetékek:	Minden elektromos vezeték (kivéve korrodált, égett, sérült vagy megrágott vezetékek).
Burkolatok, fedelek:	A burkolatok szintén kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezet alá, ha azok cseréje egy Biztosított Alkatrész hibájából vált szükségessé. A burkolatok szintén kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezet alá, ha azok cseréje egy Biztosított Alkatrész hibájából vált szükségessé.

Autómentő szolgáltatás: Amennyiben a Biztosított Gépjármű egy Biztosított Alkatrész hibájából válik mozgásképtelenné, a Biztosított gépjármű a legközelebbi Feljogosított szerelőhöz történő szállítás költsége 50 000 Ft erejéig beszámításba kerül a meghibásodásból eredő maximálisan kifizetendő biztosítási szolgáltatás összegébe.

KIZÁRÁSOK

Az Általános Feltételek 6. pontjában felsorolt kizárásokon kívül az alábbi esetekben nem fizethető biztosítási szolgáltatás:

Általános kizárások:	<ul style="list-style-type: none"> • bármely jármű, amelyet bármikor taxi, futárszolgálat, rövid távú bérbeadás vagy vezetői képzés céljából használtak; • hibrid gépjárművek, nem tisztán elektromos gépjárművek; • az akkumulátor kapacitásának fokozatos csökkenése és károsodása a gyártó karbantartásra és töltésre vonatkozó előírásainak be nem tartása miatt; • külső olajszivárgás, fagy vagy balesetek okozta károk; • tömlők, tömítések és üzemi anyagok, mint például olaj, olajszűrők és fagyálló, kivéve, ha a biztosított alkatrészek meghibásodása miatt cseréjük elkerülhetetlen; • burkolatok, kivéve, ha egy biztosított alkatrész meghibásodása következtében megsérülnek; • az általános karbantartás és a normál kopás;
-----------------------------	--

KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

Amennyiben káresemény történik a Biztosítási időszak alatt, úgy a Biztosító a Biztosítási Szerződésben meghatározott kártérítési limit erejéig fizet biztosítási szolgáltatást.

Amennyiben a Biztosított ÁFA visszatérítésre jogosult, úgy a biztosítási szolgáltatás összege ÁFA tartalom nélkül kerül kifizetésre.

KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

Biztosítási időtartam

A Biztosítási időtartam a Biztosítási Kötvényen feltüntetett kezdeti dátummal indul és a Biztosítási Kötvényen feltüntetett biztosítási időtartam végét jelentő dátummal szűnik meg.

Biztosítási szerződés megszűnése

Az Általános Feltételek 5. pontjában meghatározott rendelkezéseken túl, a Biztosítási Szerződés abban az esetben is megszűnik, ha a biztosított Gépjármű eléri a Biztosítási Kötvényen feltüntetett maximális futásteljesítményt.

Várakozási időszak

Ha a biztosítási szerződés megkötésének napján az eredeti gyártói garanciaidőből kevesebb, mint 60 nap áll fenn, a biztosító nem vállal felelősséget az esetleges biztosítási eseményekért, amelyek a szerződés megkötését követő 60 napon belül keletkeznek. Ez a várakozási idő nem vonatkozik arra az esetre, ha a biztosítás a jármű megvásárlásával kapcsolatosan történik (a jármű megvásárlásától számított 5 napon belül).

Töltési kötelezettségek

A biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a gyártó ajánlásait kövesse a töltési eljárás tekintetében.

Az elektromos járművek:

- Kizárólag a gyártó által jóváhagyott töltő és kábel segítségével tölthetőek
- Nem szabad hosszabb ideig állni hagyni lemerült akkumulátorral
- Nem tölthető magasabb fokozaton, mint a jármű gyártója által ajánlott

Gépjármű karbantartása

A Biztosított köteles a Gépjármű gyártója által előírt karbantartási utasításokat messzemenőleg figyelembe venni, s aszerint rendszeresen karbantartani a biztosított Gépjárművet. A Gépjármű gyártója által kötelezően előírt mindennemű karbantartást kizárólag a Gépjárművet értékesítő kereskedés műhelye, vagy egy másik Feljogosított szerelő végezheti el. A gyártó által meghatározott kötelező karbantartás ütemezésétől, valamint a kötelező gyártó által előírt szerviz intervallumtól való eltérés nem haladhatja meg a 800 km-t, vagy a 4 hetet.

Káresemény esetén, minden esetben a Gépjármű javításáról részletes ÁFA-s számlát kell benyújtani, amelyen minden egyes elem és a javítás során felhasznált alkatrész fel van tüntetve.

Az Általános Feltételek 6.1.s. pontja értelmében, a gyártó által előírt szerviz intervallum be nem tartása káresemény bekövetkezése esetén feljogosítja a Biztosítót a biztosítási szoltáltatás fizetésének elutasítására.

Területi hatály

A Biztosítás fedezetet nyújt a Magyarországon és ideiglenes külföldi tartózkodás esetén az Európa országaiban kivéve Oroszországban bekövetkezett, a Biztosítási Szerződésben meghatározott Biztosítási Eseményekre. Amennyiben az ideiglenes külföldi tartózkodás esetén a meghibásodás jellege megköveteli az azonnali javítást, úgy a Biztosító kötelezettsége a Magyarországon elfogadott, Feljogosított szerelők alkatrész áraival és munkaóradíjával kalkulált szolgáltatási összeg kifizetésére terjed ki.

VÁLASZTHATÓ KITERJESZTETT FEDEZET

Kiegészítő biztosítási díj ellenében, amennyiben az a Biztosítási Szerződésben fel van tüntetve, a Szerződő kiterjesztheti a biztosítás hatályát az alábbi választható következő kiegészítő valamelyikére, vagy mindegyikére:

- Csere autó költségtérítés:** amennyiben a biztosítás fedezete alatt álló meghibásodás javítási ideje meghaladja a 24 órát, a Biztosító megtéríti a Biztosított részére a Biztosított által bérelt csere autó költségét. A kiterjesztett fedezet nem vonatkozik a következőkre: üzemanyag, kötbér, sérüléssel kapcsolatos büntetések és bármilyen opcionális eszközökért - mint például biztosítás, navigációs rendszer, stb. - felszámított további díj. A csereautó bérlet időtartamának elfogadható arányban kell állnia a meghibásodás elhárításához szükséges munkaidővel, amely idő magába foglalhatja a szükséges alkatrészek késedelmes szállításából adódó időtöbbletet is. A Biztosító csak hivatalos, engedéllyel rendelkező berautós cég által kiállított ÁFA-s számla alapján fizeti a csereautó bérlet költségét, aminek napi térítési összege nem haladhatja meg a 15.000 Ft-ot és nem lehet hosszabb maximum 7 napnál. Annak érdekében, hogy a Biztosított jogosult legyen berautó költségtérítésre, a Biztosítottnak minden esetben telefonon előre kell jeleznie a Biztosító Fióktelepe részére ezen irányú szándékát és meg kell várnia annak hozzájárulását a bérleti szerződés aláírásához.
- Infotainment System** A jármű szórakoztató és információs rendszere: A biztosító megtéríti a biztosítási időszak alatt bekövetkező hirtelen és előre nem látható elektronikus vagy meghibásodás miatt a járműbe épített Infotainment rendszer javítási vagy csere költségeit.
Kizártak a következők:
 - A szoftver frissítésének/telepítésének költségei (kivéve, ha az a járműbe épített Infotainment rendszer meghibásodása miatt szükséges) és a kiegészítő alkalmazások (pl. Apple CarPlay, Android Auto, térképes dokumentumok stb.), valamint az ilyen frissítés/telepítésből eredő meghibásodások költségei;
 - A járműbe épített, nem a gyártó által eredetileg biztosított, a járműbe épített Infotainment rendszerbe beépített berendezések, tartozékok vagy egyéb berendezések, beleértve az ilyen alkatrészek meghibásodásából eredő károkat is.**Kérjük, vegye figyelembe:** az Infotainmentre vonatkozó kártérítési limit a teljes futamidőre vonatkozó kártérítési limit részét képezi, és a kárigényenkénti kártérítési limit tovább korlátozza. E limitek összegét a biztosítási kötvény tartalmazza.

KÁRRENDEZÉS

Amennyiben kárbejelentésre kerül sor, az itt meghatározott eljárást szükséges követni. A jelen szabályzatban foglaltaktól történő eltérés a kártérítés elutasítását vagy a kártérítés összegének csökkentését vonhatja maga után. A Biztosított köteles a kárigényét a valóságnak megfelelően előadni, és megküldeni minden szükséges dokumentumot, amelyek alapján megállapítható, hogy olyan jellegű meghibásodás történt-e, amelyre a jelen biztosítási fedezet kiterjed.

ELSŐ LÉPÉS: A KÁRESEMÉNY ÜGYNÖKNEK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

A Biztosított (vagy a Biztosított nevében a Feljogosított szerelő) köteles a káresemény megtörténtét telefonon bejelenteni a Biztosító Fióktelepe Biztosító Fióktelepének még a javítás megkezdése előtt és meghibásodás keletkezését követő 7 napon belül. A Biztosító Fióktelepe Biztosító Fióktelepének szüksége lesz a bejelentés rögzítéséhez a Biztosítási Kötvényszámra és a meghibásodáskori kilométeróra állásra.

MÁSODIK LÉPÉS: A GÉPJÁRMŰ FELJOGOSÍTOTT SZERELŐHÖZ TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSA

Ha a biztosított Gépjármű a meghibásodás következtében mozgásképtelenné válik, a Biztosított elszállíttathatja azt a legközelebbi Feljogosított szerelőbe. Amennyiben a biztosított Gépjármű meghibásodása Biztosítási Eseménynek minősül, úgy a Biztosító megtéríti a Biztosított számára a meghibásodott Gépjármű vontatásának költségét maximálisan 50 000 Ft erejéig, amely összeg a biztosítási szolgáltatás részét képezi.

Amennyiben a biztosított Gépjármű Feljogosított szerelőhöz történő átvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítási fedezet hatálya alá, a felmerült vontatási költségek a Biztosítottat terhelik.

Amennyiben a meghibásodás ellenére a biztosított Gépjármű mozgásképes marad, a Biztosítottnak kell azt a felhatalmazott szerelőhöz bevinnie a káresemény Ügynöknek történt bejelentését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül.

HARMADIK LÉPÉS: MEGHIBÁSODOTT GÉPJÁRMŰ BEVIZSGÁLÁSA, JAVÍTÁS JÓVÁHAGYÁSA

FONTOS: a biztosított Gépjárművön semmilyen javítási munkát nem kezdhet meg a Biztosító Fióktelepe egyértelmű jóváhagyása nélkül. Azon munkálatok költségei, amelyek a Biztosító Fióktelepe jóváhagyása előtt kezdődtek meg, vagy fejeződtek be, a Biztosított által viselendők és automatikusan elutasítási oknak minősülnek.

Meghibásodás esetén csak a Biztosító Fióktelepe hozzájárulásával kezdhetők meg a hiba feltárására irányuló munkálatok, abban az esetben is, ha az alkatrészek szétszerelése arra irányul, hogy meghatározzák, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik, vagy a biztosítási szolgáltatás összegének megállapítását szolgálja. Amennyiben a Biztosító Fióktelepe által jóváhagyott hibafeltérési folyamat eredményeként megállapításra kerül, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá tartozik, úgy a szétszerelés költsége a Biztosítót terheli, akit ezt a költséget a biztosítási szolgáltatás maximálisan kifizetendő összegébe beszámolja. Amennyiben viszont a hibafeltérési folyamat során az kerül megállapításra, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítás fedezete alá, úgy a szétszerelés költségét a Biztosított köteles fizetni.

Amennyiben a javítási költségek (beleértve a szétszerelést és szakértői véleményt kikérését) túllépi a Biztosító Biztosítási Szerződésben vállalt kártérítési limitjét, úgy a javítási költségek Biztosító által nem térítendő részét a Feljogosított szerelő részére Biztosítottnak kell megtérítenie.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy – saját költségére – szakértői véleményt kérjen a meghibásodott Gépjárműről, vagy annak meghibásodásáról.

NEGYEDIK LÉPÉS: A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGÉNEK KIFIZETÉSE

A Biztosító rendszerint a javítási költségtérítést közvetlenül a Feljogosított szerelő részére fizeti meg. Amennyiben ez az eljárás valamilyen okból nem megoldható, a Biztosított köteles benyújtani a Biztosító felé a javítás összegéről kiállított és a Biztosító Fióktelepe engedélyezési számával ellátott ÁFA-s számla eredeti példányát. Ebben az esetben a biztosítási szolgáltatás összege a számla Biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül kifizetésre kerül a Biztosított bankszámlaszámára. Amennyiben a Biztosítási Szerződés önrészt is tartalmaz, úgy annak összegét Biztosított köteles közvetlenül a Feljogosított szerelő részére megfizetni.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen garancia program 2024. március 1-jén lép hatályba.