

## Bevezető Rendelkezések

A Biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen Általános Biztosítási Feltételek DEFEND Gap Biztosításhoz (a továbbiakban: Általános Feltételek) rendelkezései alapján, a Biztosítási Kötvényben meghatározott időtartam alatt, a jelen Általános Feltételekben és az adott DEFEND Gap biztosítási termék számára érvényes Különös Biztosítási Feltételekben (a továbbiakban: Különös Feltételek) rögzített Biztosítási Események váratlan, a kockázatviselést követően történő bekövetkezése esetén az alábbiakban részletezettek szerint biztosítási szolgáltatást nyújt.

## 1. Cikkely: A Felek és a Biztosítási Szerződés résztvevői

- A Biztosítási Szerződés az alábbi felek között kerül megkötésre:
  - A Biztosító, aki díjfizetés ellenében vállalja, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztekor szolgáltatást nyújt;
  - A **Szerződő** olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely írásos Biztosítási Ajánlatot tesz a Biztosítási Szerződés megkötésére, és aki/amely a díj megfizetésére kötelezett.
- A **Biztosított** olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akinek/amelynek a kockázatát a díj ellenében a Biztosító átvállalja. Ha a Biztosítási Kötvény másként nem rendelkezik, a Szerződő és a Biztosított azonosak.
- A **Biztosító** a Fortegra Europe Insurance Company SE, melynek regisztrált irodája a Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. A Fortegra Europe Insurance Company SE a máltai 1998. évi Biztosítási törvény alapján folytatja általános üzleti tevékenységét és a Máltai Pénzügyi Hatóság (Malta Financial Services Authority) szabályozása vonatkozik rá, a társaság nyilvántartási száma SE 17.
- A **Biztosító Fióktelepe** a DEFEND INSURANCE Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 35-37., cégjegyzékszám: 01-09-355963; adószám: 27899164-2-42, felügyeleti törzsszám: 17918), amely független, de a Biztosító részéről állandó felhatalmazással rendelkező jogi személy, akit AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS a biztosítási és viszontbiztosítási üzleti tevékenység megkezdéséről és gyakorlásáról (Szolvencia II) szóló 2009/138/EK IRÁNYELVE 145. cikk (1) bekezdésének megfelelően a biztosító fióktelepének kell tekinteni.

## 2. Cikkely: Meghatározások

- Gépjármű:** az a Biztosítási Kötvényben megjelölt Gépjármű, a hozzá tartozó gyártó által engedélyezett állandó kiegészítőkkel / alkatrészekkel, amely a Különös Feltételekben foglalt követelményeknek megfelel.
- Speciális jármű jelentése:**
  - Elektromosjármű;
  - A gyártó által szabadidős célokra átalakított belső térrel rendelkező járművek (lakókocsik, lakóautók);
  - Olyan járművek, amelyeket a Biztosító a biztosítási kötvényben "Speciális járműként" történő megjelöléssel fogadott el;
  - A 4. cikkelyben említett járművek a Különös Biztosítási Feltételekben „Speciális járműként” megjelölt járművek;
  - Az USA, Kanada és Mexikó számára gyártott járművek.
- Biztosítási Szerződés:** a Szerződő és a Biztosító által megkötött DEFEND Gap Biztosítási Szerződés, amely az alábbi részekből áll: a Biztosítási Ajánlat és mellékletei, a jelen Általános Feltételek és a Különös Feltételek (beleértve minden kiegészítő feltételt és ahhoz csatolt záradékot, ha abban a Biztosító és a Szerződő megállapodott). A Biztosítási Szerződés a Biztosító és a Szerződő közötti teljes megállapodást tartalmazza.
- Kötvény:** a Biztosító Fióktelepe által a Biztosító képviseletében/helyett kiállított dokumentum, mely a Biztosítási Szerződés létrejöttét igazolja.
- Biztosított Kockázatok:** Azok a lehetséges káresemények, amelyek a Biztosítási Szerződésben kerülnek meghatározásra.
- Alap Biztosítás:** az a Casco biztosítás, amely a biztosított gépjármű kárait fedezi baleset esetén, és amely egyéb, például természeti katasztrófák, tűz, lopás, stb. által okozott károk fedezésére is kiterjed. A fentiekben túl továbbá olyan harmadik fél kötelező felelősségbiztosítását is Alap Biztosításnak lehet tekinteni, aki a Gépjármű káráért abban az esetben felelős, amennyiben a kár a DEFEND Gap Biztosítási Szerződésben meghatározott Biztosítás Esemény következménye.
- Alap Biztosító:** az a Biztosító, akivel az Alap Biztosítás megkötésre került.
- Árazási Útmutató:** az a Biztosítási Kötvényben meghatározott független Gépjármű értékelési rendszer, amelynek célja a Gépjármű adott időpontban érvényes pontos értékének meghatározása.
- Totálkár:** a Gépjármű olyan értékcsökkenése, vagy károsodása, melynek alapján jogosultság keletkezik a szolgáltatási összegre az Alap Biztosítás alapján, és amelyet az Alap Biztosítás „Totálkár”-ként határoz meg, feltéve, hogy:
  - a Biztosított nem utasította el az Alap Biztosító javításra tett ajánlatát,
  - a Gépjármű roncsának értéke nem haladja meg az Alap Biztosító által megállapított piaci értékének 61%-át.
- Lopás:** a Gépjárművet a DEFEND Gap Biztosítás érvényességi ideje alatt ellopják és a rendőrség a nyomozást anélkül fejezi be, hogy a Gépjármű előkerülne.
- Piaci Érték:** az az Árazási Útmutatóban vagy az Alap Biztosító által meghatározott pénzbeli érték, amely összegért a Gépjármű egy adott napon (ami lehet: a káresemény napja, a vásárlás napja vagy a finanszírozóval történő elszámolás napja) kiskereskedelmi forgalomban értékesíthető.

12. **Vételár:** az a Gépjárműért fizetett összeggel (a kedvezmények levonása után) azonos pénzérték, amelyet, valamely hivatalos adózási dokumentum (számla), adásvételi, vagy más szerződés is igazol (ide nem értve: a Gépjármű megszerzéséhez közvetlenül nem kapcsolódó összegeket), például: szolgáltatások, díjak, biztosítási díjak, garanciák, a gyártó által nem jóváhagyott tartozékok stb. Ha a Biztosított ÁFA fizetésére kötelezett és visszaigényelheti az ÁFA-t, akkor ez az összeg az ÁFA-t nem tartalmazza.
13. **Fennálló Tartozás:** a Biztosított a Gépjármű vásárlására, lízingelésére vagy hosszú távú bérletére megkötött szerződésből adódó fennmaradó tartozása:
- 13.1. részletre történő vásárlás, vagy Pénzügyi Lízingszerződés esetén: a Gépjármű Totálkára vagy Lopáskára miatt a szerződés megszűnésének napján esedékes kifizetetlen tőke tartozás értéke, kivéve:
- 13.1.1. a Totálkár / Lopáskár bekövetkeztének dátuma előtti időszakra vonatkozó bármilyen késedelmes összeg;
- 13.1.2. a Vételáron felüli bármilyen finanszírozott összeg;
- 13.1.3. bármilyen részletfizetés bármilyen mértékű kamata, ami a finanszírozási szerződés lejáratí dátuma után válik esedékessé;
- 13.1.4. szerviz költségek, vagy biztosítási díjak.
- 13.2. Operatív lízing, vagy hosszú távú bérlet esetén: a Gépjármű Totálkár / Lopáskár időpontjában,
- 13.2.1. az Alap Biztosító által meghatározott aktuális Piaci Értéke és a Gépjármű tulajdonosának könyveiben szereplő aktuális Könyvértéke (amennyiben a gépjármű tulajdonosa a flottakezelő), vagy
- 13.2.2. a finanszírozó felé fennálló tőketartozás (amennyiben a flottakezelő a gépjárművet refinanszírozza finanszírozó cég által pénzügyi lízing konstrukcióban) közötti különbözet, kivéve:
- 13.2.3. a Totálkár / Lopáskár bekövetkeztének dátuma előtti időszakra vonatkozó bármilyen késedelmes összeg;
- 13.2.4. bármilyen jellegű szerviz, üzemanyag költség, vagy biztosítási díj.
- 13.3. Abban az esetben, ha a Biztosítottnak a Gépjárműre vonatkozó bérleti, vagy finanszírozási szerződése más, a Magyar Forinttól eltérő pénznemben került megkötésre, a Biztosított viseli annak mindennemű kockázatát, hogy a nemzetközi árfolyam ingadozás következtében a fennálló tartozása Magyar Forintban megnövekedhet. Ilyen esetben a Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a Magyar Nemzeti Bank által a Biztosítási Szerződés kezdeti dátumának napjára vonatkozóan közzétett árfolyama alapján újrakalkulálja a Fennálló Tartozást.
14. **Belépési érték:** a DEFEND Gap biztosításra vonatkozó Különös Feltételekben meghatározott pénzösszeg, amelyből a biztosítási szolgáltatás kiszámolása érdekében levonják a Kilépési értéket, valamint amely a Gépjármű Vételárának, a Piaci értékének, a Biztosítottnak Pénzügyi vagy Operatív lízingszerződés szerinti Tartozásának, vagy más, olyan értéknek felelhet meg, amelyben a Biztosító és a Szerződő a Biztosítási Szerződésben megállapodik.
15. **Kilépési érték:** a DEFEND Gap biztosításra vonatkozó Különös Feltételekben meghatározott pénzösszeg, amely a Belépési értékből kerül levonásra, valamint amelyet - a Biztosítási Szerződésben álló megállapodás szerint – a biztosítási esemény időpontjában vagy annál későbbi időpontban a Biztosítási Szerződés rendelkezéseivel összhangban határoznak meg. A speciális járművekre a 12. cikkely rendelkezéseivel összhangban lévő minimális kilépési érték vonatkozik.
16. **Pénzügyi lízing:** az a lízing szerződés, amely a Biztosított és a pénzügyi intézmény között jön létre, és amely a Gépjármű tulajdonjogának megszerzésére irányulhat.
17. **Operatív lízing:** minimum 6 hónapos időtartamú, a Gépjármű bérlésére, használatára és a bérléssel és használattal kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó szerződés, amely a Biztosított és azon pénzügyi intézmény, bérbeadó vagy flottakezelő társaság között jön létre, akinek a Gépjármű a tulajdonában van.
18. **Kártérítési limit:** a DEFEND Gap Biztosítási Szerződés alapján kifizethető legnagyobb Szolgáltatási összeg.
19. **Elektronikus aláírás:** a Szerződő által megadott mobilszámra érkező egyedi kód megadásával történő biztosítási szerződéskötés.
20. A Biztosítási Szerződés kezdete:
- 20.1. a Biztosítási Kötvénynek a szerződő általi aláírásának napja; vagy
- 20.2. az egyszeri díj vagy az első díjrészlet vagy az első rendszeres díjfizetés a szerződő által történő megfizetése a Biztosító által a kötvénydokumentáció kézhezvételét követően; vagy
- 20.3. az Általános Feltételekben vagy a Biztosítási Kötvényben meghatározott bármely más módon.

### 3. Cikkely: Káresemény és Biztosítási Esemény

1. A Káresemény a Biztosítási kockázat véletlen és váratlan bekövetkezése, ami lehet Totálkár, vagy ha a Biztosítási Szerződés tartalmazza, akkor Lopáskár is. Nem tekinthető véletlen és váratlan eseménynek a Szerződő, a Biztosított, vagy ezek közeli hozzátartozói, vagy általuk megbízott más személyek által szándékosan okozott cselekmények.
2. Biztosítási Esemény az a pénzügyi veszteség, amelyet a Biztosított olyan Káresemény miatt szenved el, amely a Biztosítási időtartam alatt történik, és amely alapján a Biztosított a DEFEND Gap Biztosítás alapján igénnyel élhet a Biztosító felé.
3. A Biztosítási Esemény napja minden esetben a kár bekövetkezésének napja.

### 4. Cikkely: Általános rendelkezések

1. A Biztosítási Szerződés megkötésével a Biztosító vállalja, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztekor a biztosítási szolgáltatást megfizeti a Biztosítási Szerződésben foglaltak alapján, amennyiben a Biztosítási Szerződés minden feltétele és a vonatkozó törvényi rendelkezések teljesülnek; a Szerződő vállalja, hogy biztosítási díjat fizet a Biztosítási Szerződésben foglalt összegnek és feltételeknek megfelelően.

### 5. Cikkely: Biztosított kockázatok és a Biztosítás hatálya

1. A DEFEND Gap Biztosítás megtéríti a Biztosítottnak a biztosítási esemény következtében a szerződés hatálya alatt bekövetkezett – Különös Feltételek szerint meghatározott – egyéb kárát.

2. A Biztosítás hatályát a DEFEND Gap biztosítási termékre vonatkozó Különös Feltételek tartalmazzák.
3. Amennyiben a Biztosítási Szerződés másként nem rendelkezik, a DEFEND Gap Biztosítás területi hatálya Európa valamennyi országára kiterjed (kivéve Oroszországot).

## 6. Cikkely: A Biztosítás kezdete, módosítása és megszűnése

1. A Biztosító kockázatviselése (a Biztosító Biztosítási Esemény következtében fennálló teljesítési kötelezettsége) a Biztosítási Ajánlat aláírását követő nap 00:00 órakor kezdődik, feltéve, hogy a szerződés létrejött a 6.2. pont alapján.
2. A Biztosítási Szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító a Biztosítási Ajánlatra tizenöt napon belül (kockázatbírálási idő) nem nyilatkozik, feltéve, hogy a Biztosítási Ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a Biztosítási Szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy a Biztosító Fióktelepe részére történt átadásától számított 16. napon jön létre az ajánlat tartalma szerint és arra a napra visszamenőleges hatállyal, amelyen a Biztosító vagy a Biztosító Fióktelepe a biztosítási ajánlatot átvette. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, akkor a Biztosító köteles biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (Biztosítási Kötvény) kiállítani. Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött Biztosítási Szerződés lényeges kérdésben eltér az Általános Feltételektől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést az Általános Feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. **Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötvé van. Az ajánlat elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.** A Biztosítási Szerződés megkötését követően, a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül – a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelvén, vagy ezirányú megegyezés esetén a szerződő kifejezett kérésére más nyelven – a Biztosító a Szerződőt bizonyítható és azonosítható módon, fedezetet igazoló dokumentumban egyértelműen tájékoztatja a Biztosítási Szerződés létrejöttéről. Ha a fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül (15 napon belül) nem kifogásolja, a Biztosítási Szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
3. A DEFEND Gap Biztosítás a Felek által a Biztosítási Kötvényben meghatározott időtartamra szól. A Biztosítás tartama maximum 5 év lehet. Amennyiben a Biztosítás időtartama több mint egy év, úgy a biztosítás időtartama egy éves tartamú biztosítási időszakokra oszlik.
4. A Biztosítási időtartam kezdete a díjfizetési időtartam kezdete, amely időpont egyben minden évben a biztosítás évfordulója is.
5. A biztosítási jogviszony a Biztosító, valamint a Szerződő és a Biztosított között a következő esetekben szűnik meg:
  - 5.1. a Biztosítási Szerződésben meghatározott időtartam lejártával, az időtartam utolsó napjának 24:00 órakor;
  - 5.2. olyan Biztosítási Esemény bekövetkeztekor, amikor a Biztosító Biztosítási szolgáltatást fizetett;
  - 5.3. a Biztosított biztosítási érdeke megszűnik, különösen azon a napon, amikor a Gépjármű tulajdonjoga, vagy a Gépjárműre kötött lízing, vagy finanszírozási szerződés alapján fennálló birtoklási joga megszűnik, kivéve az alábbi esetekben:
    - 5.3.1. a tulajdonos vagy lízingbe vevő váltás esetén, ha az új tulajdonos/lízingbe vevő a Szerződő közeli hozzátartozója és lakcímük megegyezik;
    - 5.3.2. a tulajdonos/lízingbe vevő személye házasság felbontása miatt változik meg,
    - 5.3.3. a tulajdonos személye azért változik meg, mert a pénzügyi lízingszerződés megszűnésekor a Gépjármű a Pénzügyi Lízing társaságtól a Biztosított tulajdonába kerül, feltéve hogy a Biztosítási Díjat a teljes biztosítási időtartamra vonatkozóan megfizették,
    - 5.3.4. a tulajdonos/lízingbe vevő egyéb olyan változása, amelynél a Biztosító Fióktelepe a körülmények mérlegelésével jóváhagyja a Szerződő váltás iránti írásos kérelmet.
  - 5.4. A Biztosítási Szerződést a felek 30 naptári nappal a biztosítási évforduló előtt írásban (a Szerződőhöz, a Biztosítóhoz vagy a Biztosító Fióktelepéhez címzett ajánlott levél útján) felmondhatják;
  - 5.5. A Biztosított halálával, a halál bekövetkezte hónapjának utolsó napján 24.00 órakor, kivéve, ha az örökös a 6.6 bekezdésben foglalt feltételek szerint saját nevében folytatja a biztosítási jogviszonyt;
  - 5.6. Közös megegyezéssel történő megszüntetésekor, amennyiben ebben a Biztosító és a Szerződő írásban megállapodtak;
  - 5.7. Amennyiben a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények **a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik**, a tudomásszerzéstől számított **tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.**
  - 5.8. Díjnemfizetés esetén: ha a Szerződő nem fizeti be az esedékes díjat (halasztást nem kapott és a Biztosító a Biztosítási díj iránti igényét bírói úton sem érvényesíti), úgy a Biztosító – a díjnemfizetés következményekre történő figyelmeztetés mellett - a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tüzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Biztosítási Szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Abban az esetben, ha a Biztosítási Szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat a Szerződő megfizette. A teljes biztosítási időszakra jutó díjat a Biztosító az első évben bírósági úton érvényesítheti, ezt követően csak akkor élhet e joggal, ha abban az évben a Szerződő a díjfizetést már megkezdte vagy a díjfizetés halasztásában állapodtak meg.
6. Ha a Biztosított meghal, a halál napjától számított 15 napos időtartamban a Biztosított örökösének jogában áll saját nevében a Biztosított helyére lépni és folytatni a Biztosítási Szerződést oly módon, hogy erről írásban értesíti a Biztosítót a Biztosító Fióktelepe útján. Az ilyen nyilatkozat érvényességét nem érinti, ha azt nem az az örökös teszi, aki a biztosítás tárgyát képező Gépjárművet az örökös jogrendelkezés szerint megörökli.
7. A biztosítási szerződéskötés folyamata során a Szerződő választhatja meg a szerződéskötés módját. Írásbeli szerződéskötés esetén a Szerződő aláírásával látja el a kinyomtatott biztosítási szerződést és a hozzá tartozó dokumentumokat. Elektronikus szerződéskötés

## 7. Cikkely: Biztosítási díj

1. A Biztosítási díj a Biztosító által nyújtott fedezet ellenértéke, amelynek fizetésére a Szerződő köteles. A Biztosítási díj csak forintban fizethető. A Biztosítási díj a következő bankszámlára történő átutalással is megfizethető: Erste Bank 11600006-00000000-86596699 bankszámlaszám.
2. A Biztosítási díj a teljes Biztosítási Szerződésre vonatkozik, és – a Biztosító, valamint a Szerződő közötti megállapodástól függően – fizethető egy összegben vagy időszakos részletekben (díjfizetési gyakoriság). A Biztosítási díj fizetésének módját és gyakoriságát a Szerződő a biztosítás tartama során bármikor megváltoztathatja (kivéve: egy összegű díjfizetésű szerződések). A díjfizetési gyakoriság módosításának az a feltétele, hogy a biztosítási évforduló a módosítás után is biztosítási időszak kezdete legyen. A díjfizetési gyakoriság csak a jövőre nézve módosítható, a módosításra vonatkozó nyilatkozatnak legkésőbb a következő díj esedékességét megelőző 15. napig be kell érkeznie a Biztosítóhoz. Biztosításközvetítő korlátlanul jogosult a Biztosítási díj átvételére, ugyanakkor a Biztosításközvetítő a Biztosítottnak járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni.
3. Az egyösszegben fizetendő Biztosítási díj (vagy, ha folyamatos díjfizetésben állapodtak meg, az első díjrészlet) a Biztosítási Ajánlat aláírásának napján esedékes; halasztott díjfizetés engedélyezése esetén a díj a fedezet kezdetétől számított 30 napon belül esedékes. A folyótólagos díj a Biztosítási Időtartam első napján esedékes, amelyre az adott Biztosítási díj vonatkozik.
4. A Biztosítási díjat akkor lehet beérkezettnek tekinteni, ha az a Biztosító Fióktelepe számlájára befizetésre került készpénzes befizetés vagy átutalás formájában.
5. A Biztosító a folyótólagos díjra annak a hónapnak a végéig jogosult, amelyikben a kockázatviselés megszűnt. Ha a Szerződő által fizetett díj hosszabb időtartamot fed le, akkor azokban az esetekben, ha a Biztosítási Szerződés a jelen Általános Feltételek 6.5. pontja szerint megszűnik, a fel nem használt időarányos díjat vissza kell téríteni, kivéve, ha a Biztosított örököse a jelen Általános Feltételek 6.6. bekezdése szerint belép a szerződésbe.
6. Amennyiben a Szerződő az esedékes díjnál nagyobb összeget fizet meg, úgy a Biztosító a többletet egy függő számlán számolja el. A függő számlán elszámolt összeget a Biztosító évente egy alkalommal fizet ki a Szerződőnek, feltéve, ha a függő számla egyenlege meghaladja az 1 000 Ft-ot.

## 8. Cikkely: A Biztosított és a Szerződő kötelezettségei

1. A Szerződő és a Biztosított köteles a károk megelőzése és a kárenyhítés érdekében a jogszabályoknak megfelelően eljárni, így különösen:
  - 1.1. kötelesek úgy eljárni, hogy ne következzen be kár, különös tekintettel a megelőzési kötelezettség elmulasztásának elkerülésével, ennek érdekében kötelesek a károkat elhárítani és a kárenyhítés érdekében eljárni.
  - 1.2. kárveszély esetén a kárenyhítés érdekében kötelesek megtenni a megfelelő intézkedéseket.
2. A jogszabályban meghatározott kötelezettségek mellett a Biztosított köteles – amennyiben a Biztosítási Szerződés másként nem rendelkezik – az alábbi kötelezettségek teljesítésére:
  - 2.1. haladéktalanul értesíti a Biztosítót, amennyiben ugyanazon Biztosítási Kockázat vonatkozásában egy másik Biztosítási Szerződést is köt, ide értve a biztosítási összeget (kártérítési limit);
  - 2.2. amennyiben a kárenyhítés és a kármegelőzés ellenére, mégis bekövetkezik a Biztosítási Esemény, úgy kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni, hogy enyhítsék a következményeket, és megakadályozzák a veszteség növekedését, valamint kötelesek az Alap Biztosító és a Biztosító Fióktelepe utasításainak megfelelően eljárni;
  - 2.3. a Biztosítási kár bekövetkezése esetén kötelesek haladéktalanul tájékoztatni az illetékes rendőri szerveket, valamint kötelesek valós és teljes körű tájékoztatást adni a Biztosítási Eseményről;
  - 2.4. indokolatlan késedelem nélkül (8 napon belül) kötelesek értesíteni a Biztosító Fióktelepét a Biztosítási Esemény megtörténtéről;
  - 2.5. kötelesek a biztosítási eseményt bejelenteni, ennek során a valóságnak megfelelő tájékoztatást adni a Biztosító Fióktelepének a Biztosítási Esemény okáról és mértékéről, számszerűsíteni a kár mértékét, rendelkezésre bocsátani azokat a dokumentumokat, amelyek alkalmasak a kár összegének jogszerűségének megállapítására és lehetővé tenni a Biztosító Fióktelepének azt, hogy másolatokat készíthessen azokról, hogy az lefolytassa a szükséges vizsgálatokat a biztosítási szolgáltatás kifizetésének jogszerűségének, az okának és a mértékének a meghatározására. A Biztosítási Eseményt a Biztosító Fióktelepénél kell írásban bejelenteni a 14.1. cikkelyben megjelölt elérhetőségeken;
  - 2.6. kötelesek haladéktalanul értesíteni a Biztosító Fióktelepét, amennyiben a Biztosítási Eseménnyel kapcsolatosan büntetőeljárás indult, továbbá tájékoztatni annak állásáról és eredményéről;
  - 2.7. amennyiben az ellopott Gépjárművet megtalálják, kötelesek értesíteni annak tényéről a Biztosító Fióktelepét;
  - 2.8. kötelesek felhatalmazni a Biztosítót, a Biztosító Fióktelepét, továbbá ezek kijelölt szakértőit vagy jogi tanácsadóit, hogy az Alap Biztosítóval, vagy harmadik személyekkel Totálkár esetén tárgyalásokat folytassanak és megtekinthessék más biztosítók Káreseményhez kapcsolódó dokumentumait;
  - 2.9. kötelesek a tulajdonosváltást a változás időpontjától, illetve a tulajdonosváltásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül bejelenteni a Biztosítóknak;
  - 2.10. kötelesek a biztosítási kockázat növekedését vagy csökkenését a Biztosítóknak bejelenteni.
3. A biztosítási igény benyújtásakor a Biztosított köteles a kárbejelentő nyomtatványt kitölteni és az összes szükséges dokumentumot benyújtani. A Biztosító az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti:
  - 3.1. A Gépjárműre vonatkozó adásvételi és/vagy tulajdonjogi és vagy pénzügyi megállapodás, számla, adásvételi szerződés, lízing/szublízing/bérelti szerződés(ek), a Gépjármű forgalmi engedélye (érvényes vagy korábbi), illetve egyéb dokumentum, amely a Gépjármű adásvételét és/vagy tulajdonjogát bizonyítja.
  - 3.2. Az Alap Biztosítótól származó információk: az Alap Biztosítási Szerződés másolata, az Alap Biztosítási kárigénnyel kapcsolatos levelezés

és teljes dokumentáció másolata.

- 3.3. A káreseményre vonatkozó információk: teljesen kitöltött kárbejelentő nyomtatvány, rendőrségi jelentések, baleseti jelentések, a Gépjármű fotói, értébecslés és/vagy a szükséges javítás felmérése.
- 3.4. Tájékoztató a roncs helyzetéről: értékesítést igazoló dokumentáció, forgalomból kivonás, a Gépjármű átadása, megsemmisítésének bizonyítékaként szolgáló dokumentáció.
- 3.5. A Biztosított és/vagy a balesetben érintett személyek személyazonosságára vonatkozó információk, vezetői engedélyek másolata.
- 3.6. Hiteles, vagy teljes bizonyító erejű okiratba foglalt nyilatkozat a Biztosítottól olyan tényre vonatkozóan, amelyet a dokumentáció nem bizonyít kielégítően.
- 3.7. A Szerződő köteles a szerződéskötést követően beálló lényeges körülmények változását a Biztosítónak írásban bejelenteni.

## 9. Cikkely: A Biztosító jogai és kötelezettségei

1. A Biztosító köteles a jogszabályok, valamint a Kötvény rendelkezéseinek megfelelően:
  - 1.1. lefolytatni minden szükséges vizsgálatot a kárrendezéssel kapcsolatban,
  - 1.2. a Szerződő vagy a Biztosított kérésére a Biztosítási Esemény kivizsgálásához kapcsolódó eredeti dokumentumokat visszaadni, kivéve, ha az jogszerűen nem lehetséges.
2. A Biztosító jogosult ellenőrizni a Szerződő, a Biztosított és bármely Kedvezményezett adatainak valódiságát és teljességét.
3. A Biztosító jogosult a biztosítási díj összegét az Általános Feltételek 8. cikkely 2.10. pontja szerint megadott információk alapján módosítani.
4. A Biztosító meghatalmazhatja a Biztosító Fióktelepét a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos jogainak és kötelezettségeinek érvényesítésével.

## 10. Cikkely: A biztosítási szolgáltatás kiszámítása és kifizetése Biztosítási esemény esetén

1. Biztosítási Esemény bekövetkezése esetén a Biztosított az Általános Feltételek, a Különös Feltételek, valamint a Biztosítási Kötvény rendelkezései szerint jogosult a biztosítási szolgáltatás összegére.
2. A Biztosító által a kártérítés a 15. napon válik esedékessé attól a naptól számítva, amikor a Biztosító az összes dokumentumot megkapta, amit a Biztosítási Esemény vizsgálata során kért, és amelyekre szükség van a Biztosító fizetési kötelezettségének megállapításához; illetve ha ez egy későbbi időpontban történik meg, 15 napon belül azt követően, hogy a Biztosító megkapta a kárkifizetés igazolását az Alap Biztosítótól.
3. A biztosítási szolgáltatás kiszámítását, valamint a kifizetés feltételeit a Különös Feltételek DEFEND Gap biztosítási termékekre vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.
4. Amennyiben a Biztosító Fióktelepe által kiszámított biztosítási szolgáltatással kapcsolatban vita merülne fel a Belépési vagy Kilépési érték vonatkozásában, a Biztosító Fióktelepe olyan szakértő véleményét kérheti, aki/amely a magyarországi árázasi irányelveket kialakítja. Amennyiben a szakértői vélemény eredményeként megállapított biztosítási szolgáltatás összege magasabb, úgy az elbírálás költségeit a Biztosító viseli, más esetben ezt a költséget a biztosítási szolgáltatás összegéből le kell vonni.
5. Totálkár esetén, amennyiben az Alap Biztosítás alapján kifizetett összeget azért csökkentették, mert a Biztosított vagy a Gépjárművet jogszerűen vezető Gépjárművezető szándékosan vagy súlyos gondatlanságból megszegte a közlekedési szabályokat vagy más, a Gépjárművek biztonságos üzemeltetésére vonatkozó rendelkezéseket, úgy a Biztosító ugyanolyan százalékban csökkentheti a biztosítási szolgáltatás összegét, mint azt az Alap Biztosító tette.
6. Totálkár esetén, amennyiben a Biztosító Fióktelepe azért nem tudja felmérni a kár mértékét, mert a Biztosítási Eseményt késedelmesen jelentették vagy a Gépjármű roncsát megsemmisítették, úgy a Biztosító legfeljebb 50%-kal csökkentheti a biztosítási szolgáltatás összegét. Amennyiben a Gépjármű maradványait a Biztosító Fióktelepe előzetes értesítése és beleegyezése nélkül semmisítették meg, úgy a Biztosító megtagadhatja a biztosítási szolgáltatási összeg kifizetését.
7. Lopás esetén, amennyiben a Biztosított nem tudja hiánytalanul átadni a kulcsokat, vagy a Gépjármű regisztrációs dokumentumait (az Alap Biztosítónak, vagy ha az Alap Biztosítónak nem adták át, akkor a Biztosító Fióktelepének), akkor a Biztosító 50%-kal vagy az Alap Biztosító által csökkentett mértékben (a kettő közül, amelyik érték nagyobb) - mérsékelheti a Biztosítási szolgáltatási összeget.
8. A Biztosító köteles a Káresemény kivizsgálását indokolatlan késedelem nélkül megkezdeni azt követően, hogy azt a Szerződő, a Biztosított vagy bármely olyan személy, akinek a biztosítási szolgáltatáshoz jogi érdeke fűződik, bejelentette. A vizsgálatot annak eredményéről szóló írásbeli értesítéssel kell befejezni, amelyet a biztosítási szolgáltatásra igényt tartó személynek kell megküldeni.

## 11. Cikkely: Mentésülés és Kizárások

1. A Biztosítási Szerződés eltérő rendelkezése hiányában, a Biztosító nem vállal kockázatot:
  - 1.1. Olyan károkra, amelyek más biztosításból vagy harmadik fél által megtérülhetnek, ide értve az ÁFA-t.
  - 1.2. A Biztosítási Szerződésben nem megjelölt olyan károkra, amelyek a használatból vagy bevétel kiesésből, vagy egyéb károkból erednek.
  - 1.3. A Gépjármű lopás esetére, amikor a tolvajnak hozzáférése volt a kulcsokhoz, vagy a Biztosított, a Kedvezményezett vagy a Szerződő vagy általuk megbízott személy általi csalárd, hűtlen eltulajdonítására.
  - 1.4. Olyan Gépjármű lopás esetére, amikor a Biztosított vagy a Kedvezményezett elmulasztotta haladéktalanul bejelenteni az esetet az illetékes rendőrségre.
  - 1.5. Olyan totálkár esetére, amikor az Alap Biztosítás alapján nincs jogosultság a kárrendezésre, vagy ahol az Alap Biztosítás nem téríti a kárt.
  - 1.6. Olyan totálkár esetére, amelynél a Biztosítási Esemény bekövetkeztekor a Gépjármű vezetője kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer hatása alatt állt, vagy alkoholos befolyásoltság állapotában volt.
  - 1.7. Olyan totálkár esetére, amikor a Gépjármű vezetője nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel, vagy azt bevonták, kivéve azokat az

eseteket, amikor a Gépjármű visszakérült a tulajdonoshoz.

- 1.8. Olyan totálkár esetére, amikor a Gépjárművet teljesen vagy részben szándékos bűncselekmény során használta a Biztosított, vagy a Kedvezményezett, vagy Harmadik fél, akire a Gépjárművet rábízták.
- 1.9. Olyan károokra, amelyeknél a kárrendezés során kiderül, hogy a Gépjárműre bármely okból nem volt köthető DEFEND Gap biztosítás a Különös Feltételek alapján.
- 1.10. Olyan károk esetére, amelyeknél a kárrendezés során kiderül, hogy a Gépjármű szerviz könyve, műszaki dokumentációja, a forgalomba helyezés napja, vagy a megtett kilométerek száma nem volt valós a Biztosítási Szerződés megkötésekor.
- 1.11. Olyan felszerelésekre, amelyek a szerződés hatályba lépésekor nem voltak beszerelve a Gépjárműbe vagy nem a gyári alkatrész és/vagy az Árazási útmutatóban nem szerepel.
- 1.12. Nukleáris reakció, nukleáris sugárzás vagy nukleáris szennyezés esetére.
- 1.13. Háborús esemény, felkelés, forradalom vagy egyéb zavargás, sztrájk, terrorista cselekmények (azaz politikai, társadalmi, ideológiai vagy vallásos motivációból) államosítás esetén vagy kormányok és hatóságok által elkövetett egyéb cselekmények.
- 1.14. A jármű használata olyan cselekvésre, amely a végsebesség elérését, akadályok leküzdését vagy az ezekre a cselekvésekre való felkészülést jelenti. Ez különösen bármilyen típusú versenyt, gyorsasági versenyt, valamint az ilyen eseményekre való felkészülési utakat jelenti.
2. A Biztosító továbbá mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, azaz a biztosítási szolgáltatás kifizetésétől, ha:
  - 2.1. a Biztosított nem tesz eleget a bejelentési kötelezettségének vagy nem teszi lehetővé az ellenőrzést és ennek köszönhetően a kárügy körülményei nem tisztázhatók.
  - 2.2. A Biztosított nem jelenti be Biztosítási Eseményt az Általános Feltételek szerint vagy nem adja meg a szükséges információkat és ennek következtében a kárügy körülményei nem tisztázhatók.
  - 2.3. A Biztosított nem tesz eleget változás bejelentési kötelezettségének, vagy a be nem jelentett körülmény hozzájárul a Biztosítási Esemény bekövetkezéséhez.
  - 2.4. Ha a biztosítási kötvényben másként nem állapodtak meg, a Különös Feltételekben meghatározott kizárások kivételével a biztosítás nem vonatkozik azokra a járművekre, amelyeket nem hoztak be hivatalosan vagy nem hagytak jóvá a Magyar Köztársaságban történő üzemeltetésre. A Biztosító dönthet úgy is, hogy nem fogadja el biztosításra a kiválasztott márkájú és típusú járműveket, valamint azokat a járműveket, amelyek nem felelnek meg a jogosultsági feltételeknek (a jármű kora, a futásteljesítmény, a jármű ára és használata stb.).
  - 2.5. Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a biztosítási esemény bekövetkezése után a 8.3.7. pont rendelkezéseitől eltérően a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

## 12. Cikkely: Minimum kilépési érték speciális gépjárművek esetében

1. Speciális járművek esetében a biztosítási juttatásokat az adott DEFEND Gap biztosítási termék különleges biztosítási feltételei szerint kell kiszámítani, feltéve, hogy a kilépési érték nem lehet kisebb az alábbi táblázatban feltüntetett értéknél:

Minimális kilépési érték a biztosítási hónaponként (belépési érték %-ában kifejezve)									
Hónap	Kilépési Érték	Hónap	Kilépési Érték	Hónap	Kilépési Érték	Hónap	Kilépési Érték	Hónap	Kilépési Érték
1	100.00%	13	79.00%	25	64.75%	37	53.50%	49	46.75%
2	95.75%	14	77.75%	26	63.75%	38	52.75%	50	46.25%
3	93.00%	15	76.50%	27	62.50%	39	52.75%	51	46.00%
4	90.00%	16	75.50%	28	61.50%	40	51.50%	52	45.50%
5	87.00%	17	74.25%	29	60.25%	41	50.75%	53	45.25%
6	85.00%	18	73.00%	30	59.00%	42	50.25%	54	44.75%
7	84.25%	19	71.75%	31	58.00%	43	49.75%	55	44.25%
8	83.50%	20	70.75%	32	57.25%	44	49.25%	56	44.00%
9	82.75%	21	69.50%	33	56.50%	45	48.75%	57	43.75%
10	81.75%	22	68.25%	34	55.75%	46	48.25%	58	43.50%
11	81.00%	23	67.25%	35	55.00%	47	47.75%	59	43.00%
12	80.00%	24	66.00%	36	54.25%	48	47.25%	60	42.00%

## 13. Cikkely: Adatkezeléshez, adatvédelemhez, és a biztosítási titokhoz kapcsolódó Szabályok

1. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
2. Különleges adat: a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
3. A Biztosító az Ügyfelek adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján kezeli, és ez alapján végezhet más szolgáltatókkal adatfeldolgozást. A Biztosító személyes adatokat a Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatkezelés célja csak a Biztosítási

Szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a Biztosítási Szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet. E céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az adatkezelés céljával összefüggésben a Biztosító tudomására jutott adatokat a Biztosító a Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban „Bit.”) értelmében az Ügyfél hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatoknak. Az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. A Biztosító ügyfele saját személyes, nyilvántartott, illetve továbbított adatairól a törvényekben rögzített korlátozásokkal jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a Biztosító nyilvántartásában módosítja. A Biztosító és biztosításközvetítője a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító és biztosításközvetítője köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen törvényes jogalap. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat a Biztosító az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő, valamint az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével köteles törölni. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a Biztosítási Szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. Az Ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és az ügyfelet írásban tájékoztatni. A fentiekben megjelöltektől eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, és a biztosításközvetítő csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

4. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. A Biztosító saját, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit.-ben meghatározott eseteket kivéve, csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett Ügyfélől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkör megjelölve írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a Biztosító, amennyiben jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát az alábbi szervek rendelkezésére:
- a feladatkörében eljáró felügyelet,
  - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő,
  - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság,
  - a bíróság által kirendelt szakértő, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő,
  - az adóhatóság abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha Biztosítási Szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
  - feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
  - feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
  - feladatkörében eljáró gyámhatóság,
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság,
  - a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv,
  - a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló Biztosítók,
  - a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szerv,
  - az állományátruházás keretében átadásra kerülő Biztosítási Szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosító,
  - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve Kártalanítási Alapot kezelő szervezet, a Nemzeti Iroda, a Levelező, az Információs Központ, a Kártalanítási Szervezet, kárrendezési megbízott és kárképviselő, illetve a károkozó, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
  - kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
  - fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli Biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó,
  - feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,
  - feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
  - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásnak részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatokra és a bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a Biztosítóval szemben.

Ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét, vagy a Biztosítási Szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

5. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel kapcsolatos bűncselekménnyel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól. A pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól. A pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
7. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az Info tv. 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:
  - a. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - b. fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - c. a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - d. a Bit. Második könyvének XXIII. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló 2013. évi LXXXIII. törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.Az a)-d) pontokban meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
8. A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások teljesítése során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához a megbízott speciális szakértelmére van szükség. A kiszervezett tevékenységet végző megbízott személyes adatokat kezel és a törvény alapján titoktartásra kötelezett.
9. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.
10. A Biztosító (a Bit. 149. §-nak alkalmazásában: megkereső Biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a Biztosítási Szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más Biztosítóhoz (a Bit. 149. §-nak alkalmazásában: megkeresett Biztosító) az e Biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)–(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső Biztosító erre vonatkozó jogosultsága a Biztosítási Szerződésben rögzítésre került. A megkeresés során a Biztosító a Bit.-nek az alábbi, 149-151 § rendelkezéseit köteles betartani.

149. §

(2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;



- b. a biztosított személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c. az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(4) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- b. a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c. a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
- b. a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)-e) pontjában meghatározott adatokat;
- c. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- d. a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- e. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat

(6) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján - az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is - jogosult az alábbi adatokat kérni:

- a. az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b. az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

(7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

(8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

(10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(12) Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító - a (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel - már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

(13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

150. §

(1) A biztosítók - az 1. melléklet A) rész 3-6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban - a biztosítási

szervezésében - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza

- a. a szerződő személy azonosító adatait;
- b. a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
- c. az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
- d. a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

(2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.

(3) A biztosító - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.

(4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.

(5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.

(6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók.

(7) Az Adatbázis kezelője - amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges - a hozzá intézett, a 138. § (1) bekezdés b), f), q) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.

(8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.

(10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.

(11) Biztosítási szerződés létrejötté esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.

(12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.

(16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv.-ben szabályozott módon tájékoztatja.

151. §

(1) A 150. § (1) bekezdésében meghatározott Adatbázist a biztosítók abban az esetben hozhatják létre, ha a 150. § (1) bekezdésében meghatározott biztosítási ágazatokat művelő biztosítók megállapodást megelőző piaci részesedés szerint számított kétharmada megállapodik az adatbázis létrehozásáról, a működésében történő részvétel feltételeiről és az Adatbázis fenntartásával kapcsolatos költségek fedezetéről.

(2) Az adatbázis létrehozásának további feltétele, hogy az Adatbázisba adatot szolgáltató biztosítók az Adatbázisba továbbított adatok továbbításának és lekérdezésének lehetőségét az érintett szerződések feltételeiben meghatározzák.”

## 14. Cikkely: Kérdések és panaszok kezelése

- Kérdések és panaszok a biztosítással kapcsolatban:** Ha bármilyen kérdése van a biztosításával kapcsolatban, vagy panaszt kíván tenni a biztosítás értékesítésével, általános ügyintézésével vagy feltételeivel kapcsolatban, kérjük, forduljon a biztosítási kirendeltséghez:  
DEFEND INSURANCE Kft.  
Futó utca 35-37.  
1082 Budapest  
Magyarország  
Tel: +36 (1) 800-8030  
e-mail: [info@defendinsurance.hu](mailto:info@defendinsurance.hu)
- Panaszok egy kárigénnyel kapcsolatban:** Ha panaszt kíván tenni egy kárigény ügyében, kérjük, forduljon a Biztosító Fióktelepéhez:  
DEFEND INSURANCE Kft.  
Futó utca 35-37.  
1082 Budapest  
Magyarország  
Tel: +36 (1) 800-8030  
e-mail: [karrendezes@defendinsurance.hu](mailto:karrendezes@defendinsurance.hu)
- Panaszkezelési eljárás:**
  - A panasz beérkezését legkésőbb 5 munkanapon belül írásban visszaigazoljuk.
  - A panaszra vonatkozó döntésünket a kézhezvételtől számított 30 napon belül írásban közöljük.
  - Ha nem tudjuk a panaszt ezen az időtartamon belül megoldani, akkor írásban értesítjük a Biztosítottat az okok megjelölésével, és ettől az időponttól számított további 30 munkanapon belül igyekszünk megoldani a panaszt
- Egyéb lehetőségek:** Ha a Biztosított továbbra is elégedetlen a panaszra adott válasszal, vagy ha panaszát nem oldjuk meg a fent meghatározott határidőn belül, a Biztosítottnak lehetősége van az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulni:
  - a. Fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál Postán (Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777 címre); Leadhatja személyesen az MNB ügyfélszolgálatán (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.); Leadhatja személyesen bármely Kormányablakban; Elektronikus formában az Ügyfélkapun keresztül.
  - b. Eljárást kezdeményezhet a Pénzügyi Békéltető Testületnél Ügyfélszolgálatának címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. Telefonszáma: 06-80 203-776 Internetes elérhetősége: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu) Levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.: 172. A meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76., Capital Square Irodaház
  - c. Polgári peres eljárást indíthat az illetékes bíróságon.
  - d. Ha Ön online vásárolta meg szerződését, az EU online vitarendezési rendszerén keresztül is panaszt tehet a [www.ec.europa.eu/odroidalon](http://www.ec.europa.eu/odroidalon)

## 15. Cikkely: Záró rendelkezések

1. A Biztosítási Szerződés alapján keletkező kárigények a Biztosítási Esemény bekövetkezése után egy évvel elévülnek. A Jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött Biztosítás vonatkozásában értékkövetés-, valamint többlethozam jóváírás alkalmazására nem kerülhet sor. A Jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti Biztosításból származó perek elbírálása során a Polgári Perrendtartásról szóló törvény 30. § (1) bekezdése alapján általános illetékességgel rendelkező bíróság jár el.
2. A Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem rögzített kérdésekben a Különös Szerződési Feltételek, a Biztosítási Kötvény és a Polgári Törvénykönyv, valamint a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. A szerződés nyelve a magyar. A Jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában alkalmazandó jog a magyar jog.
3. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban kötelesek megtenni. A Szerződő (Biztosított) nyilatkozata a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a Biztosító képviselőjének (Biztosító Fióktelepe) a tudomására jutott.
4. A Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos kérdésével, problémájával, kérjük forduljon bizalommal a Biztosító Fióktelepéhez az alábbi elérhetőségeken:  
DEFEND INSURANCE Kft.  
Futó utca 35-37.  
1082 Budapest Magyarország
5. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025. Március 1. napján lépnek hatályba.