

Záruční program pro pojištění mechanických a elektrických poruch motorových užitkových vozidel.

KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

Motor:	Ozubený věnec startéru, setrvačnick, olejové čerpadlo, kliková hřídel a ložiska, rozvodová kola a řetězy (s výjimkou napínače a elektronických zařízení), vačková hřídel a ložiska, zdvihátka, chladič oleje, mezichladič, ventily a vodítka (s výjimkou podpálených ventilů), písty a pístní kroužky, vložky válců, ojnice, motorová brzda (všechny součástky, ne zadření), mrazová zátka, zadní těsnění klikové hřídele.
Chladicí systém motoru:	Těsnění hlavy válců, termostat, spojka ventilátoru chlazení, vodní čerpadlo, chladič; vyloučeny jsou zanešené a zkorodované jednotky.
Manuální převodovka:	Ozubená kola, hřídele, synchronizační spojky, voliče, ložiska a pouzdra, dělicí redukce, rozsahová redukce, a pokud je instalovaná overdrive jednotka (s vyloučením elektroinstalace a vnějších propojení), ventily a elektromagnety dělicí a rozsahové redukce.
Automatická převodovka:	Měnič točivého momentu, ozubená kola, spojky, brzdové pásy, blok ventilů, regulátor, olejové čerpadlo, ložiska a pouzdra; vyloučena jsou vnější propojení, nastavení a elektrická instalace.
Turbodmychadlo:	Všechny vnitřní součástky.
Retardér:	Hydraulické a elektromagnetické retardéry.
Zadní nápravy:	Ozubený věnec a pastorek, poloosy, těsnění a ložiska poloos, redukční převody náboje, ložiska a dvourychlostní pohon (bez vnějších článků), diferenciál a zámek diferenciálu, planetová soukolí, těsnění pastorku diferenciálu.
Pohon předních kol:	Hnací hřídele včetně kloubů konstantní úhlové rychlosti, křížových kloubů a spojek (manžety vyloučeny).
Kloubové hřídele:	Kloubové hřídele včetně křížových kloubů a ložisek.
Elektrická instalace:	Motor startéru, alternátor
Kryty/Skříně:	Následující kryty/skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky uvedené výše: blok motoru, hlava válců, skříň převodovky, kryt zadní nápravy, skříň diferenciálu a příruba převodovky.

ODTAHOVÁ SLUŽBA:

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z pojistné smlouvy, pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 15000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

Kvalifikovaným opravcem se rozumí kterýkoli opravce, který je adekvátně vybaven k provedení servisu a opravy pojištěného vozidla a byl pojistitelem schválen pro provedení opravy.

VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

Poruchy motoru:	<ul style="list-style-type: none"> • mazadla a filtrační prvky, dekarbonizace, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva a všechny další součástky, které nejsou výslovně uvedeny. • poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin • všechny poruchy motoru způsobené selháním rozvodového řemene • běžné opotřebenění
Poruchy převodovky:	<ul style="list-style-type: none"> • spálené součástky a běžné opotřebenění • prokluzování spojky, které není způsobené náhlou poruchou • všechna vnější táhla, úpravy, elektrické prvky, vnější únik maziv a všechny ostatní výslovně neuvedené součástky, včetně uložení a olejových těsnění
Všeobecné výluky:	<ul style="list-style-type: none"> • vnější úniky oleje, škody způsobené mrazem nebo nehodami • těsnění výslovně neuvedená a provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrznoucí směs • jakékoliv součástky a skupiny součástek, které nejsou výslovně uvedeny v tomto seznamu • běžné opotřebenění • Pojistné plnění nebude poskytnuto pro pojistnou událost, která byla pojistiteli nahlášena více než 14 dní po zjištění příslušné závady.

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě .

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Servis musí být prováděn prodejcem vozidla, nebo autorizovaným opravcem, který je plátcem DPH. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od opravce, které musí obsahovat všechny položky včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska.

POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného opravce) musí správcí telefonicky nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

Pojištěný musí (ne později než 7 dní od nahlášení škody) dopravit vozidlo ke kvalifikovanému opravci a povolit mu provést prohlídku/diagnostiku nebo demontáž nezbytnou k určení příčiny a rozsahu poškození.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla zjištěno, že porucha není kryta v rámci pojistné smlouvy, náklady na prohlídku i opravu vozidla budou hrazeny pojištěným.

Doporučuje se jako opravce vybrat prodejce vozidla nebo kvalifikovaného opravce, autorizovaného pojistitelem. Pokud si pojištěný přeje použít jiného opravce, je jeho povinností zajistit, aby opravce dodržoval tento postup.

KROK 3: OPRAVA VOZIDLA

POZOR: Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Opravce musí kontaktovat pojistitele telefonicky a požádat jej o autorizaci k provedení opravy.

Pokud pojistitel opravu autorizuje, informuje opravce o výši pojistného plnění a přidělí této částce autorizační číslo. Náklady přesahující částku autorizovanou pojistitelem uhradí pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady - podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby opravci jménem pojištěného. Faktura opravce musí být vystavena na jméno pojištěného a musí být na ní zřetelně uvedeno autorizační číslo.

Není-li to možné, pojištěný opravu opravci zaplatí a předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat autorizační číslo přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od data doručení faktury pojistiteli.

Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, bude částka spoluúčasti hrazena pojištěným přímo opravci.