

Záručný program pre poistenie mechanických a elektrických porúch motorových vozidiel

### KRYTÉ SÚČIASTKY

Toto poistenie kryje náhle a nepredvídateľné vnútorné mechanické a elektrické poruchy poisteného motorového vozidla spôsobené zlyhaním niektorej zo súčiastok uvedených v nasledujúcom zozname, ktoré má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a obnovenie pôvodnej funkčnosti vyžaduje opravu alebo výmenu.

<b>Motor:</b>	Všetky vnútorné mazané súčiastky, vstrekovače Vonkajšie súčiastky motora: sacie potrubie, zotrvačník, ozubený veniec, turbojednotka, rozvodový remeň
<b>Chladiaci systém motora:</b>	Chladič, chladič oleja, vodné čerpadlo
<b>Elektronická riadiaca jednotka:</b>	Elektronická riadiaca jednotka motora
<b>Prevodovka:</b>	Manuálna, automatická alebo prevodovka s plynule meniteľným prevodom (CTX): Všetky vnútorné mazané súčiastky, riadiace jednotky, mechatronika
<b>Riadenie (vrátane posilňovača riadenia):</b>	Hrebeňová tyč riadenia a pastorok (okrem manžiet), skriňa prevodovky riadenia, hrebeňová tyč posilňovača riadenia a čerpadlo, EPS elektromotor servoriadenia, skrinka pomocnej páky, nádržka posilňovača riadenia
<b>Brzdy:</b>	Hlavný brzdový valec, brzdové valčeky, ventil obmedzovača brzdneho účinku, posilňovač, modulačný ventil a snímače ABS
<b>Menič krútiaceho momentu:</b>	Zlyhanie akejkoľvek vnútornej mechanickej súčiastky
<b>Diferenciál:</b>	Všetky vnútorné mazané súčiastky
<b>Spojka:</b>	Prítlačný kotúč, vypínacie ložisko spojky, hlavný a pomocný valec
<b>Palivová sústava (dieselová a benzínová):</b>	Mechanické a elektrické palivové čerpadlá, čerpadlo AdBlue, NOx senzor, EGR ventil (maximálny limit poistného plnenia 400 EUR na jednu poistnú udalosť)
<b>Systém vstrekovania paliva:</b>	Škrtiaca klapka, merač prietokového množstva vzduchu
<b>Elektrická inštalácia:</b>	Štartér motora, alternátor, zapalovacia cievka, regulátor napätia cievky, relé prerušovača smerových svetiel, motorčeky stieračov predného a zadného skla a ostrekovačov, motorčeky elektrického sťahovania okien a posuvnej strechy, motorčeky centrálného zamykania, motorček ventilátora kúrenia, lambda sonda
<b>Pohon štyroch kolies:</b>	Všetky vnútorné mazané súčiastky pohonu všetkých štyroch kolies
<b>Klimatizácia (namontovaná pri výrobe):</b>	Kompresorová jednotka klimatizácie, klapky regulácie vzduchu
<b>Prevádzkové materiály:</b>	Prevádzkové kvapaliny a filtre sú kryté iba v prípade, ak sa musia vymeniť v dôsledku zlyhania krytej súčiastky
<b>Skrine:</b>	Skrine sú kryté, ak dôjde k ich poškodeniu v dôsledku zlyhania krytej súčiastky

**Odťahová služba:** Ak sa poistené vozidlo stane nepojazdným v priamej súvislosti s poruchou krytej súčiastky, sú hrazené náklady na odťah do najbližšieho kvalifikovaného servisu do maximálnej výšky 200 EUR na každú poistnú udalosť a sú zahrnuté do limitu poistného plnenia súvisiaceho s poruchou. Kvalifikovaným servisom sa rozumie ktorýkoľvek servis, ktorý je adekvátne vybavený k vykonaniu servisu a opravy poisteného vozidla a bol správcom schválený pre vykonanie opravy.

## VÝLUKY

Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnenie poskytované v súvislosti s nižšie uvedenými súčiastkami:

<b>Poruchy motora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• mazadlá a filtračné prvky, dekarbonizácia, podpálené alebo vytlčené ventily a sedlá ventilov spôsobené bežným opotrebením alebo použitím iného ako výrobcom doporučeného paliva a všetky ďalšie súčiastky, ktoré nie sú výslovne uvedené.</li><li>• poškodenie hlavy valcov a odstránenie karbónových usadenín</li><li>• všetky ďalšie jednotky v motore a okolo neho a akékoľvek bežné opotrebenie</li></ul>
<b>Poruchy prevodovky:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• všetky súčiastky, ktoré nie sú výslovne uvedené, spálené súčiastky a bežné opotrebenie</li><li>• preklzávanie spojky, ktoré nie je spôsobené poruchou</li><li>• všetky vonkajšie tiahla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vonkajší únik mazív a všetky ostatné výslovne neuvedené súčiastky, vrátane uloženia a olejových tesnení</li></ul>
<b>Pohon:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prachovky, manžety a iné súčiastky výslovne neuvedené, bežné opotrebenie</li></ul>
<b>Riadenie, odpruženie a zavesenie:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prachovky a manžety</li></ul>
<b>Všeobecné výluky:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• vonkajšie úniky oleja, škody spôsobené mrazom alebo nehodami</li><li>• uzávery, tesnenia a prevádzkový materiál ako oleje, olejové filtre a nemrznúca zmes, ak ich výmena nie je potrebná v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky</li><li>• skrine, pokiaľ nie sú poškodené v dôsledku zlyhania poistenej súčiastky</li><li>• akékoľvek súčiastky a skupiny súčiastok, ktoré nie sú výslovne uvedené v zozname, akékoľvek položky bežnej údržby a bežné opotrebenie</li></ul>

## LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas doby poistenia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Ak má poistenec nárok na uplatnenie odpočtu DPH, je poistné plnenie poskytované bez DPH.

## DOPLNKOVÉ PODMIENKY

### Čakacia doba

V prípade, že v deň uzavretia poistnej zmluvy zostáva menej ako 60 dní z pôvodnej záručnej lehoty výrobcu, nie je poisťiteľ zodpovedný za žiadne poistné udalosti vzniknuté v dôsledku poruchy, ku ktorým došlo počas 60 dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Táto čakacia doba nie je uplatnená v prípade, že je poistenie uzavreté poisťníkom v súvislosti s nákupom vozidla do 5 dní od nákupu vozidla.

### Servisné prehliadky

Poistený je povinný pravidelne vykonávať servisné prehliadky v súlade s odporúčaním výrobcu. Maximálna povolená odchýlka je 800 km alebo 4 týždne.

V prípade nároku na poistné plnenie, musia byť predložené faktúry od servisu, ktoré musia obsahovať všetky položky vrátane DPH.

V súlade s článkom 6, ods. 8. písm. a) VPP porušenie podmienky dodržania odporúčaných servisných intervalov môže byť pre poisťiteľa dôvodom na odmietnutie poskytnutia poistného plnenia.

### Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky a počas dočasných ciest po Európe, okrem Ruska. Ak je nevyhnutné vykonanie opravy mimo Slovenskej republiky, poisťiteľova povinnosť uhradiť cenu náhradných dielov a práce je limitovaná cenami a sadzbami požadovanými kvalifikovaným opravcom v Slovenskej republike.

## VOLITEĽNÉ DODATOČNÉ KRYTIE

S ohľadom na dodatočné poistné a ak je to uvedené v Poistnej zmluve, môže poistník rozšíriť rozsah poistenia o niektoré alebo všetky nižšie uvedené doplnkové riziká:

- Náhrada požičovného:** Ak presiahne dĺžka opravy krytej poistnou zmluvou 24 hodín, poisťiteľ nahradí poistenému náklady na požičanie vozidla pre náhradnú dopravu. Palivo, zmluvné pokuty, náhrady škody a akékoľvek dodatočné platby ako poistenie, navigačné systémy atď. sú vylúčené. Počet dní pre poskytnutie náhrady požičovného bude určený odôvodnenou dobou opravy poruchy, ktorá môže zahŕňať oneskorenie v dodávke náhradných dielov. Poisťiteľ nahradí len náklady na požičovné, ktoré sú doložené daňovým dokladom oficiálnej požičovne s tým, že náhrada bude obmedzená na maximálne 60 EUR denne po dobu maximálne 7 dní. Podmienkou poskytnutia plnenia je splnenie povinnosti poisteného oznámiť správcovi telefonicky, že je potrebné požičanie vozidla a prijatie schválenia pred podpisom nájomnej zmluvy.
- Súčiastky CNG/LPG:** Poisťiteľ nahradí náklady na opravu alebo výmenu nasledujúcich CNG/LPG súčiastok (a to aj v prípade, že neboli dodané už výrobcom), ak dôjde k ich náhlej a nepredvídateľnej poruche, ktorá nastane počas doby poistenia:
  - riadiaca jednotka vstrekovanie plynu, vstrekovače, ventil prepínanie paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkčný ventil, senzory, ventily, solenoidy.**Vylúčené sú:**
  - tlakové nádoby, hadice, plynové filtre, poškodenia vzniknuté z dôvodu chybného montáže CNG/LPG súčiastok a poruchy, ktoré nastanú počas záručnej lehoty výrobcu.
- Komponenty hybridného pohonu (MHEV, HEV, PHEV):** Poisťiteľ uhradí náklady na opravu alebo výmenu nasledujúcich komponentov hybridného pohonu v dôsledku ich náhlej a nepredvídanej poruchy, ku ktorej dôjde počas Poistnej doby:
  - hlavný akumulátor alebo jeho jednotlivé časti alebo kondenzátory,
  - palubná nabíjačka batérií (invertor),
  - menič (menič zvyšujúceho alebo znižujúceho napätia),
  - elektrická pohonná jednotka (EDU),
  - blokovanie nabíjacieho portu,
  - všetky káblové rozvody.**Výluky:**
  - Akumulátor je vylúčený z krytia až do skončenia krytia výrobcu,
  - krytie akumulátora automaticky zanikne, keď celkový počet najazdených kilometrov vozidla dosiahne 300 000 km,
  - postupné znižovanie kapacity batérie a poškodenie batérie spôsobené nedodržaním pokynov výrobcu týkajúcich sa starostlivosti o batériu a jej nabíjania,
  - nabíjacie káble a spálené/poškodené nabíjacie porty,
  - vypálené/zkorodované/poškodené alebo prežuté káble.

## POSTUP PRI UPLATNENÍ NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE

V prípade uplatnenia si nároku musí Poistený postupovať podľa nasledujúceho postupu. Nedodržanie tohto postupu môže mať za následok odmietnutie alebo krátenie poistného plnenia. Poistený musí podať pravdivé vysvetlenie udalosti a dodať všetky dokumenty potrebné pre určenie, či ide o poruchu, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

### KROK 1: HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI SPRÁVCOVI

Poistený (alebo v mene poisteného opravca) musí správcovi telefonicky na číslo +421 2 222 11 702 alebo písomne na email [likvidace@defendinsurance.sk](mailto:likvidace@defendinsurance.sk) nahlásiť škodu pred začatím akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti. Správca bude vyžadovať oznámenie čísla poistnej zmluvy a odčítanie tachometra v čase vzniku škody.

## KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KU KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCOVI

V prípade, že je vozidlo v priamej súvislosti s poruchou nepojazdné, poistený zabezpečí odťahovú službu k najbližšiemu kvalifikovanému opravcovi. Ak je následne určené, že sa jedná o oprávnený nárok z poistnej zmluvy, poisťiteľ poskytne náhradu nákladov na odťahnutie vozidla k najbližšiemu kvalifikovanému opravcovi do výšky 200 EUR a táto náhrada je súčasťou limitu poistného plnenia.

V prípade, že - počas prehliadky vozidla kvalifikovaným opravcom - je zistené, že porucha nie je krytá v rámci poistnej zmluvy, náklady na odťah vozidla budú hradené poisteným.

Ak je vozidlo pojazdné, je poistený povinný pristiaviť vozidlo ku kvalifikovanému opravcovi za účelom prehliadky do 5 dní od nahlásenia poruchy.

Kvalifikovaným servisom sa rozumie ktorýkoľvek servis, ktorý je adekvátne vybavený k vykonaniu servisu a opravy poisteného vozidla a bol správcom schválený pre vykonanie opravy.

## KROK 3: PREHLIADKA VOZIDLA, SCHVÁLENIE OPRAVY

**POZOR:** Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu. Všetky náklady súvisiace s cenou práce, ktoré sa začali pred odsúhlasením správcom budú hradené poisteným a automaticky sú podkladom pre odmietnutie poistného plnenia.

Ak oprava poruchy vyžaduje demontáž akýchkoľvek súčiastok, za účelom zistenia, či je porucha krytá poistením a určenia výšky poistného plnenia, môže byť demontáž vykonaná len so súhlasom správcu. Ak je po vykonanej demontáži zistené, že porucha je krytá poistením, poisťiteľ uhradí náklady demontáže do výšky celkového limitu poistného plnenia. Ak je po vykonanej demontáži zistené, že sa nejedná o poistnú udalosť, náklady na demontáž súčiastok poniesie poistený.

Pokiaľ náklady na opravu (vrátane nákladov na demontáž a odborné posúdenie) presiahnu limit poistného plnenia, uhradí vzniknutý rozdiel opravcovi poistený.

Poisťiteľ je oprávnený - na svoje vlastné náklady - podrobiť vozidlo alebo poškodené súčiastky odbornému posúdeniu.

## KROK 4: VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

Poisťiteľ zvyčajne vykoná výplatu poistného plnenia prostredníctvom priamej platby kvalifikovanému opravcovi. Ak to nie je možné, poistený predloží poisťiteľovi originál faktúry za opravu, ktorá bude obsahovať číslo poistnej udalosti pridelené správcom. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému do 15 dní od schválenia opráv, v závislosti na dátume doručenia faktúry poisťiteľovi. Ak je poistenie dojednané so spoluúčasťou, bude čiastka spoluúčasti hradená poisteným priamo kvalifikovanému opravcovi.

## ZÁVERČNÉ USTANOVENIA

Tento záručný program nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.6.2024