Všeobecné pojistné podmínky DEFEND Technical Control

Úvodní ustanovení

1. Toto soukromé pojištění DEFEND Technical Control (dále jen „pojištění“) se řídí právním řádem České republiky. Platí pro něj občanský zákoník, zákon o pojišťovnictví a tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“). Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1: Všeobecná ustanovení

1. Toto pojištění se sjednává pro případ zjištění fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, jejíž závažnost překročí přípustnou úroveň a která je v Protokolu o pravidelné technické prohlídce vyhodnocena jako **závada označovaná písmenem „B“ (vážná závada) nebo „C“ (nebezpečná závada)**, která vyžaduje opravu nebo výměnu vadné součástky/vadných součástek, aby mohlo být pojištěné vozidlo prohlášeno za způsobilé k dalšímu provozu a rovněž pro případ, kdy je v Protokolu o měření emisí vozidla vyhodnoceno, že vozidlo z hlediska **měření emisí nevyhovuje** (dále jen „pojistná událost“).
2. Pojistitelem je **Fortegra Europe Insurance Company SE**, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company SE je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem SE 17.
3. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé v České republice.

Článek 2: Výklad pojmů

1. Pro účely tohoto pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam:
   a. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na toto pojištění a je povinná platit pojistné.
   b. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko vzniku závady se toto pojištění vztahuje.
   c. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je oprávněnou osobou pojištěný.
   d. **Vy, Váš:** pro účely postupu při uplatnění nároku na pojistné plnění uvedeného v článku 10 osoba, uplatňující nárok na pojistné plnění z pojistné smlouvy.
   e. **Pojištěným vozidlem** je motorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě.
   f. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku pojistných událostí specifikované v pojistné smlouvě. Pro účely těchto VPP je pojistným nebezpečím jakákoliv příčina, která není dále vyloučena, která způsobí vznik fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky.
   g. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy tohoto pojištění. Pro účely těchto VPP je limit pojistného plnění shodný s pojistnou částkou uvedenou v pojistné smlouvě do pojištění.
   h. **Technická prohlídka a Měření emisí vozidla:** jsou definovány a upraveny vyhláškou Ministerstva dopravy č. 211/2018 Sb., o technických prohlídkách vozidel a dále zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a vyhláškou č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.
   i. **Opakovaná technická prohlídka:** pro účely tohoto pojištění se jedná o technickou prohlídku provedenou v průběhu jednoho měsíce po Pravidelné technické prohlídce, při níž byla odhalena vážná nebo nebezpečná závada pojištěného vozidla.
   j. **Konec lhůty pro provedení technické prohlídky:** datum platnosti osvědčení o technické způsobilosti vozidla platné ke dni sjednání pojištění. Toto datum (označené jako „platí do“) je uvedeno v Osvědčení o registraci vozidla. Část II. (Technický průkaz), nebo (označené jako „Pravidelná technická prohlídka do“) je dostupné na webových stránkách Ministerstva dopravy České Republiky www.dataovozidlech.cz.
   k. **Konec lhůty pro provedení technické prohlídky:** ke dni sjednání pojištění se jedná o datum platnosti osvědčení o technické způsobilosti vozidla označené jako „platí do“ v Osvědčení o registraci vozidla. Část II. (Technický průkaz), které je uvedeno v pojistné smlouvě.
   l. **Kvalifikovaný opravce** je fyzická nebo právnická osoba oprávněná k opravám motorových vozidel, která má vhodné nástroje a diagnostická zařízení, potřebná k provedení opravy pojištěného vozidla v souladu s metodami popsanými jeho výrobcem, a která je (pro vyloučení pochybností) schválena Pojistitelem.
   m. **Protokol o pravidelné technické prohlídce** je včetně jeho náležitostí definován a upraven vyhláškou Ministerstva dopravy č. 211/2018 Sb., o technických prohlídkách vozidel a dále zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a vyhláškou č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.
   n. **Protokol o měření emisí vozidla** je protokol o měření emisí vozidla podle přílohy č. 12 vyhlášky č. 211/2018 Sb., o technických prohlídkách vozidel, který je vystavený SME nebo protokol o technické prohlídce, vystavený STK, jehož přílohou jsou údaje o měření emisí vozidel.
   o. **Elektronický podpis** je pro účely těchto pojistných podmínek podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zaslaného na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.

p. **Datum uzavření pojistné smlouvy:** den, kdy byla pojistná smlouva podepsána pojistníkem, nebo den, kdy bylo pojistníkem zaplaceno jednorázové pojistné nebo první splátkové pojistné nebo první běžné pojistné (podle toho, co nastane dříve) po obdržení pojistné dokumentace od pojistitele.

Článek 3: Způsobilost

1. Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze při splnění podmínek způsobilosti:
   a. pojištěným vozidlem je osobní vozidlo (kategorie M1, N1) do 3 500 kg;
   b. pojištěné vozidlo disponuje platným Osvědčením o registraci vozidla;
   c. konec lhůty pro provedení technické prohlídky pojištěného vozidla musí být nejdříve 4 měsíce od data sjednání pojištění;
   d. pojištěné vozidlo nesmí být starší 20 let, se stavem tachometru nejvýše 400 000 km;
   e. pojištěný ani oprávněná osoba nesmí být subjektem zabývajícím se prodejem nebo opravami motorových vozidel.

Článek 4: Pojistná smlouva

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou následující dokumenty:
   a. Pojistná smlouva, nebo Rámcová pojistná smlouva;
   b. tyto VPP, předsmluvní podmínky, IPID a Informace o zpracování osobních údajů;
   c. v případě flotilového pojištění nebo skupinového pojištění také Přihláška do pojištění.

Článek 5: Počátek, trvání a ukončení pojištění

1. Toto pojištění se sjednává na dobu určitou. Datum sjednání a konce pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
2. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění se vztahuje na škodní události vzniklé v době, která začíná běžet dva měsíce před koncem lhůty pro provedení Pravidelné technické prohlídky uvedeným v pojistné smlouvě a končí ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění, nestanoví-li tyto VPP jinak.
3. Počátek doby pojištění:
   a. Není-li jinak stanoveno pojistitelem, doba pojištění dle čl. 5 odst. 2 těchto VPP nezačne běžet dříve než dva měsíce po sjednání pojištění.
   b. Doba pojištění začíná běžet dva měsíce před uplynutím konce lhůty pro provedení další Pravidelné technické prohlídky uvedené v pojistné smlouvě.
   c. Doba mezi datem sjednání pojištění a počátkem běhu doby pojištění, která začíná běžet dva měsíce před uplynutím konce lhůty pro provedení Pravidelné technické prohlídky uvedené v pojistné smlouvě, je čekací dobou.
4. Konec pojistné doby:
   Pojištění končí:
   a. Dnem konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě; nebo
   b. Dnem vystavení Protokolu o pravidelné technické prohlídce potvrzujícího, že pojištěné vozidlo je způsobilé k dalšímu provozu;
   podle toho, která skutečnost nastane dříve.
5. V případě, že ke vzniku pojištěni mělo dojít na základě úhrady jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného však platí, že pokud toto pojistné nebylo ve stanovené lhůtě zaplaceno, pojištění nikdy nevzniklo.
6. Pojistná smlouva může zaniknout také jiným způsobem uvedeným v občanském zákoníku. Pojištění změnou vlastnictví pojištěného vozidla nezaniká.
7. Pojištění zaniká dnem trvalého vyřazení pojištěného vozidla z registru motorových vozidel, pojistitel má nárok na pojistné až do okamžiku, kdy je o vyřazení informován.
8. Pojistník, který uzavřel pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, má právo odstoupit od pojistné smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. V případě vzniku smlouvy platbou se za uzavření pojistné smlouvy považuje zaplacení prvního pojistného. Oznámení o odstoupení musí být zasláno nejpozději poslední den uvedené lhůty v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele
9. Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy, poskytl-li mu pojistitel klamavý údaj, přičemž tak může učinit do dvou měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy musí být učiněno v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele.
10. V případě zániku pojištění se pojistné vrací po odečtení dlužného pojistného za období od počátku pojištění do jeho zániku. Pojistné podle předchozí věty je přiměřené rozsahu poskytnuté finanční služby (době trvání pojistného vztahu), nemá povahu sankce a pojistitel je oprávněn jej započíst proti nároku pojistníka na vrácení pojistného. Uzavřením smlouvy pojistník potvrzuje, že si je vědom povinnosti platit pojistné za aktuální pojistné období a souhlasí s počátkem pojištění v době odstoupení od smlouvy.
11. V případě vlastnoručního podpisu pojistné smlouvy pojistník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu nebo vzniku pojistné smlouvy platbou obdrží pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.

Článek 6: Kryté součástky – Technická prohlídka

Pro případ **Technické prohlídky** se toto pojištění vztahuje na škodní události, které nastaly výlučně v souvislosti se závadami níže uvedených součástek. Jakékoliv součástky neuvedené v seznamu se považují za vyloučené z pojištění.

Brzdové zařízení

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Systém provozní brzdy	Brzdové obložení a destičky
Parkovací brzdy	Brzdové obložení a destičky
Protiblokovací systém (ABS)	Žádné

Řízení a pohon

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Ovládání řízení	Úniky oleje
Mechanizmus / Systém řízení	Seřízení geometrie kol, úniky oleje
Posilovač řízení	Úniky médií, nedostatek kapaliny
Převodové hnací hřídele	Úniky oleje
Ložiska kol	Žádné
Přední náprava	Seřízení geometrie kol
Zadní náprava	Seřízení geometrie kol
Tlumiče pérování	Úniky oleje. Druhý tlumič pérování, když je nahrazen jako dvojice a pouze jeden byl uveden v protokolu TP jako vážná nebo nebezpečná závada.

Stěrače

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Ramena stěračů skla	Žádné
Motory stěračů skla	Žádné

Svítilny, světlomety, odrazky a elektrické zařízení

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Světlomety - elektrické obvody včetně ovládacích prvků	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Přední a zadní obrysové svítilny, boční obrysové svítilny a doplňkové obrysové svítilny	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Brzdové svítilny - elektrické obvody brzdových světel, spínač brzdových světel	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Zadní světlomety včetně spínače	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Směrové svítilny a výstražná signalizace včetně spínače	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Přední mlhové světlomety a zadní mlhové svítilny včetně spínače	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Seřízení světlometu včetně seřízení předního světlometu se světlem do mlhy	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Zpětné světlomety, spínač	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Zařízení k osvětlení zadní tabulky registrační značky	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Snímač výšky vozidla pro regulaci světlometu	Mechanické poškození, koroze

Podvozek a části připevněné k podvozku

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Součástky palivového systému	Úniky paliva z nádrže nebo potrubí, poškození výfukového systému a emisního systému, EGR/AGR ventil

Jiné vybavení

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Upevnění, stav a provoz bezpečnostních pásů včetně zabezpečení opěradla	Koroze
Zvukové výstražné zařízení	Žádné

Článek 7: Kryté součástky – Měření emisí

Pro případ **Měření emisí** se toto pojištění se vztahuje na škodní události, které nastaly výlučně v souvislosti se závadami níže uvedených součástek a dále se závadami součástek uvedených v Článku 6, avšak pouze za předpokladu, že jejich závada přímo souvisí s nevyhovujícím výsledkem měření emisí. Jakékoliv součástky neuvedené v seznamu se považují za vyloučené z pojištění.

Měření emisí

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Katalyzátor	Koroze
DPF/FAB filtr	Koroze
EGR/AGR ventil	Žádné

Článek 8: Obecné výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
   a. Více než jednu škodní událost z Měření emisí a více než jednu škodní událost z Technické kontroly (jedna škodní událost může zahrnovat selhání více krytých součástek).
   b. Škodní události vzniklé před začátkem doby pojištění jakož i škodní události vzniklé po konci pojištění.
   c. Náklady Měření emisí a Pravidelné technické prohlídky.
   d. Škody spojené s jakýmikoliv závadami zjištěnými během Opakovaného měření emisí nebo Opakované technické prohlídky.
   e. Poruchy vzniklé selháním součástek, které byly výrobcem staženy z trhu, obzvláště pokud tak učinil v důsledku jejich výrobních nebo montážních vad.
   f. Poruchy způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo jiných oprávněných uživatelů nebo jiných osob jednajících po dohodě s kteroukoliv z těchto osob.
   g. Ztráty a náklady spojené s jakoukoliv součástkou, která není výslovně uvedena jako krytá v těchto VPP, ztráta možnosti užívat vozidlo, sankce za prodlení nebo změny výkonu či efektivnosti vozu.
   h. Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
   i. Náklady spojené s položkami, které podléhají běžné údržbě či pravidelné opravě nebo výměně, mezi něž patří mimo jiné: vzduchové filtry; pomocné řemeny; baterie; zapalovací svíčky; dieselové žhavicí spirály/svíčky; zásuvky a pojistky; hadice, spony hadice, lubrikanty, oleje, mazadla, nemrznoucí kapalina, benzínové/palivové filtry a těsnění, pneumatiky a stírací lišty;
   j. Škody přímo nebo nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku války, invaze, činu cizího nepřítele, válečné akce (ať byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenské či uchvácené moci, výtržnosti, občanských nepokojů, stávky, výluky, zabavení nebo zadržení celními nebo jinými úřady či orgány, úmyslného poškození nebo vandalismu.
   k. Škody přímo či nepřímo způsobené:
      i. Ionizujícím zářením nebo radioaktivní kontaminací z jaderného paliva a/nebo jaderným odpadem ze spalování jaderného paliva;
      ii. Radioaktivní toxickou výbušninou nebo jinou nebezpečnou vlastností jakéhokoli výbušného jaderného agregátu nebo jeho nukleární součástky.
2. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
   a. Dopravní nehody nebo poškození způsobené odtažením pojištěného vozidla;
   b. Přehřátí, zamrznutí nebo použití nesprávného paliva/kapalin;
   c. Jakýchkoli vad, které byly zjevné (a vyznačené v předávacím protokolu) v okamžiku, kdy pojištěný vozidlo převzal v době vstupu do pojištění;
   d. Není-li jinak písemně dohodnuto s pojistitelem, použití pojištěného vozidla pro jakoukoliv z následujících činností:
      i. Krátkodobý pronájem vozidel (půjčovna);
      ii. Taxislužba nebo přeprava cestujících za úplatu;
      iii. Výstavy nebo propagační účely;
      iv. Autoškola nebo výuka řidičů;
      v. Vozidla z právem přednosti v jízdě (policejní, záchranná a jiná pohotovostní vozidla).
   e. Použití pojištěného vozidla k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek anebo k výcviku pro tyto akce. Tímto se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.

Článek 9: Pojistné

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je dohodnuta v pojistné smlouvě.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy.
3. V případě, že pojištění zanikne v důsledku výpovědi smlouvy po sjednání pojištění, nebo v důsledku odstoupení od smlouvy v souladu s občanským zákoníkem nebo v souladu s článkem 5 odst. 7 těchto VPP, bude nezasloužené pojistné vráceno pojistníkovi. V ostatních případech je pojistné považováno za zasloužené pojistitelem, a to i v případě, že pojištění zanikne před uplynutím pojistné doby.

Článek 10: Pojistné plnění

1. V případě, že nastane pojistná událost, ze které vzniká nárok na pojistné plnění, je pojištěný povinen postupovat podle pokynů pro uplatnění nároku na pojistné plnění uvedených v článku 11.
2. Je-li krytá součástka dle názoru kvalifikovaného opravce opravitelná, má pojištěný nárok na pojistné plnění do výše nákladů na opravu součástky.
3. Je-li krytá součástka dle názoru kvalifikovaného opravce neopravitelná, má pojištěný nárok na pojistné plnění do výše nákladů na repasované náhradní díly a nejsou-li takové dostupné, pak na díly nové.
4. Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků (např. práce přesčas, použití neobvyklých technologií, rychlejší provedení oprav, apod.) a pojistitel uhradí rovněž případný poplatek na opakované měření emisí nebo opakovanou technickou prohlídku.
5. Maximální náklady na součástky a práci, které pojistitel nahradí, jsou:
   a. Náklady na práci stanovené na základě časových norem a technologických postupů běžně používaných v České republice (bez zahrnutí diagnostiky); a
   b. Hodinová sazba práce dohodnutá mezi dealerem, od něhož pojištěný zakoupil pojištěné vozidlo, pokud je oprava prováděna u dealera; v ostatních případech průměrná hodinová sazba stanovená pojistitelem pro daný region České republiky, kde je oprava prováděna, a
   c. Standardní maloobchodní ceny součástek v době opravy.
6. Pojistitel poskytne plnění za oprávněné nároky do výše limitu pojistného plnění. Jakékoli náklady přesahující limit pojistného plnění ponese pojištěný.
7. Částka pojistného plnění nezahrnuje DPH, je-li pojištěný registrovaným plátcem DPH a může-li nárokovat její zpětnou náhradu.
8. Pojistitel neposkytne plnění, jestliže:
   a. Pojištěný nemůže prokázat, že vozidlo bylo od sjednání pojištění pravidelně servisováno podle doporučení výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.
   b. Pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.
9. Pokud pojistitel zjistí až po nahlášení škody, že porucha byla způsobena okolnostmi, které nemohly být známy v době sjednávání pojištění z důvodu nepravdivých nebo neúplných odpovědí pojištěného, které měly pro pojištění zásadní význam (pojistitel by v případě znalosti těchto okolností pojistnou smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek), je pojistitel oprávněn výplatu pojistného plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká. V případě, že pojistitel již pojistné plnění vyplatil, je pojištěný povinen vyplacené pojistné plnění pojistiteli neprodleně uhradit.
10. Pojistitel je oprávněn nechat posoudit pojištěné vozidlo a/nebo poruchu odborníkem a/nebo zvolit opravce.
11. V případě sporu o povinnost pojistitele plnit z pojistné události bude určen nezávislý znalec, aby vypracoval odborný posudek. Bude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojistitel. Nebude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojištěný.
12. Pojištěný je povinen jednat tak, aby pojistitel mohl vůči třetím osobám uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí.
13. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po jejím oznámení pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění právní zájem.
14. Šetření pojistné události je ukončeno písemným sdělením výsledku osobě, která uplatňuje nárok na náhradu škody.

Článek 11: Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Níže uvedený proces musí být dokončen ve lhůtě jednoho měsíce ode dne Pravidelné technické prohlídky nebo měření emisí:

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI POJISTITELI

Jste povinen nahlásit škodní událost telefonicky pojistiteli před zahájením jakýchkoliv oprav. Při hlášení škodní události jste povinen mít k dispozici kopii Protokolu o pravidelné technické prohlídce nebo Protokolu o emisní kontrole. Pojistitel bude požadovat:

a. číslo pojistné smlouvy;
b. odečet tachometru v době technické prohlídky;
c. seznam závad uvedený v Protokolu o pravidelné technické prohlídce nebo v Protokolu o měření emisí vozidla

V případě, že se jakákoliv závada týká součástek uvedených v seznamu krytých součástek, pojistitel zahájí šetření škodní události.

KONTAKT PRO HLÁŠENÍ ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ POJISTITELI:

Fortegra Europe Insurance Company SE
pobočka Česká republika
V parku 2294/4
Praha 4, Chodov, 148 00
Tel.: +420 226 251 251
E-mail: likvidace@fortegra.cz

KROK 2: POSKYTNUTÍ DOKUMENTACE

Jste povinen zaslat fotokopie níže uvedených dokumentů pojistiteli poštou nebo (naskenované) emailem:

a. formulář Hlášení škodní události;
b. Protokol o měření emisí vozidla nebo Protokol o pravidelné technické prohlídce;
c. Osvědčení o registraci vozidla Část II. (Technický průkaz);
d. v případě, že k vozidlu již není vydáno Osvědčení o registraci vozidla Část II. (Technický průkaz), fotokopii Osvědčení o registraci vozidla;
e. předběžný rozpočet pro opravu vystavený kvalifikovaným opravcem.

Na základě posouzení doložených podkladů pojistitel plnění buďto předběžně schválí, nebo si (s ohledem na charakter závady) vyžádá doplňující dokumentaci, zejména pak fotografie poškozených součástek.

KROK 3: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že vozidlo je v důsledku nebezpečné závady nepojízdné a nemůže být dopraveno ze Stanice technické kontroly po vlastní ose, jste povinen zorganizovat dopravu vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. V případě, že je vozidlo nepojízdné v souvislosti s vadnou krytou součástkou, pojistitel uhradí náklady na odtah do výše 5 000 Kč, které jsou součástí limitu pojistného plnění.
Pokud je vozidlo pojízdné, jste povinen přistavit vozidlo k kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 7 dnů od nahlášení škodní události.

KROK 4: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

POZOR: Pojistitel je oprávněn prohlédnout pojištěné vozidlo před schválením opravy. Veškeré náklady práce započaté nebo dokončené před schválením pojistitelem budou hrazeny Vámi a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.
Pojistitel Vás bude písemně informovat o schválení a přidělí autorizační kód.
Pokud náklady opravy (včetně nákladů na odtah, demontáž a/nebo náklady na posouzení) překročí limit pojistného plnění, jste povinen je uhradit kvalifikovanému opravci.
Pojistitel je oprávněn (na vlastní náklady) podrobit pojištěné vozidlo nebo poškozené součástky odbornému posouzení.

KROK 5: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel provede výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci nebo přímo Vám, a to na základě faktury za opravu zaslané pojistiteli. Faktura za odtah a za poplatek za opakované měření emisí nebo opakovanou technickou prohlídku (pokud existuje) musí být pojistiteli doručena s uvedením čísla pojistné smlouvy a čísla škodní události.
Pojistné plnění bude vyplaceno ve lhůtě 15 dnů od ukončení šetření.

Článek 12: Osobní údaje

1. Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného jsou shromažďovány Pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese https://www.fortegra.cz/data.

Článek 13: Dotazy a stížnosti

1. Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány pojistiteli ústně, emailem, nebo poštou jeho pražské kanceláři:
   Fortegra Europe Insurance Company SE
   pobočka Česká republika
   V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00
   Tel.: +420 226 251 251
   E-mail: info@fortegra.cz
2. Pojistitel písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
3. Pojistitel písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě patnácti pracovních dnů od jejího doručení.
4. Pokud pojistitel nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších patnácti pracovních dnů od tohoto okamžiku.
5. Pokud pojištěný bude i nadále nespokojený s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, pojistitel doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
6. Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:
   Česká národní banka
   Senovážná 3
   115 03 Praha 1
   Česká republika
   Tel: +420 22 441 4359/2887
   e-mail: podatelna@cnb.cz
   Web: https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html
7. Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může jí pojištěný sdělit rovněž:
   e-mailem, na adresu complaint.info@asf.mt; nebo
   písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo
   telefonicky, na čísle 00356 21 249 245.
8. Další informace najdete online na adrese www.financialarbiter.org.mt
9. Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
10. Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

Článek 14: Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
   a. Česká obchodní inspekce
      Ústřední inspektorát – oddělení ADR
      Štěpánská 15
      120 00 Praha 2
      Email:adr@coi.cz
      Web: https://www.coi.cz/informace-o-adr/
   b. Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.
      Elišky Krásnohorské 135/7
      110 00 Praha 1
      e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz
      web: https://www.ombudsmancap.cz/
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 15.4.2024.