

### Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Pojištění DEFEND Gap se řídí občanským zákoníkem, zákonem o pojišťovnictví, dalšími právními předpisy upravujícími soukromé pojištění, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“) a zvláštními pojistnými podmínkami vztahujícími se k jednotlivým produktům DEFEND Gap (dále jen ZPP).

### Článek 2: Výklad pojmů

1. Pro účely pojištění DEFEND Gap mají níže uvedené pojmy následující význam:
  - 1.1. **Pojistitelem** je Fortegra Europe Insurance Company SE se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00, IČO 11737379, sp.zn. A 79802 vedená u Městského soudu v Praze. Fortegra Europe Insurance Company SE je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem SE 17.
  - 1.2. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Pojistitelem Pojistnou smlouvu na pojištění DEFEND Gap a je povinná platit pojistné.
  - 1.3. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko finanční ztráty se pojištění DEFEND Gap vztahuje.
  - 1.4. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vyjma platného převodu vlastnictví nebo leasingové smlouvy k Vozidlu, jak je uvedeno v článku 6, odstavci 4.4. těchto VPP, je Oprávněnou osobou Pojištěný.
  - 1.5. **Vozidlem** je nové nebo ojeté motorové vozidlo, včetně jeho neoddělitelného výrobcem schváleného příslušenství, schválené k provozu na pozemních komunikacích, specifikované v Pojistné smlouvě, které splňuje všechny podmínky uvedené v ZPP.
  - 1.6. **Zvláštním vozidlem** se rozumí:
    - 1.6.1. elektromobily;
    - 1.6.2. Vozidla s interiérem upraveným výrobcem pro rekreační účely (karavany, obytná vozidla);
    - 1.6.3. Vozidla, která byla akceptována Pojistitelem označením v pojistné smlouvě jako „Zvláštní vozidlo“;
    - 1.6.4. Vozidla uvedená ve článku 4. ZPP jako „Zvláštní vozidla“;
    - 1.6.5. importovaná Vozidla, která byla původně vyrobena pro mimoevropské trhy.
  - 1.7. **Pojistná smlouva** je smlouva na pojištění DEFEND Gap uzavřená mezi Pojistitelem a Pojistníkem, která se řídí VPP a ZPP, včetně všech návrhů, přihlášek, rámcové smlouvy a/nebo doplňkových podmínek nebo dodatků k ní připojených, je-li to dohodnuto mezi Pojistitelem a Pojistníkem. Pojistná smlouva má přednost před VPP a ZPP.
  - 1.8. **Pojistka** je dokument vydaný Pojistitelem jako potvrzení o uzavření Pojistné smlouvy, Pojistná smlouva ho nahrazuje.
  - 1.9. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku Pojistných událostí specifikované v Pojistné smlouvě.
  - 1.10. **Pojistná doba** je dobou, za níž je poskytováno pojistné krytí, která začíná v 00:00 hodin dne počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin dne konce pojištění dle Pojistné smlouvy.
  - 1.11. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v Pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
  - 1.12. **Primárním pojištěním** je pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy havarijního pojištění Vozidla (kasko) které kryje Vozidlo proti rizikům havárie a může, ale nemusí zahrnovat rizika živelních událostí, požáru, krádeže atd. Za Primární pojištění se považují i případy, kdy v případě vzniku škodní události bylo pojistné plnění poskytnuto z povinného smluvního pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla (dále jen „povinné smluvní pojištění“) viníka škody, pokud by na základě platných pojistných podmínek pojištění DEFEND Gap vznikl nárok na pojistné plnění.
  - 1.13. **Primárním pojistitelem** je pojistitel, se kterým je uzavřena pojistná smlouva o Primárním pojištění.
  - 1.14. **Ceník** uvedený v Pojistné smlouvě určuje nezávislý způsob oceňování vozidel, který je používán ke stanovení ceny Vozidla k určenému datu.
  - 1.15. **Totální škodou** se rozumí taková škoda na Vozidle, ze které vznikl nárok na pojistné plnění z Primárního pojištění a která je řešena Primárním pojistitelem jako „totální škoda“, za podmínky, že:
    - 1.15.1. Pojištěný nebo Oprávněná osoba neodmítli návrh Primárního pojistitele na opravu Vozidla; a
    - 1.15.2. hodnota zbytků odečtená od pojistného plnění na základě Primárního pojištění nepřevyšuje 61% obecné ceny Vozidla vypočtené Primárním pojistitelem.
  - 1.16. **Odcizením** se rozumí krádež Vozidla během platnosti Pojistné smlouvy s tím, že policie uzavřela vyšetřování krádeže bez nalezení Vozidla.
  - 1.17. **Obecná cena** je hodnota vyjádřená v penězích, kterou má Vozidlo ke dni vzniku Pojistné události. Obecná cena je určena dle Ceníku nebo Primárním pojistitelem.
  - 1.18. **Pořizovací cenou** je cena odpovídající částce uhrazené za Vozidlo (po slevách), jak je uvedena na oficiálním daňovém dokladu (faktuře), kupní smlouvě nebo obdobné smlouvě, vyjma všech částek nepřímo spojených s pořízením Vozidla jako např. služby, poplatky, pojistné,

garance, příslušenství neschválené výrobcem atd. Je-li Pojištěný plátcem DPH a je oprávněn uplatnit odpočet DPH, není DPH její součástí.

- 1.19. **Vzniklý dluh** je zůstatkem finančního závazku Pojištěného z finanční smlouvy (leasingové, úvěrové nebo o splátkovém prodeji) uzavřené za účelem koupě nebo leasingu Vozidla, vztahující se na neuhrazenou hodnotu Vozidla ke dni ukončení finanční smlouvy v důsledku totální škody předmětného Vozidla, vyjma jakékoliv částky nedoplatků, jakékoliv částky převyšující Pořizovací cenu a jakýkoliv finanční úrok včetně plateb původně stanovených po ukončení finanční smlouvy.
- 1.20. **Vstupní hodnota** je finanční částka definovaná v ZPP, z níž se odečítá Výstupní hodnota za účelem stanovení výše pojistného plnění a která odpovídá Pořizovací ceně Vozidla, jeho Obecné ceně, Vzniklému dluhu nebo jiné hodnotě dohodnuté mezi Pojistitelem a Pojistníkem v Pojistné smlouvě.
- 1.21. **Výstupní hodnota** je finanční částka definovaná v ZPP, která je odečtena ze Vstupní hodnoty za účelem stanovení pojistného plnění a která je určována v souladu s ustanoveními Pojistné smlouvy k datu vzniku škodní události nebo k pozdějšímu datu v souladu s Pojistnou smlouvou. Zvláštní vozidla podléhají uplatnění minimální výstupní hodnoty v souladu s článkem 13 VPP.
- 1.22. **Finanční leasing** je smlouva týkající se pronájmu, užívání a případné koupě Vozidla uzavřená mezi Pojištěným a finanční institucí, která je vlastním Vozidla.
- 1.23. **Operativní leasing** je smlouva o minimální délce 6 měsíců týkající se pronájmu, užívání a služeb spojených s pronájemem a užíváním Vozidla uzavřená mezi Pojištěným a finanční institucí, půjčovnou nebo společností nabízející správu flotil, která je vlastním Vozidla.
- 1.24. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistného plnění stanovená v Pojistné smlouvě.
- 1.25. **Elektronickým podpisem** se pro účely VPP rozumí podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zaslání na kontaktní mobilní telefon sdělený Pojistníkem při sjednání pojištění.
- 1.26. **Datum vzniku Pojistné smlouvy** nastává:
  - 1.26.1. datem podpisu Pojistné smlouvy Pojistníkem; nebo
  - 1.26.2. uhrazením jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného Pojistníkem po obdržení pojistné dokumentace od Pojistitele; nebo
  - 1.26.3. jiným způsobem uvedeným v ZPP nebo v Pojistné smlouvě.

### Článek 3: Škodní událost a Pojistná událost

1. **Škodní událostí** se rozumí nahodilá a neočekávaná událost, způsobená Pojistným nebezpečím. Nahodilá a neočekávaná událost není taková, která vznikla v důsledku úmyslného jednání Pojistníka, Pojištěného, Oprávněné osoby, osob blízkých nebo jiných osob na podnět těchto osob.
2. **Pojistnou událostí** se rozumí finanční ztráta Pojištěného v důsledku Škodní události, k jejímuž vzniku dojde v Pojistné době pojištění a s níž je spojeno právo požadovat plnění na základě Pojistné smlouvy.
3. Za **Datum vzniku Pojistné události** bude vždy považováno datum vzniku Škodní události.

### Článek 4: Všeobecná ustanovení

1. Uzavřením Pojistné smlouvy se Pojistitel zavazuje, že v případě vzniku Pojistné události za předpokladu, že jsou splněny všechny podmínky podle Pojistné smlouvy, VPP a ZPP, poskytne pojistné plnění v rozsahu stanoveném Pojistnou smlouvou a Pojistník se zavazuje, že bude platit Pojistiteli pojistné ve výši a za podmínek stanovených Pojistnou smlouvou.

### Článek 5: Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění DEFEND Gap se vztahuje na finanční ztrátu, která vznikne Pojištěnému v souvislosti s Pojistnou událostí za předpokladu, že ke Škodní události dojde v Pojistné době.
2. Rozsah pojištění je definován v Pojistné smlouvě a v ZPP.
3. Není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vztahuje se pojištění DEFEND Gap na všechny Škodní události, k jejichž vzniku dojde na území Evropy vyjma Ruska.

### Článek 6: Počátek, změny a zánik pojištění

1. Pojištění DEFEND Gap se sjednává na dobu určitou uvedenou v Pojistné smlouvě.
2. Pojištění DEFEND Gap vzniká Datem vzniku Pojistné smlouvy.
3. Pojištění DEFEND Gap lze měnit jen písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
4. Pojištění DEFEND Gap zaniká dnem konce pojištění uvedeným v Pojistné smlouvě nebo:
  - 4.1. v případě výpovědi Pojistné smlouvy podle občanského zákoníku uplynutím příslušné výpovědní lhůty, popř. jiným ukončením Pojistné smlouvy podle občanského zákoníku;
  - 4.2. v případě písemné výpovědi Pojistné smlouvy, doručené do dvou měsíců od jejího uzavření Pojistitelem nebo Pojistníkem, činí výpovědní lhůta 8 dní;
  - 4.3. v případě Pojistné smlouvy s běžným pojistným, v případě nezaplacení pojistného, Pojistná smlouva zaniká dnem následujícím po uplynutí lhůty stanovené Pojistitelem v upomínce zaslání na adresu Pojistníka. V případě, kdy ke vzniku pojištění DEFEND Gap mělo ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 2.1 těchto VPP dojít zaplacením jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného, však platí, že nebylo-li toto pojistné ve stanovené lhůtě zapláceno, pojištění nikdy nevzniklo;
  - 4.4. dnem oznámení změny vlastníka Vozidla Pojistiteli nebo dnem, kdy dojde ke změně leasingového nájemce Vozidla; toto neplatí, když:
    - 4.4.1. novým vlastníkem je rodinný příslušník Pojistníka, který má shodné trvalé bydliště;

- 4.4.2. ke změně vlastnictví dojde mezi právnickou osobou a fyzickou osobou - podnikatelem, která právnickou osobu vlastní a naopak;
- 4.4.3. ke změně vlastnictví dojde v důsledku zákonného přechodu pozůstalosti v důsledku úmrtí Pojištěného;
- 4.4.4. ke změně vlastnictví dojde v rámci rozvodového řízení;
- 4.4.5. ke změně vlastnictví z leasingové společnosti na Pojištěného dojde v rámci ukončení smlouvy o finančním leasingu v případě, že pojištění bylo uhrazeno za celou Pojistnou dobu;
- 4.4.6. změna vlastnictví byla po zvážení okolností na základě Pojistníkovy písemné žádosti schválena Pojistitelem.
- 4.5. z jiných důvodů uvedených v ZPP.
- 5. Pojistník, který uzavřel Pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, má právo odstoupit od Pojistné smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření Pojistné smlouvy. V případě vzniku smlouvy platbou se za uzavření Pojistné smlouvy považuje zaplacení prvního pojistného. Oznámení o odstoupení musí být zasláno nejpozději poslední den uvedené lhůty v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele, přičemž formulář je možné najít zde [www.fortegra.cz/dokumenty](http://www.fortegra.cz/dokumenty).
- 6. Pojistník má právo odstoupit od Pojistné smlouvy, poskytl-li mu Pojistitel klamavý údaj, přičemž tak může učinit do dvou měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Oznámení o odstoupení od Pojistné smlouvy musí být učiněno v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele.
- 7. V případě zániku pojištění se pojistné vrací po odečtení dlužného pojistného za období od počátku pojištění do jeho zániku. Pojistné podle předchozí věty je přiměřené rozsahu poskytnuté finanční služby (době trvání pojistného vztahu), nemá povahu sankce a Pojistitel je oprávněn jej započíst proti nároku Pojistníka na vrácení pojistného. Uzavřením smlouvy Pojistník potvrzuje, že si je vědom povinnosti platit pojistné za aktuální Pojistné období a souhlasí s počátkem pojištění v době odstoupení od smlouvy.
- 8. Pojistník v průběhu sjednání pojištění provede volbu způsobu podepsání Pojistné smlouvy. V případě vlastnoručního podpisu Pojistník obdrží Pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu a vzniku pojištění platbou obdrží Pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.

## Článek 7: Pojistné

- 1. Výše pojistného je určena v souladu se sazbami pojistného platnými v době uzavření pojištění smlouvy a je uvedena v Pojistné smlouvě.
- 2. Pojistné může být stanoveno jako jednorázové na celou Pojistnou dobu nebo je-li tak dohodnuto v Pojistné smlouvě, jako běžné pojistné.
- 2.1. Je-li tak dohodnuto v Pojistné smlouvě, může být jednorázové pojistné hrazeno ve splátkách.
- 2.2. Pojistník bere na vědomí, že v případě neuhrazení splátky nebo běžného pojistného, má Pojistitel právo v souladu s §1931 občanského zákoníku požadovat úhradu celého pojistného.
- 3. Pojistné je uhrazeno dnem připsání částky na účet Pojistitele, případně osoby pověřené Pojistitelem.
- 4. Není-li s Pojistitelem dohodnuto jinak, je pojistné hrazeno v tuzemské měně.
- 5. Je-li sjednáno běžné pojistné, má Pojistitel právo na úpravu jeho výše na následující pojistné období z důvodu změny podmínek rozhodných pro stanovení jeho výše na základě oznámení doručeného nejpozději dva měsíce před datem splatnosti. Pokud Pojistník nesouhlasí se změnou pojistného, je povinen informovat Pojistitele ve lhůtě jednoho měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl o Pojistitelově úmyslu upravit výši pojistného. V takovém případě Pojistná smlouva skončí ke konci pojistného období, za které bylo uhrazeno pojistné. Neupozornil-li však Pojistitel na tento následek Pojistníka ve sdělení o změně výše pojistného, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu Pojistníka nezmění. V případě, že Pojistník o svém nesouhlasu Pojistitele neinformuje ve výše uvedené lhůtě, Pojistná smlouva neskončí a Pojistitel je oprávněn vybrat nově určené pojistné.
- 6. V případě předčasného ukončení Pojistné smlouvy, Pojistník může být oprávněn k vrácení celého nebo části uhrazeného pojistného.
- 7. Dojde-li k ukončení Pojistné smlouvy jinak než na základě Pojistné události, je v případě nároku na vrácení pojistného částka vráceného pojistného stanovena jako poměrná (pro-rata) část pojistného za zbývající část Pojistného období.
- 8. V ZPP mohou být uvedeny další podmínky upravující výši či vratky pojistného.

## Článek 8: Povinnosti Pojistníka, Pojištěného a Oprávněné osoby

- 1. Pojistník, Pojištěný a Oprávněná osoba musí dodržovat veškeré právní předpisy v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, zejména:
  - 1.1. jednat takovým způsobem, aby nedošlo ke vzniku Škodní události, zejména předcházet porušení těch povinností, které směřují k předcházení, odvrácení nebo zmírnění následků Škodní události;
  - 1.2. v případě nebezpečí vzniku škody, podniknout kroky odpovídající míře nebezpečí.
- 2. Vedle ostatních povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech má Pojištěný a/nebo Oprávněná osoba, není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, tyto povinnosti:
  - 2.1. oznámit Pojistiteli, že byla uzavřena jiná Pojistná smlouva, která se týká téhož pojistného rizika a sdělit Pojistiteli, s jakou pojišťovnou, včetně pojistných částek (limitů pojistného plnění);
  - 2.2. dojde-li přesto ke vzniku Škodní události, přijmout veškerá důležitá opatření ke zmírnění jejich následků a prevenci zvýšení škody; jsou-li v tomto případě vydány instrukce Primárním pojistitelem nebo Pojistitelem, postupovat v souladu s těmito instrukcemi;
  - 2.3. v případě vzniku Škodní události neprodleně informovat místně příslušné policejní orgány a poskytnout pravdivé a úplné vysvětlení příčin a okolností události;
  - 2.4. bez zbytečného odkladu (ve lhůtě 8 dní) oznámit Pojistiteli vznik Škodní události;
  - 2.5. poskytnout Pojistiteli pravdivé vysvětlení o příčině a rozsahu Škodní události, vyčíslit požadavek na pojistné plnění, doložit dokumentaci potřebnou k určení rozhodujících okolností pro stanovení nároku a výše pojistného plnění a umožnit Pojistiteli pořízení kopií a provedení šetření nezbytného pro určení nároku na pojistné plnění a pro určení příčiny a rozsahu Škodní události;
  - 2.6. v případě zahájení trestního řízení v souvislosti se Škodnou událostí bez zbytečného odkladu informovat Pojistitele o jeho postupu a výsledku;

- 2.7. informovat Pojistitele v případě nálezů ukradeného Vozidla;
- 2.8. zmocnit Pojistitele, jím stanoveného znalce nebo právního zástupce k jednáním s Primárním pojistitelem nebo vůči jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Totální škodou, která je předmětem nároku z Primárního pojištění a zmocnit je k nahlížení do dokumentů jiných pojišťitelů v souvislosti s vyšetřováním Škodní události a výplatou Pojistného plnění;
- 2.9. oznámit Pojistiteli změnu vlastníka nejpozději do 14 dnů ode dne změny, resp. ode dne, kdy se o změně vlastníka dozvěděl;
- 2.10. oznámit Pojistiteli zvýšení, případně snížení pojistného rizika.

## Článek 9: Práva a povinnosti Pojistitele

1. Vedle ostatních povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech a Pojistné smlouvě, je Pojistitel povinen:
  - 1.1. provést veškerá nezbytná šetření v souvislosti s likvidací Pojistné události;
  - 1.2. na žádost Pojistníka, Pojištěného nebo Oprávněné osoby vrátit originály dokumentů poskytnutých v průběhu šetření Škodní události, není-li právní důvod, aby si je Pojistitel ponechal.
2. Pojistitel má právo ověřit pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci Pojistníka, Pojištěného nebo Oprávněné osoby, stejně tak jako pravdivost údajů týkajících se Pojištěného.
3. Pojistitel je na základě sdělené informace dle článku 8, odstavce 2.10. VPP oprávněn upravit výši pojistného.

## Článek 10: Pojistné plnění

1. V případě Pojistné události má Oprávněná osoba nárok na pojistné plnění za podmínek uvedených v těchto VPP, ZPP a Pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření Pojistné události Pojistitelem.
3. Způsob výpočtu pojistného plnění a podmínky jeho poskytnutí jsou dále upraveny v ZPP.
4. V případě sporu o výši splatného pojistného plnění, který vyplývá z neshody ve věci Pojistitelova výpočtu Vstupní nebo Výstupní hodnoty, je Pojistitel oprávněn předložit výpočet k individuálnímu posouzení. Pokud individuální posouzení vyústí výpočtem, který zvýší částku pojistného plnění, ponese náklady šetření Pojistitel, v opačném případě budou odečteny z Pojistného plnění.
5. V případě Totální škody, při níž došlo ke krácení pojistného plnění Primárním pojistitelem z důvodu, že Pojištěný nebo Oprávněná osoba porušili úmyslně nebo z hrubé nedbalosti pravidla silničního provozu, je Pojistitel oprávněn krátit pojistné plnění z tohoto pojištění ve stejném poměru jako Primární pojistitel.
6. V případě Totální škody, při níž Pojistitel nemohl provést vlastní šetření výše škody v důsledku prodlení při hlášení Škodní události nebo v důsledku nakládání se zbytky Vozidla, je Pojistitel oprávněn krátit pojistné plnění maximálně do výše 50%. V případě nakládání se zbytky Vozidla bez předchozího oznámení a souhlasu Pojistitele, může Pojistitel poskytnutí pojistného plnění zamítnout.
7. V případě Odcizení Vozidla, při kterém Pojištěný nebo Oprávněná osoba nebyli schopni poskytnout klíče nebo doklady k Vozidlu Primárnímu pojistiteli (nebo Pojistiteli, nebyly-li odevzdány Primárnímu pojistiteli), Pojistitel je oprávněn krátit pojistné plnění maximálně do výše 50%.
8. Pojistitel je povinen zahájit šetření Pojistné události bez zbytečného odkladu po jejím oznámení Pojistníkem, Pojištěným, resp. jakoukoliv osobou, která má na pojistném plnění právní zájem. Šetření je ukončeno písemným sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

## Článek 11: Výluky z pojištění

1. Není-li v Pojistné smlouvě nebo v ZPP dohodnuto jinak, Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v souvislosti s:
  - 1.1. jakoukoliv částí nároku, která byla nebo může být hrazena z jiného pojištění nebo třetí stranou včetně náhrady DPH;
  - 1.2. náhradou za nemožnost užívání, ztrátu na výdělku nebo jiné škody výslovně neuvedené v Pojistné smlouvě;
  - 1.3. Odcizením Vozidla osobou, která měla přístup ke klíčům od Vozidla nebo zpronevěrou Vozidla osobou, které Pojištěný, Oprávněná osoba nebo Pojistník svěřili Vozidlo;
  - 1.4. Odcizením Vozidla v případě, že Pojištěný nebo Oprávněná osoba nenahlásí odcizení příslušnému policejnímu orgánu bezprostředně po zjištění odcizení;
  - 1.5. Škodní událostí v případě, kdy nevznikl nárok z Primárního pojištění, nebo který nebyl z Primárního pojištění vyplacen;
  - 1.6. Škodní událostí vzniklou v důsledku nehody, při které byl řidič vozidla pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek (včetně předepsaných léků, které mohly ovlivnit schopnost řídit Vozidlo) vyjma případů, které následují po Odcizení Vozidla dříve než bylo Vozidlo vráceno vlastníkov; odmítnutí řidiče podrobit se dechové zkoušce nebo krevní zkoušce na přítomnost těchto látek považuje za důvod pro zamítnutí pojistného plnění);
  - 1.7. Škodní událostí vzniklou v důsledku nehody, při které řidič Vozidla neměl řidičské oprávnění, nebo jehož řidičské oprávnění bylo pozastaveno, vyjma případů, které následují po Odcizení Vozidla dříve než bylo Vozidlo vráceno vlastníkov;
  - 1.8. Škodní událostí způsobenou zcela nebo částečně v důsledku úmyslného užití Vozidla při páchání trestné činnosti Pojištěným nebo Oprávněnou osobou nebo třetí osobou, které Pojištěný nebo Oprávněná osoba svěřili Vozidlo;
  - 1.9. jakýmkoliv nárokem v případě, že v průběhu šetření bylo zjištěno, že Vozidlo bylo nepojistitelné z důvodu uvedeného v ZPP;
  - 1.10. jakýmkoliv nárokem v případě, že v průběhu šetření bylo zjištěno ze servisní knížky nebo technické dokumentace, že datum registrace nebo množství kilometrů bylo nesprávně uvedeno Pojistníkem v době uzavření Pojistné smlouvy;
  - 1.11. výbavou nebo příslušenstvím, které nebylo ve Vozidle nainstalované ke dni počátku tohoto pojištění nebo se nejedná o výrobce schválené příslušenství nebo není uvedené v Ceníku;
  - 1.12. Škodní událostí jako následkem radioaktivní kontaminace z ionizujícího záření nebo kontaminace z nukleárního paliva nebo z nukleárního odpadu vzniklého z hořících nukleárních paliv;
  - 1.13. škodou v důsledku válečných událostí, povstání, rebelie nebo jiných masových násilných akcí, stávek, teroristických akcí (akcí s

politickou, sociální, ideologickou nebo náboženskou motivací) nebo akcí vlády nebo jejích orgánů;

- 1.14. použitím Vozidla k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek nebo k výcviku pro tyto akce. Tím se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.
2. Není-li jinak dohodnuto v Pojistné smlouvě, kromě výluk uvedených v ZPP, pojištění se nevztahuje na vozidla, která nebyla schválena pro provoz v České republice. Pojistitel může rovněž rozhodnout o nepřijetí do pojištění Vozidel vybraných výrobců a modelů a vozidel, jak rovněž Vozidel nesplňujících kritéria pro přijetí do pojištění (stáří Vozidla, najeté kilometry, cena a způsob užití Vozidla a podobně).

## Článek 12: Osobní údaje

1. Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného, příp. Oprávněné osoby jsou shromažďovány Pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván Pojistníkovi při uzavření Pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.cz/data>.

## Článek 13: Výstupní hodnota Zvláštních vozidel

1. V případě Zvláštních vozidel se pojistné plnění vypočítá podle ustanovení ZPP, avšak takto vypočtena Výstupní hodnota nesmí být nižší než minimální hodnota uvedená v následující tabulce:

| Minimální výstupní hodnota za měsíc pojištění (vyjádřená jako % pojistné částky) |               |       |               |       |               |       |               |       |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|
| měsíc                                                                            | Výst, hodnota | měsíc | Výst, hodnota | měsíc | Výst, hodnota | měsíc | Výst, hodnota | měsíc | Výst, hodnota |
| 1                                                                                | 94,24 %       | 13    | 82,86 %       | 25    | 72,63 %       | 37    | 65,22 %       | 49    | 56,78 %       |
| 2                                                                                | 93,16 %       | 14    | 81,91 %       | 26    | 71,80 %       | 38    | 64,47 %       | 50    | 56,12 %       |
| 3                                                                                | 92,09 %       | 15    | 80,97 %       | 27    | 70,97 %       | 39    | 63,73 %       | 51    | 55,48 %       |
| 4                                                                                | 91,03 %       | 16    | 80,04 %       | 28    | 70,16 %       | 40    | 63,00 %       | 52    | 54,84 %       |
| 5                                                                                | 89,99 %       | 17    | 79,12 %       | 29    | 69,35 %       | 41    | 62,27 %       | 53    | 54,21 %       |
| 6                                                                                | 88,96 %       | 18    | 78,21 %       | 30    | 68,55 %       | 42    | 61,56 %       | 54    | 53,59 %       |
| 7                                                                                | 87,93 %       | 19    | 77,31 %       | 31    | 67,77 %       | 43    | 60,85 %       | 55    | 52,97 %       |
| 8                                                                                | 86,92 %       | 20    | 76,43 %       | 32    | 66,99 %       | 44    | 60,15 %       | 56    | 52,36 %       |
| 9                                                                                | 85,93 %       | 21    | 75,55 %       | 33    | 66,22 %       | 45    | 59,46 %       | 57    | 51,76 %       |
| 10                                                                               | 84,94 %       | 22    | 74,68 %       | 34    | 65,46 %       | 46    | 58,78 %       | 58    | 51,17 %       |
| 11                                                                               | 83,96 %       | 23    | 73,82 %       | 35    | 64,71 %       | 47    | 58,10 %       | 59    | 50,58 %       |
| 12                                                                               | 83,00 %       | 24    | 72,97 %       | 36    | 63,96 %       | 48    | 57,43 %       | 60    | 50,00 %       |

po uplynutí 60. měsíce se uplatní snížení ve výši 0,5 % za každý započatý další měsíc

## Článek 14: Dotazy a stížnosti

1. Pojistitel je zavázán poskytovat nejvyšší standard služeb. Pokud je však Pojištěný nespokojen s jakýmkoliv aspektem poskytnutých služeb nebo má důvod podat stížnost, může o tom Pojistitele informovat prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Stížnosti týkající se správy, prodeje nebo distribuce této Pojistné smlouvy by měly být podány přímo zprostředkovateli, makléři nebo jiné straně, která Pojistnou smlouvu Pojištěnému prodala. Pokud se stížnost týká vyřizování, posouzení nebo vypořádání Pojistné události v rámci této Pojistné smlouvy, uveďte prosím číslo Pojistné smlouvy nebo číslo Pojistné události a poskytněte úplné podrobnosti o stížnosti, a to ústně nebo písemně, prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů:

Fortegra Europe Insurance Company SE  
pobočka Česká republika  
V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00  
Tel.: +420 226 251 251  
E-mail: [info@fortegra.cz](mailto:info@fortegra.cz)

2. Pojistitel se zavazuje potvrdit přijetí stížnosti Pojištěného písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení.
3. Pojistitel sdělí konečné rozhodnutí týkající se stížnosti Pojištěného písemně do třiceti (30) kalendářních dnů od jejího obdržení.
4. Pokud Pojistitel není schopen vyřešit stížnost Pojištěného v této lhůtě, vyrozumí Pojištěného písemně, přičemž vysvětlí důvody prodloužení, a vynaloží veškeré úsilí, aby poskytl konečnou odpověď v další lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů.
5. Pokud Pojištěný zůstane nespokojen po absolvování interního postupu pro vyřizování stížností Pojistitele, může být stížnost předána níže uvedeným orgánům pro mimosoudní řešení sporů. Pojištěný může podat stížnost pouze jednomu takovému orgánu. Podrobnosti o příslušných právech na předání stížnosti budou rovněž uvedeny v odpovědích Pojistitele na stížnosti.

- a. **Česká národní banka**  
Na příkopě 864/28  
115 03 Praha 1 Česká republika  
Tel: +420 22 441 111  
Email: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz)  
Web: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)
- b. **Office of the Arbiter for Financial Services**  
1st Floor, St Calcedonius Square  
Floriana FRN 1530  
Malta  
Tel: 00356 21 249 245  
Email: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)  
Web: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)
6. V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se této Pojistné smlouvy kontaktujte prosím Pojistitele na adrese [info@defendinsurance.eu](mailto:info@defendinsurance.eu). V případě dotazů týkajících se pojistných událostí kontaktujte prosím [likvidace@defendinsurance.eu](mailto:likvidace@defendinsurance.eu). Pojistitel se zavazuje odpovědět na všechny dotazy do **pěti (5) pracovních dnů** od jejich obdržení.
7. Využití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva stěžovatele.

## Článek 15: Závěrečná ustanovení

1. Veškeré spory podléhají jurisdikci příslušných soudů České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z Pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu na tyto instituce:
  - a. Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Gorazdova 1969/24  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/html>
  - b. Kancelář Ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.  
Elišky Krásnohorské 135/7  
110 00 Praha 1  
Email: [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz)  
Web: <https://www.ombudsmancap.cz/>
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1.7.2026.