



DEFEND INSURANCE
A FORTEGRA COMPANY

Informace o marketingovém zpracování osobních údajů

Tento dokument obsahuje podrobnější informace související s poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a pomůže Vám s jeho plným pochopením.

Text vychází z požadavků Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (tzv. „GDPR“).

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Pod pojmem „správce“ rozumíme osobu, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů.

Udělíte-li nám souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, tj. za účelem možnosti kontaktovat Vás s obchodními nabídkami, které se týkají činností níže uvedených společností, pak tzv. společnými správci Vašich osobních údajů budou následující společnosti, které pro účel tohoto dokumentu označujeme jako „DEFEND INSURANCE GROUP“:

- DEFEND INSURANCE s.r.o., se sídlem V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00, IČO: 63478498;
- DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o., se sídlem V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00, IČO: 24123480;

Fortegra Europe Insurance Company SE, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta a, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company SE je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem SE17.

Při udělení souhlasu ani později nelze vybírat, které společnosti bude souhlas udělen a které nikoliv. Souhlas je možné udělit výhradně pro všechny společnosti DEFEND INSURANCE GROUP dohromady. Stejně tak, pokud svůj souhlas odvoláte, bude se odvolání souhlasu týkat všech společných správců.

Kdo je pověřenec pro ochranu osobních údajů a jaké jsou jeho kontaktní údaje?

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je osoba jmenovaná správcem/správci Vašich osobních údajů, která plní úkoly na úseku ochrany osobních údajů. Zejména působí jako Vaše kontaktní místo ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

Pověřence pro ochranu osobních údajů DEFEND INSURANCE GROUP můžete kontaktovat na adrese: DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o., oddělení Compliance, V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00, e-mail: data@defendinsurance.eu.





DEFEND INSURANCE
A FORTEGRA COMPANY

Jaké jsou účely zpracování Vašich osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování?

Společnost, se kterou jste uzavřeli pojistnou smlouvu, smí i bez Vašeho souhlasu na základě svého oprávněného zájmu zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem tzv. přímého marketingu. V případě, že jste uzavřeli pojistnou nebo jinou smlouvu i s další společností ze DEFEND INSURANCE GROUP, pak toto právo má i tato společnost. Pokud si zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu nepřejete, máte právo proti němu podat námitku. Svoji námitku adresujte DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o. prostřednictvím e-mailu data@defendinsurance.eu.

Pokud jste uzavřeli smlouvu i s jinou společností z DEFEND INSURANCE GROUP a nepřejete si, aby tato společnost zpracovávala Vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu, sdělte svoji námitku vůči takovémuto zpracování Vašich osobních údajů i této společnosti.

V případě, že se rozhodnete udělit společností z DEFEND INSURANCE GROUP souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely, tj. za účelem možnosti kontaktovat Vás s obchodními nabídkami, které se týkají činností společností DEFEND INSURANCE GROUP, souhlasíte, že Vaše osobní údaje mohou být mezi společnostmi z DEFEND INSURANCE GROUP sdíleny a každou ze společností z DEFEND INSURANCE GROUP zpracovávány za účelem nabídky produktů a služeb poskytovaných DEFEND INSURANCE GROUP, a to včetně analýzy a profilování, aby byla naše nabídka co nejvíce přizpůsobena Vaším potřebám. Osobní údaje mohou být také využity pro marketingové výzkumy prováděné za účelem optimálního nastavení produktů a služeb, které Vám poskytujeme, a rovněž pro nabídku klientských benefitů. Nechceme Vás obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací. Vaše osobní údaje, které s Vaším souhlasem zpracováváme, využijeme zejména k tomu, abychom lépe poznali Vaše potřeby a byli schopni nabídnout Vám vhodné řešení ve formě nabídky produktů nebo benefitů z DEFEND INSURANCE GROUP.

Udělíte-li nám svůj souhlas k možnosti kontaktovat Vás prostředky elektronické komunikace, může Vás kterákoliv ze společností DEFEND INSURANCE GROUP kontaktovat s obchodními nabídkami i elektronickou cestou (tj. zejména e-mailem, zasláním SMS; případně prostřednictvím sociální sítě, mobilní aplikace apod.).

Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Používáme pouze osobní údaje, které jsou pro výše uvedené účely zpracování nezbytné. Jedná se o tyto kategorie údajů:

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození),
- kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, e-mail),
- údaje o produktech, které využíváte (např. parametry sjednaného produktu, výše pojistného, údaje o pojistných událostech),
- údaje získané z veřejných zdrojů jako např. z obchodního rejstříku, registru ekonomických subjektů, živnostenského rejstříku.

Z jakých zdrojů tyto informace pocházejí?

Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme o Vás pro marketingové účely zpracovávat informace, které pocházejí z následujících zdrojů:

- Databáze společností DEFEND INSURANCE GROUP





DEFEND INSURANCE
A FORTEGRA COMPANY

Společnosti z DEFEND INSURANCE GROUP, se kterými jste uzavřel/a smluvní vztah, již o Vás zpracovávají údaje, a to za účelem plnění povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy. Mohou je bez Vašeho souhlasu v nezbytném rozsahu využít i k propagaci svých produktů pro účely přímého marketingu. Tyto údaje však bez Vašeho souhlasu nemohou využít ostatní společnosti z DEFEND INSURANCE GROUP, se kterými smluvní vztah nemáte. Udělením souhlasu umožníte, aby i ostatní společnosti z DEFEND INSURANCE GROUP zpracovávaly Vaše osobní údaje pro marketingové účely.

- Veřejné zdroje

Pro marketingové účely, tj. za účelem možnosti kontaktovat Vás s obchodními nabídkami, které se týkají činností společností z DEFEND INSURANCE GROUP, můžeme údaje o Vás doplnit o informace legálně získané z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí, jako jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík.

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních zavedených k jejich ochraně. Tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo jiného smluvního vztahu.

Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?

Příjemci Vašich osobních údajů mohou být:

- poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií,
- poskytovatelé služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti apod.),
- marketingové agentury a agentury pro výzkum trhu.

Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje u nás zpracovávány?

Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely udělujete DEFEND INSURANCE GROUP:

- na dobu trvání jakéhokoli Vašeho smluvního vztahu s některou společností DEFEND INSURANCE GROUP a dále
- na dobu následujících 3 let po ukončení posledního smluvního vztahu uzavřeného s některou ze společností DEFEND INSURANCE GROUP, který existoval v den udělení tohoto souhlasu.

Doba zpracování může být i kratší v případě, že svůj souhlas odvoláte. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely můžete odvolat kdykoliv s účinky do budoucna. Fakt, že jste svůj souhlas odvolal/a, nemá vliv na zpracování Vašich osobních údajů před odvoláním souhlasu. Za odvolání svého souhlasu nemůžete být žádným způsobem sankcionován/a.





DEFEND INSURANCE
A FORTEGRA COMPANY

Udělíte-li nám svůj souhlas, ale nestanete se klientem některé ze společností DEFEND INSURANCE GROUP, mohou Vás společnosti z DEFEND INSURANCE GROUP oslovovat s obchodními nabídkami po dobu jednoho roku od udělení tohoto souhlasu.

Po uplynutí výše uvedené doby nebo dříve, pokud svůj souhlas odvoláte, už nebudeme Vaše osobní údaje pro výše uvedené účely zpracovávat. Tím není dotčeno jejich zpracování pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, ke kterým není nutný Váš souhlas (například pro plnění smluvních závazků nebo pro účely ochrany práv a nároků správce na základě oprávněného zájmu správce apod.).

Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

- Právo na přístup – můžete kteroukoliv ze společností DEFEND INSURANCE GROUP požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.
- Právo na opravu – můžete kteroukoliv ze společností DEFEND INSURANCE GROUP požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme.
- Právo na výmaz – můžete kteroukoliv ze společností DEFEND INSURANCE GROUP požádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).
- Právo na omezení zpracování – můžete kteroukoliv ze společností DEFEND INSURANCE GROUP požádat, aby omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
 - zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
 - již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, pro které jsme je získali, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - vznesl/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody společných správců / společného správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- Právo na přenositelnost údajů – máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste poskytl/a kterékoliv ze společností DEFEND INSURANCE GROUP, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- Právo na odvolání souhlasu – máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal/a souhlas, kdykoliv odvolat.
- Právo vznést námitku – můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů u kterékoliv ze společností DEFEND INSURANCE GROUP pro účely přímého marketingu.
- Právo podat stížnost – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz.





DEFEND INSURANCE
A FORTEGRA COMPANY

Je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů dobrovolný nebo povinný?

Udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely, tj. za účelem možnosti kontaktovat Vás s obchodními nabídkami, které se týkají činnosti společností DEFEND INSURANCE GROUP, je zcela dobrovolné. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely není podmínkou pro získání žádného produktu kterékoliv ze společností DEFEND INSURANCE GROUP.

Jak můžete souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat, a to buď písemným vyjádřením zaslaným na adresu některé ze společností DEFEND INSURANCE GROUP, nebo e-mailem na data@defendinsurance.eu či data@fortegra.cz, nebo na webu www.defendinsurance.eu/cs/marketingovy-souhlas. Zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zasílání obchodních nabídek.



DEFEND INSURANCE GROUP

V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00 | +420 256 256 393 | data@defendinsurance.eu | www.defendinsurance.eu