Pojištění finanční ztráty na vozidle
Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company SE **Produkt: DEFEND Gap**

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Nezohledňuje Vaše specifické potřeby a požadavky. Kompletní předsmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako jsou: „Předsmluvní informace k pojištění", „Všeobecné pojistné podmínky" (dále jen „VPP") a "Zvláštní pojistné podmínky" pro konkrétní variantu pojištění DEFEND Gap či ve Vaší pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění finanční ztráty vzniklé v souvislosti se škodou na vozidle v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného ve Vaší pojistné smlouvě.

Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění DEFEND Gap FLEX a DEFEND Gap FLEX GO je finanční ztráta vzniklá pojištěnému v souvislosti s:

- ✓ parciální či totální škodou na pojištěném vozidle, za kterou bylo pojištěnému vyplacené pojistné plnění primárním pojistitelem z povinného smluvního pojištění;
- ✓ požárem vozidla;
- ✓ střetem vozidla se zvěří;
- ✓ odcizením vozidla;
- ✓ náklady související se vznikem škody z primárního pojištění.

Pojistná částka je uvedena v pojistné smlouvě, stejně jako limity pojistného plnění. Metoda výpočtu pojistného plnění je uvedena v příslušné variantě Zvláštních pojistných podmínek.

Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodní událost:

- ✗ která nebyla způsobena náhodnou a neočekávanou událostí;
- ✗ která byla nebo může být hrazená z jiného pojištění;
- ✗ kdy nárok nevznikl nebo nebyl vyplacen z primárního pojištění u totální či parciální škody;
- ✗ vzniklou v souvislosti s výbavou nebo příslušenstvím, které nebylo ve vozidle nainstalované ke dni počátku tohoto pojištění;
- ✗ vzniklou v důsledku nehody, při které byl řidič pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek nebo řidič neměl řidičské oprávnění;
- ✗ vzniklou v souvislosti s odcizením vozidla osobou, která měla přístup ke klíčům vozidla či odcizení vozidla nebylo bezprostředně nahlášeno policii;
- ✗ vzniklou v důsledku válečných událostí, teroristických akcí nebo radioaktivní kontaminace;
- ✗ u které hodnota zbytků odečtená od pojistného plnění na základě primárního pojištění u totální škody převyšuje 61% obecné ceny vozidla vypočtené primárním pojistitelem.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte ve VPP a v příslušné variantě DEFEND Gap.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění uvedeným ve Vaší pojistné smlouvě
- ! V případě totální škody, při níž došlo ke krácení pojistného plnění primárním pojistitelem pro úmyslné nebo z hrubé nedbalosti porušení pravidel silničního provozu, pojistitel je oprávněn krátit ve stejném poměru jako primární pojistitel.
- ! V případě totální škody, kdy pojistitel nemohl provést vlastní šetření, v důsledku prodlení při hlášení škodní události nebo při nakládání se zbytky vozidla, je pojistitel oprávněn krátit pojistné plnění maximálně do výše 50%.
- ! V případě nakládání se zbytky vozidla bez předchozího oznámení a souhlasu pojistitele, může pojistitel poskytnutí pojistného plnění zamítnout.
- ! V případě odcizení je pojistitel oprávněn krátit max. 50% pojistné plnění, pokud pojistiteli nebyly odevzdány klíče nebo doklady k pojištěnému vozidlu.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území Evropy, kromě Ruska.

Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve VPP a smluvních dojednáních.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.
- Přijímat všechna důležitá opatření na zmírnění následků způsobené škody.
- Platit pojistné.

Povinnosti v případě pojistné události:

- Neprodleně informovat místně příslušné policejní orgány.
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodní události.
- Informovat o nálezu ukradeného vozidla.

Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Splatnost a výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik pojištění

- Dnem uvedeným v pojistné smlouvě, nejdříve však zaplacením, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak

Zánik pojištění:

- nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v pojistné smlouvě;
- při změně vlastníka vozidla či ukončením leasingu, za podmínek dohodnutých ve VPP;
- v případě, že dojde k totální škodě, odcizení nebo zničení pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy byla pojistiteli oznámena skutečnost, že pojištěné vozidlo bylo vyřazeno z Registru motorových vozidel;
- nezaplacením pojistného;
- dohodou;
- v případě odmítnutí pojistného plnění.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP a v občanském zákoníku.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte pojistitele písemně na adrese Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00, info@fortegra.cz, nebo telefonicky na čísle +420 226 251 251.

Pojištění můžete vypovědět bez nutnosti udání důvodů:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné událost, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období.

Dále můžete odstoupit od pojištění:

- které bylo výhradně uzavřeno prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky;
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy poskytnuty klamavé údaje.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP nebo v občanském zákoníku.