Pojištění prodloužené záruky
Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company SE

FORTEGRA EUROPE

Produkt: DEFEND Car Protect

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Nezohledňuje Vaše specifické potřeby a požadavky. Kompletní předsmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Předsmluvní informace k pojištění", „Všeobecné pojistné podmínky" (dále jen „VPP") a „Záruční program" pro konkrétní variantu programu DEFEND Car Protect, či ve Vaší pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojistná ochrana motorového vozidla v případě náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy. Jedná se o škodové pojištění.

Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění se sjednává pro případ náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla, způsobené selháním součástky uvedené v příslušném Záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu.
- ✓ Pro motorová vozidla do 3500 kg.
- ✓ Byla-li krytá součástka poškozena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši nákladů na opravu této součástky.
- ✓ Byla-li krytá součástka zničena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši ceny repasovaného náhradního dílu popřípadě dílu nového (po odpočtu případné zbytkové ceny zničené součástky), pokud repasovaný není k dispozici.
- ✓ Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků.

Pojištění DEFEND Car Protect DELUXE

- ✓ Přesný seznam všech krytých součástek naleznete v příslušném Záruční programu.

Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na poškození a poruchy:

- ✗ způsobené běžným opotřebením či korozí;
- ✗ vzniklé v souvislosti s opravou poruchy provedenou před schválením nebo bez schválení Pojistitelem;
- ✗ zjevné již během záruční lhůty výrobce nebo před uzavřením pojistné smlouvy, bez ohledu na to, kdy k této poruše došlo;
- ✗ které byly podle posudku autorizovaného opravce způsobeny nedbalou údržbou, nevhodným užíváním pojištěného vozidla nebo jeho úpravou pro účely jiné, než k jakým bylo vyrobeno a určeno výrobcem;
- ✗ vzniklé v důsledku nesprávných nebo nedostatečných oprav či úprav pojištěného vozidla;
- ✗ za něž je možné nárokovat plnění na základě jakéhokoli jiného pojištění, záruky nebo záruky výrobce;
- ✗ součástek, které podléhají běžné údržbě či pravidelné opravě nebo výměně;
- ✗ způsobené dopravní nehodou nebo během přepravy pojištěného vozidla;
- ✗ způsobené přehřátím, zmrazením nebo použitím nesprávných paliv / kapalin;
- ✗ způsobené použitím pojištěného vozidla za účelem pronájmu (s výjimkou leasingového pronájmu), taxislužby, přepravy cestujících za úplatu, na výstavách či pro propagační účely nebo autoškolu či výuku řidičů;
- ✗ ani na pokles výkonu úměrný stáří a počtu ujetých kilometrů pojištěného vozidla.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte ve VPP či v Záručním programu.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost, souhrnným limitem pojistného plnění a dále limitem najetých km, přičemž vše je uvedeno v pojistné smlouvě.
- ! Pojistné plnění může být dále omezeno pokud:
  - vozidlo nebylo od uzavření pojištění pravidelně servisováno v souladu s doporučením výrobce;
  - pojištěný předloží nepravdivé nebo neúplné informace při nahlašování pojistné události.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska.

Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve VPP a smluvních ujednáních.
- Pravidelně podstupovat servisní prohlídku v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka je 800 km nebo 4 týdny.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.
- Platit pojistné.

Povinnosti v případě pojistné události:

- Telefonicky nahlásit škodu před začátkem jakýchkoli oprav a ne později než 7 dní od vzniku škodní události.
- V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, zajistit odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci.
- Žádná oprava nesmí být vykonána bez výslovného souhlasu pojistitele.

Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného a jeho splatnost jsou uvedené v pojistné smlouvě.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě, nejdříve však zaplacením, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak. Dále platí, že:

- při pojištění nového vozidla začíná pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uplynutí záruční lhůty výrobce;
- při pojištění ojetého vozidla, začíná pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, nebo v 00:00 hodin prvního následujícího dne po uplynutí záruční lhůty výrobce, podle toho, která skutečnost nastane později.

Pojištění zaniká:

- nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v pojistné smlouvě;
- automaticky okamžikem dosáhnutí maximálního počtu najetých kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě;
- při změně vlastníka vozidla či ukončením leasingu, za podmínek dohodnutých ve VPP;
- v případě, že dojde k totální škodě, odcizení nebo zničení pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy byla pojistiteli oznámena skutečnost, že pojištěné vozidlo bylo vyřazeno z Registru motorových vozidel;
- nezaplacením pojistného;
- dohodou;
- v případě odmítnutí pojistného plnění.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP a v občanském zákoníku.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte pojistitele písemně na adrese Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, V parku 2294/4, Praha 4, Chodov, 148 00, info@fortegra.cz, nebo telefonicky na čísle +420 226 251 251.

Pojištění můžete vypovědět bez nutnosti udání důvodů:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné událost, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období.

Dále můžete odstoupit od pojištění:

- které bylo výhradně uzavřeno prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky;
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy poskytnuty klamavé údaje.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP nebo v občanském zákoníku.